兵庫県保険医協会
明石支部ニュース
No. 280
2016・8・5
投稿歓迎！

兵庫県保険医協会明石支部　支部長　吉岡　巌
神戸市中央区海岸通一丁目二番三一号
神戸フコク生命海岸通ビル五階
TEL 078―393―1801
FAX 078―393―1802

接遇研修会を開催

少し工夫することで相手の気持ちは変えられる

支部は7月16日、明石商工会議所で接遇研修会「心を通わす接遇」を開催した。元日本航空キャビンアテンダントの西岡ひとみ氏を講師に、45人が参加した。参加者の感想を紹介する。

どんな時も笑顔で患者様のことを第一に考えられるスタッフになれるよう頑張りたいと思いました。患者様に寄り添える対応を目指したいです。今日は接遇講座に来て本当に良かったです。これから日常の小さな「幸せ」や「感動」を見つけていきたいです。

（さかねクリニック　N．S）

日々の業務の中で、頭ではわかっていることを、日々実践できる方法を細かく丁寧に教えて頂き再確認できました。発想の原点として自分に置き換えて自分だったらどうして欲しいかを考えるという点が印象に残り、これからもよりそうしようと思いました。

（高橋クリニック　T．K）

待たせてしまうとわかっている場合、クレームになってしまう前に一言声をかけたり、その前に信頼関係を築くことや子供への対応時、まず子供へ「きづけなくてごめんね」と一言声をかけること、少し工夫することで相手も気持ちが変わるという話を聞き、一手間加えるということを私も実践していきたいと思いました。

またチームとして、患者様に接するので、1人で抱え込んだり、手を差し伸べないのではなく、スタッフ全員で行っているということを忘れないようにすることで、仕事への意欲が違ってくると思いました。

（増井神経内科　H．O）

笑顔ならぬ「笑声」の大切さを語る西岡ひとみ氏

ヒロシマ・ナガサキの悲劇忘れない、繰り返さない

「核兵器のない世界を」と、核兵器廃絶を訴え歩く「国民平和大行進」が今年も行われている。7月11日、樫林歯科の樫林院長とスタッフが本大行進に参加した。「平和」と書かれたのぼりを持ち、舞子公園から明石市役所、明石市内を、18人が入れ替わりながら行進した。参加者の感想を紹介する。

「平和」ののぼりを掲げ行進する樫林義雄支部幹事

今回、平和行進は2度めの参加となりました。歩いた距離は少しでしたが、今年も多くの方と行進でき、よかったです。

また、昨年に続き原水爆禁止世界大会にも参加させていただくこととなりました。前回の参加では、核兵器のない、戦争もない世界を築く為に行動している方々の思いを実感することができました。

まだまだ教わるべきことは多くあると思います。悲惨さを極めたヒロシマ・ナガサキの悲劇を忘れない為、そして繰り返さない為に今年もしっかり学んでこようと考えております。

（樫林歯科　M．H）

医科

2016年度診療報酬改定　解説④

診療報酬に見る医療費抑制策

2016年4月1日から実施された診療報酬改定について、数回に渡って改定内容について解説していく。第四回目となる今号では、政府によって医療費抑制策がとられる中で、診療報酬改定においてその傾向が顕著に見られる点について解説する。

（1）後発医薬品の使用促進

2016年度薬価制度改定では、現行先発医薬品の6割となっている新規収載後発医薬品の薬価が、先発品の5割に引き下げられ、収載希望が10品目を超える内用薬（11品目以上）は、先発品の5割から4割へ引き下げられることとなった。

診療報酬改定においても、以下のような点数が新設・変更され、ジェネリック医薬品の使用を促進している。医療費を抑制する目論見だ。

①外来後発医薬品使用体制加算

当該医療機関において調剤した「後発医薬品のある先発医薬品と、後発医薬品の合計」に占める「後発医薬品」の割合が7割以上の場合4点を、6割以上の場合3点を加算する。

②一般名処方加算

4月までは、処方箋に1品でも一般名処方が含まれれば2点が加算されたが、4月からは、後発医薬品が存在するすべての医薬品が一般名処方の場合3点を加算することができるようになった。

（2）紹介状なしの大病院受診負担増

政府は医療費抑制策の一環として、大病院やかかりつけ医師・歯科医師・薬剤師の役割を明確化し、効率化を図っている。紹介状なしの大病院受診時の負担増もその一つである。

特定機能病院及び一般病床500床以上の地域医療支援病院は、紹介状のない患者の受診時に、患者の病状その他患者の事情に応じた適切な他の医療機関（一般病床が500床未満の病院又は診療所）を紹介することを義務とし、それに患者が応じず診察を求めた際には定額負担を徴収することとなった。

その最低金額は初診で医師の場合5000円、歯科医師の場合3000円。再診で医師の場合2500円、歯科医師の場合1500円。ただし緊急やむを得ない場合は定額負担を求めないこととされている。。2016年4月1日施行。

詳しい改定の内容は2016年版の「保険診療便覧」や「新点数運用Q&A」、「保険診療の手引」をご覧ください。冊子の注文は以下までご連絡ください。

TEL　078-393-1803

診療内容向上研究会　第521回

リウマチ・膠原病の診かた

日　時　9月10日(土)　午後5時～　　**会　場**　協会5階　会議室

講　師　自治医科大学　附属病院総合診療内科　松村　正巳先生

診断における重要なプロセスは，病歴・身体診察，それらを基に立てる仮説，鑑別診断を挙げることから成り立っています。リウマチ・膠原病では，病歴と同等に身体診察が大きな役割を果たします。手には多くの所見を認め，手の視診も重要です。関節の問題では関節痛と関節炎を分けて認識し，診断をすすめます。また，リウマチ・膠原病は，抗核抗体をはじめ血清学的検査が診断に関与し興味深い分野です。高齢化社会を迎え，偽痛風，リウマチ性多発筋痛症，巨細胞性動脈炎を診断する機会が増えてきています。抗核抗体陽性と陰性の疾患，ANCA陽性の血管炎と陰性の血管炎を分け，リウマチ・膠原病を理解することも診断の一助になります。

【松村　記】

お申し込み･お問い合わせは　TEL/078-393-1803　まで

大蔵海岸でバーベキュー！

明石支部　第12回納涼懇親会

8月20日(土)午後6時30分～8時30分

バーベキューサイトブリッジテラス大蔵　（小雨決行）

（明石市大蔵海岸通1丁目・ＪＲ朝霧駅徒歩3分・TEL:078-913-3009）

大人：2,000円（中学生以上）※最初の1杯ファーストドリンク付

小学生：1,000円　　幼児：無料

定員：46人（申込締切8月8日・下記にてＦＡＸ下さい）

先生はもちろん、ご家族、スタッフのみなさまの親睦、福利厚生にお役立て下さい。

お申し込み・お問い合わせは、兵庫県保険医協会事務局明石支部担当　境・本田

℡393-1803、FAX393-1802までどうぞ。