

兵庫県保険医協会 第 572 回診療内容向上研究会 ご案内

—医師、歯科医師、薬剤師の皆さんへ—

患者のやる気を引き出す

コミュニケーションで治療効果 UP !

日時 2021年4月17日(土) 午後5時～

会場 兵庫県保険医協会 5階会議室(神戸フコク生命海岸通ビル/元町駅南へ徒歩8分)

※講師は来場せず現地から Zoom による講演となります。

※会員の先生方には可能な限り Zoom によるオンライン視聴をお願いしておりますが、インターネット環境その他で Zoom 視聴が困難な場合はご来場ください。

講師 済生会横浜市東部病院 小児肝臓消化器科 副部長 **十河 剛** 先生

参加費 無 料

『必要な薬を処方通りに内服しない』、『療養のための指導を守らない患者』を困った患者、わがままな患者として、片付けていないだろうか？米国で開発され、歴代米国大統領も利用してきた実践心理学、神経言語プログラミング (Neuro-Linguistic-Programing: NLP)では、『相手の反応が、あなたのコミュニケーションの成果である』と考える。また、NLP では『クライアントからの抵抗は、ラポールが不足しているということ』とも考える。ラポールとはフランス語で『架け橋』を意味し、信頼関係を意味する。一方通行の橋ではなく、双方向性の橋であるからこそ信頼関係が生まれる。本講演では、実践心理学 NLP とコーチングのスキルを用いて、患者と良好なラポールを築くことで、患者のやる気を引き出す方法を、具体例を交えてお伝えする。演者の専門領域である小児慢性機能性便秘症と肥満による非アルコール性脂肪肝が話題の中心であるが、他の疾患や院内の人間関係改善にも役立つはずである。

【十河記】

お問い合わせは、兵庫県保険医協会 TEL/078-393-1840 まで

【Zoom視聴の申し込み ※会員のみ】 yamakawa-t@doc-net.or.jp

メールの件名を「4月診内研 Zoom 視聴」にし、本文に①医療機関名②お名前③電話番号—を記載の上、研究会前日までに上記アドレスへ送信して下さい。案内メールを返信します。

【来場参加の申し込み ※Zoom 視聴が困難な方等】 fax 078-393-1820

市区名 _____

医療機関名 _____

お名前 _____

職種 _____

Tel _____

Fax _____