

兵庫県保険医協会 明石支部 会員懇談会

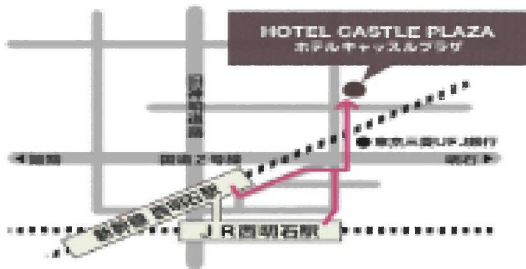
指導・監査の現状と対策

～日常の留意点にもふれて～(医科対象)

日時	7月24日(木) 18時～19時30分
	18時～ 報告
	19時～ 懇親会・意見交換会
場所	西明石ホテルキャッスルプラザ
報告者	西山 裕康 先生(協会審査対策部長)
参加費	3000円(テキスト代・テキストをご持参される方は無料) 4000円(懇親会飲食代)

協会明石支部は、上記の通り会員懇談会「指導・監査の現状と対策」を開催します。近畿厚生局が実施する指導・監査について、近年、医療機関に対する指導件数が増えています。同時に新規開業医に対する個別指導においても、カルテの記載不備等が指摘された場合は、診療報酬の返還を求められるようになってきました。現在兵庫県では、個別指導の選定は情報提供等によるものが中心となっていますが、指導大綱で規定している集団的個別指導と連動した高点数医療機関も今後対象とされる可能性もあります。

今回の懇談会では、保国連発行の『保険医のための審査、指導、監査対策』をもとに、最近の指導の状況、指導での指摘事項を中心に、カルテ整備など日常診療での留意点について解説した後、食事をしながらざくざくぼんやりとした意見交換を行います。どんな質問でも受け付けますので、ぜひご参加ください。



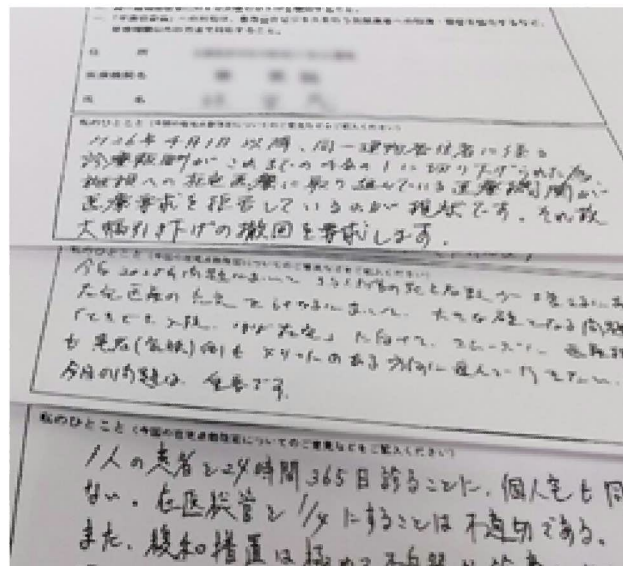
お問い合わせは、協会事務局長078-393-1807 (平田・木田) まで

FAX 返信 7月24日明石支部会員懇談会 FAX: 078-393-1802

報告のみに < > 人参加します。

懇親会・意見交換会に < > 人参加します。

地区 () 医療機関名 ()
ご氏名 < > TEL < >



協会に寄せられたたくさんさんの意見

- ・「在宅重視」を打ち出しながら、患者紹介ビジネス民間業者を「ダシ」にして医療費削減を試みることはフェアでない。
- ・とにかくひどい内容だと思えます。
- ・私個人には、直接関係ありませんが、4分の1というのはいかなるものでしょうか。
- ・厚生労働省は減額する事ばかり考えている。このまま続けて行くと、安かろう悪かろうになって、意欲を失ってしまう。
- ・短期間の診療報酬の改定は長期展望を持った安定した医療に重大な支障を及ぼすものと考えます。
- ・不適切事例を理由にした今回の改定は、警告なしの過酷な経済制裁です。統制経済の中で頑張っている医療機関に対するあまりの仕打ちです。まずは指導、監督し、それでも改善が無い場合、引き下げるといったのが、良識ある手順ではないでしょうか。
- ・このままだと高齢者の在宅医療が進まないと考えられます。また在宅医療を行う医師も減少すると思います。
- ・* * * 持つて医療に打ち込もうとする医師も少なくなっていく。現在の医療がますます委縮して行き、結局は国民が困る事になることを理解できないのだろうか。日本の未来は明るくない。
- ・* * * 不適切事例を理由にした今回の改定は、警告なしの過酷な経済制裁です。統制経済の中で頑張っている医療機関に対するあまりの仕打ちです。まずは指導、監督し、それでも改善が無い場合、引き下げるといったのが、良識ある手順ではないでしょうか。

