

兵庫 庫 県
保 險 医 協 会

加古川
高砂

支部ニュース

No. 230

2014年8月25日

発行

兵庫県保険医協会 加古川・高砂支部

(連絡先) 神戸市中央区海岸通一丁目三十一

神戸フコク生命海岸通ビル五階

電話〇七八(三九三)一八〇一

iPadの活用で日常診療を楽しく

支部研究会「日常診療におけるiPad等の活用法」を開催

加古川・高砂支部は、8月2日、加古川プラザホテルで、たかたクリニック(洲本市)高田裕先生を講師に、支部研究会「日常診療におけるiPad等の活用法」を開催。医師、医事スタッフら11人が参加した。

え、実際にiPadを操作しながら解説。

まず、iPadなどスマートデバイスを使用するにあたって、Wifi(無線LAN)、外ではスマートフォン、タブレット、サーバーとなるパソコン(Mac、Windows)、メディアプレイヤー(iTunes)、セツトトップボックス(Apple TV)などの事前に準備すべきものについて紹介した。

また、各種ソフトとして、従来手元のコンピュータで利用していたデータやソフトウェアをネットワークで提供するクラウドサービス(Dropbox、Googleドライブ、EVERNOTE、iCloud)、在宅医療など多職種連携ネットワークの情報共有のためのグループウェア(サイボウズLIVE)、診

療予約システムや患者満足度調査で活用できる3Bees、データベースアプリであるFileMakerによる問診や紹介状の作成、タイムレコーダー機能を持ち従業員の雇用管理の効率化にも有効であるタイムレコポンなど主に無料でダウンロードできるソフトの活用方法について具体的に説明した。

これらのソフトの中で、①クラウドサービス(特にデータの保存共有できるDropboxが有効)、②グループウェア、③3Bees、の3つを各医療機関の診療形態にあわせて活用することが必要であるとした。

まとめとして、iPad等のスマートデバイスを用いて問診やX線画像データなど診療に活かすことで患者参加型の医療が実現できること、診療予約システムにより待ち時間を短縮することで患者満足度を高められることなど、診療のあり方そのものを変え、日常診療をより楽しいものにしていくことができるとした。



iPad等も活用しながら具体的に解説

✿ 職員接遇研修会 ✿

医療機関での接遇は、商店やデパートと異なり、患者さんの状況を推量して、適切な対応、声かけをするなど、健康に不安を抱えた患者さんが安心して頼ることのできるスタッフが特に求められています。今回は、「ケーススタディで学ぶ患者さんとの接遇」をテーマに、接遇ベテラン講師の松田先生より日常診療の受付や診察室などそれぞれの場面に応じた接遇についてお話いただきます。新人の方に限らず経験豊富な方も、日頃の業務を見直す機会に、ぜひご参加ください。本研修会は「医療安全管理対策研修会」をかねています。

日時 9月13日(土) 午後3時～5時

会場 加古川プラザホテル 2階

講師 マネジメントコンサルタント 松田 幸子 先生

参加費 1人1,000円

定員 40人(先着順)

※「医療安全管理対策研修会」受講証を発行します

加古川・高砂支部 職員接遇研修会 参加申込書

参加者氏名 職種 経験年数

[] [] []

[] [] []

[] [] []

市町名 [] 医療機関名 []

TEL [] FAX [] ご担当者 []

保険医協会の3大共済制度をお奨めします！

医師・歯科医師の老後設計に最適

(拠出型企業年金保険)

保険医年金

- ・月 払：1口1万円～ (通算30口まで)
- ・一時払：1口50万円～ (毎回40口まで)

(毎回2000万円まで)

万一のためのコストは安さが魅力です

(団体定期生命保険)

グループ保険

医師賠償責任保険

病気やケガの休業に備えて、高い保険料を払っていませんか？

休業保障制度

(保険料はご加入者各自の銀行口座から引き落としできます)

所得補償保険

兵庫県保険医協会共済部 (☎ 078-393-1805)

支部ニュースへの投稿を募集しています

支部ニュースへの投稿を募集しています。

日常診療にかかわることや、主張、趣味のお話などお寄せください。

電話 078-393-1803 FAX 078-393-1802

e-mail togo@doc-net.or.jp 担当：都甲・松村

