

# 初級歯科助手講座のご案内

兵庫県保険医協会歯科部会



6月23日(日)午前10時～午後5時

会場 兵庫県保険医協会5階会議室

(JR・阪神「元町駅」東口を南へ7分フコク生命ビル)

内容 「歯と口腔の基礎知識・診療の流れ」

「院内感染対策の基礎知識」

「医療保障の種類と受付業務・レセプトの流れ等」

「患者接遇とコミュニケーション」—電話応対等の実技演習付—

参加費 6,000円 定員 60人

(テキスト「デンタルスタッフのための歯科保険診療ハンドブック」

・資料・弁当・飲物代含む) ※1日参加者には「修了証」「受講証」をお渡しします

毎回好評の初級歯科助手講座を、上記の通り神戸で開催します。

勤務経験のない新人の方から経験1年程度の歯科助手の方を主な対象にしています、是非ご参加ください。

1日コースで、歯と口腔の基礎知識、診療の流れ、医療法改定で研修が義務化された院内感染対策の基礎知識、受付業務の心得とレセプトの流れ等、ポイントを協会講師陣がスライド等を使って解説します。医療安全管理研修の「受講証」をお渡しします。

患者接遇は、人材育成コンサルタントの松田幸子先生を講師に迎え、あいさつや電話応対など、すぐに役立つ実習を交えて、敬語や傾聴など含めたコミュニケーション技術の基礎が学べます。

受付は歯科医院の顔です。院長先生におかれましては、医院の魅力アップ！新人職員教育の一環としてぜひこの機会をご利用下さい。多数のご参加をお待ちしております。

お問い合わせは兵庫県保険医協会歯科部会まで TEL078-393-1809 FAX078-393-1802

## 兵庫県保険医協会 初級歯科助手講座(6/23) 参加申込書

(1週間前までにお申込下さい。地図や持ち物等は後日FAXさせていただきます)

医療機関名 \_\_\_\_\_ 所在地 \_\_\_\_\_ 市・区・町 \_\_\_\_\_

電話 \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

参加者氏名	歯科医院 勤務経験年数	職種
	年 カ月 ・なし	
	年 カ月 ・なし	
	年 カ月 ・なし	

★歯科助手講座で学びたい内容等、ご要望がございましたらご記入下さい。(ウェブサイト)