協会が取り込む、「同一建物居住者に係る診療報酬の大幅引き下げについて撤回を求める」会員ファックス署名が、次々と協会事務所に寄せられ、4月24日、政府へ提出した。一言欄には、「このままでは訪問診療を続けられない」など、医科会員から怒りの声が寄せられている。明石支部の会員からも多くの声が寄せられている。明石支部の会員の声を紹介する。

「同一建物居住者」引き下げ撤回会員ファックス署名 明石でも切実な声ぞくぞく



☆明石支部ニュースへの投稿を募集しています

支部ニュースへの投稿を募集しています。日常診療にかかわることや、主張、趣味のお話などお寄せ下さい。

TEL 078-393-1807 / FAX 078-393-1802 e-mail hirata-t@doc-net.or.jp 担当: 平田まで

明石支部では、企画を募集しています。文化行事から臨床研究会まで、お気軽に事務局までご連絡ください。

舞子ビラでバーベキュー!

明石支部 第10回納涼懇親会

8月9日(土)午後7時30分~9時

シーサイドホテル舞子ビラ神戸・テラス
(JR舞子駅徒歩7分・駅から無料シャトルバスも有)

特別価格 大人: 6,500円 (ビール等有)
5,000円 (ソフトドリンクのみ)
小人: (3歳~小学生) 2,000円
定員: 40人 (申込先着順・下記にてFAX下さい)

協会明石支部主催の納涼懇親会は、毎回好評で、45人の参加をいただきました。第10回目の今回も、国産牛肉・有頭エビなどのセットメニューです。先生はもちろん、ご家族、スタッフのみなさまの親睦、福利厚生にお役立て下さい。お気軽にぜひご参加下さい。

(雨天強風時はホテル宴会場になります)

お申し込み・お問い合わせは、

兵庫県保険医協会事務局明石支部担当平田・本田
TEL 393-1807、FAX 393-1802 までどうぞ。

舞子ビラでバーベキュー!に参加します

医療機関名	_____
連絡先TEL	_____
参加代表者名	_____
参加人数計	大人: お酒有 _____ 人・お酒無 _____ 人
	小人: _____ 人

支部接遇研修会 医院の『おもてなし』コミュニケーションカアップのために

患者さんの立場に立って 話に耳を傾けたい



お辞儀の練習をする参加者

支部は6月7日、明石市生涯学習センターで神戸女子短期大学の福井愛美教授を講師に、接遇研修会「医院の『おもてなし』コミュニケーションカアップのため」を開催。

市内の医療機関スタッフら22人が参加した。研修会では、講師の福井氏から、自分が務める医療機関を魅力的にするために

また、実践的な接遇マナーについても、感じのよい態度と好感のもたれる表情のつくりかた、座る、立つ、歩く、おじぎといった基本動作のマナー、手を使った案内のしかたや書類の指し示し方、話し方と聞き方などをロールプレイングを用いて解説した。

参加者からは、「先生のお話の仕方、笑顔がとてもすてきでした。日ごろ、自分がどう患者さんに対応しているのかを見つめ直す機会になりました。少し時間が足りなくなっていました。後半のクレーム対応の仕方、電話応対についてのお話が短かったのですが、できればこちらも重点的にお話板だければ良かったと思います」「男性はこういう部分

が苦手ですが、少しずつ変えていこうと思います」などの感想が寄せられました。

接遇は大切だと解説し、接遇の目的を、「患者さんとの信頼関係を得るため」「よい良い医療の実践のため」「自分自身のやりがいのため」と述べた。また、接遇の難しさとして、「当たり前すぎるから」「接遇者も相手も人間だから」「答えが一つでないから」の3点を挙げた。

兵庫 庫医 協会

明石支部
ニ
ス



No. 267
2014・6・25

投稿歓迎!

兵庫県保険医協会明石支部

支部長 吉岡 巖
神戸市中央区海岸通一丁目二番三二号
神戸フコク生命海岸通ビル五階

TEL 〇七八一三九三一八〇一
FAX 〇七八一三九三一八〇二

との大切さを訴えた。

さらに、プロとして、意欲

的であること、仕事の処理

が的確であること、誠実で

あること、自分の健康管理

ができること、ホスピタリ

ティ精神を持っていること

の5点を常に自分に問いか

けてチェックするべきだと

述べた。

また、実践的な接遇マ

ナーについても、感じのよ

い態度と好感のもたれる表

情のつくりかた、座る、立

つ、歩く、おじぎといった

基本動作のマナー、手を

使った案内のしかたや書類

の指し示し方、話し方と聞

き方などをロールプレイン

グを用いて解説した。

最後に、医療人としての

心構えにも触れ、組織人で

あることを自覚し、自分の

医療機関の目的、貢献、存

在意義を十分に理解するこ

と

の大切さを訴えた。

さらに、プロとして、意欲

的であること、仕事の処理

が的確であること、誠実で

あること、自分の健康管理

ができること、ホスピタリ

ティ精神を持っていること