

兵庫県保険医協会 尼崎支部 職員接遇研修会のご案内

押さえておきたい！ with コロナでの接遇のポイント ～クレーム対応も含めて～

コロナ禍で医療機関はより一層の安心・安全が求められてきました。「5類」引き下げ後も医療機関では引き続き患者さんとの対応に悩む場面が予想されます。

今回の接遇研修会は、医療機関における接遇・マナーを理解し、患者さんの気持ちに配慮した接遇のスキルを習得。さらに、with コロナにおける対策と具体的な応対(声掛け・案内方法)を学び、現場で活用できる実践力を身につけます。

講師は、数多くの企業、病院研修や保険医協会各支部での接遇研修会でご活躍の松田幸子先生をお招きします。初めての方はもちろん、ベテランの方も日頃の接遇を見直すためにも受講をおすすめします。ふるってご参加下さい。

- 日時 6月17日(土) 午後2時30分～4時30分
- 会場 尼崎商工会議所 7階702室(阪神尼崎駅北口より徒歩5分)
- 講師 マネジメントコンサルタント 松田 幸子 先生
- 参加費 1人 1000円
※年2回の研修実施が求められている医療安全管理研修会の一環のため受講証を発行します
- 定員 40名 (定員になり次第締め切らせて頂きます)

※お問い合わせは、Tel 078-393-1805 支部担当：沖野・石本まで

尼崎支部職員接遇研修会(6月17日)申込書(FAX: 078-393-1820 までご返信ください)

●医療機関名[]

●TEL[] ●FAX[]

| 参加者氏名 | 職種 | 経験年数 |
|-------|----|------|
| | | 年 カ月 |
| | | 年 カ月 |
| | | 年 カ月 |
| | | 年 カ月 |
| | | 年 カ月 |



日頃、電話対応やクレームなど接遇で困っていることや教わりたいことなどご記入下さい

※満席により受付ができない場合、担当事務局から連絡させていただきます。

兵庫県保険医協会 尼崎支部ニュース

431号

2023年4月25日付

〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31
神戸フコク生命海岸通ビル5階 兵庫県保険医協会 尼崎支部
TEL078-393-1801 FAX078-393-1802

尼崎アスベストの会第16回総会

アスベスト被害の風化ゆるさず 被害者の救済に全力



企業と国のアスベスト加害責任をあきらかにしようと船越先生(奥左)があいさつ

協会尼崎支部も参加する「アスベスト被害からいのちと健康を守る尼崎の会」(会長・船越正信潮江診療所所長)は3月25日、尼崎市内で第16回総会を開き40人が参加した。会長に船越先生、代表委員に綿谷茂樹協会尼崎支部長が再任され、森岡芳雄協会環境・公害対策部長のメッセージが紹介された。

船越先生は、「尼崎市内の(株)クボタ旧神崎工場の従業員と周辺住民への大規模なアスベスト被害が明らかになった『クボタショック』から18年目を迎える。被害者の救済・被害者掘り起こしに全力を挙げて相談活動を続けると同時に、健康被害を把握していたにもかかわらずアスベストの使用を続けたクボタをはじめとする企業と、後押しした国の責任を明らかにし

(2面へつづく)

(1面からのつづき)

て完全救済をめざしたい」とあいさつした。

総会では、尼崎市の中皮腫による死亡は全国平均の10倍以上であることを踏まえて、アスベスト被害の風化を許さず被害実態を全国に発信していくことや、国と尼崎市の責任で被害者の疫学調査や継続した検診の仕組みを求めるなどの方針を確認した。

アスベストによる健康被害を心配される患者様がおられましたら、
下記までご相談ください

〈アスベストの被害からいのちと健康を守る尼崎の会〉

連絡先：06-6489-2600 (TEL・FAX 共通) まで

— 第103回「医療と福祉を考える会」のご案内 —

「多職種でのぞむ在宅緩和ケア」

講師： おおまえホームケアクリニック
院長 大前 隆仁 先生

日時： 5月20日(土) 15:30～17:30

会場： 尼崎市中小企業センター 402 会議室

(阪神尼崎駅から北側へ徒歩5分 TEL: 06-6488-9501)

参加費： 無料

先生、スタッフ、施設職員のみなさま、お誘い合わせでのご参加をお待ちしています。

お問い合わせは、担当事務局 沖野・石本 (TEL: 078-393-1805) まで

尼崎支部ニュースへの投稿を募集しています

日常診療にかかわることや、医科歯科連携など、趣味のお話などお寄せください。

TEL 078-393-1805 / FAX 078-393-1802

e-mail miki-o@doc-net.or.jp 担当：沖野まで



第586回幹事会だより

3月16日(木) 於：わたや整形外科

○尼崎支部の会員数

3/1 現在 医科 377 人、歯科 171 人



○医療をめぐる情勢と運動対策、支部企画

会員拡大・勤務医対策、今後の支部企画として支部総会、医科歯科連携研究会、医療と福祉を考える会、接遇研修会について討議、具体化した。尼崎市が今年7月から小学校入学前までの医療を無料にする予算案を可決し実施が決まったこと、高齢難聴者の補聴器購入助成を尼崎市に求める署名活動の取り組み状況について意見交流した。

お問い合わせはTEL 078-393-1805 沖野・石本まで

支部会員の先生方へ

未入会のお知り合いの先生、 ご子弟に入会を是非おすすめください

保険医協会は県下で7,700人の医師・歯科医師が入会し、安心して診療に打ち込めるよう支えあう、開業医自身がつくる団体です。医学の進歩と医療技術の向上、変化する医療制度への対応、怪我や病気など万が一の時の備えなど、開業医の診療、経営、生活を全面的にサポートします。勤務医の先生も県下で1,700人を超える先生方にご利用いただいております。

協会未入会のお知り合いの先生、ご子弟に是非、入会をおすすめください。



兵庫県保険医協会第101回評議員会特別講演のご案内

日時：5月21日(日) 16:00～ 会場：協会会議室

「ポスト新自由主義の経済を考える ～身体に向き合う時代へ～」

講師：東京外国語大学教授 中山智香子 氏

社会のさまざまな矛盾を明らかにしたコロナ・パンデミック後の社会をどう展望していくのか。現在の社会にまん延する新自由主義敵思考の危険性と身体性の重要性を鋭く指摘してこられた中山先生にお伺いします。

お問い合わせは、TEL 078-393-1817 まで