

初級歯科助手講座のご案内

兵庫県保険医協会歯科部会

11月24日(日) 10時~17時

会場 兵庫県保険医協会 5階会議室

(JR・阪神元町駅東口を南へ7分。)

内容 「歯と口腔の基礎知識・診療の流れ」

「院内感染対策の基礎知識」

「医療保障の種類と受付業務・レセプトの流れ等」

「患者接遇とコミュニケーション」—電話応対等の実技演習付—

参加費 6,000円 定員 80人

(テキスト「デンタルスタッフのための歯科保険診療ハンドブック」

・資料・弁当・飲物代含む)

※終日参加者には「修了証」「受講証」をお渡しします



毎回好評の初級歯科助手講座を、上記の通り開催します。歯科医院での勤務経験のない新人の方から、経験1年程度の歯科助手の方を主な対象にしています、是非ご参加ください。

1日コースで、歯と口腔の基礎知識、診療の流れ、医療法で研修が義務化されている院内感染対策の基礎知識、受付業務の心得とレセプトの流れ等、ポイントを講師陣がパワーポイント等を使って解説します。医療安全管理研修の「受講証」もお渡しします。

患者接遇は、あいさつや電話応対など、すぐに役立つ実習を交えて、敬語や傾聴など含めたコミュニケーション技術の基礎が学べます。

受付は歯科医院の顔です。院長先生におかれましては、医院の魅力アップ！新人職員教育の一環としてぜひこの機会をご利用下さい。多数のご参加をお待ちしております。

未入会の医療機関は入会の上ご参加下さい(入会金：なし、会費月額：5000円)。

お問い合わせは兵庫県保険医協会歯科部会まで TEL078-393-1809

FAX078-393-1802

兵庫県保険医協会 初級歯科助手講座(11/24) 参加申込書

(地図や持ち物等は後日FAXさせていただきます)

医療機関名

所在地

市・区・町

電話

FAX

参加者氏名	歯科医院 勤務経験年数	職種
	年 カ月 ・なし	
	年 カ月 ・なし	
	年 カ月 ・なし	

★歯科助手講座で学びたい内容等、ご要望がございましたらご記入下さい。