

# 2024年度診療報酬改定研究会 神戸会場のご案内

診療報酬改定6月実施にともない、協会は県下各地で研究会を行います。  
神戸会場の日時・会場は以下の通りです

## 【医科入院外】

- ① 3月23日(土) 14:00～  
県農業会館 11階大ホール
- ② 3月28日(木) 14:00～  
県農業会館 11階大ホール

## 【医科入院】

- 3月23日(土) 16:15～  
県農業会館 11階大ホール

## 【歯科】

- ① 4月7日(日) 10:00～  
県農業会館 11階大ホール
- ② 5月26日(日) 10:30～  
保険医協会 5階会議室

## 【歯科(在宅・介護)】

- 3月31日(日) 14:00～  
保険医協会 5階会議室

※会員の先生方宛てに研究会の案内ハガキを3月上旬にお送りします。

ハガキと引き換えに会場で研究会テキスト(医科『点数表改定のポイント』・  
歯科『改定の要点と解説』)をお渡しします。

案内ハガキを忘れずにご持参ください。なお、テキストは別途1冊、郵送にてお届けいたします。

## ＜会場ご案内＞



※元町駅から南に徒歩8分

# 兵庫県保険医協会 神戸支部ニュース

373号

2024年2月15日付

発行 兵庫県保険医協会神戸支部  
〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31 神戸フコク生命海岸通ビル5F  
兵庫県保険医協会 TEL078-393-1801 FAX078-393-1802

「初心者のための保険請求事務講習会」にスタッフら110人超

## 形式的に処理していた業務の意味わかった



高野修一協会理事(右)が医療保険の基礎知識から  
具体的事例まで分かりやすく解説した

協会は1月28日に保険請求事務講習会を協会会議室とウェブ配信の併用で開催。医療機関スタッフら113人(来場参加73人、WEB参加40人)が受講した。高野修一協会理事(灘区・ろっこう医療生活協同組合灘診療所所長)が講師を務めた。

高野先生は、協会発行『保険請求の要点 2023年度改定版』をテキストに、医療保険の基礎知識や療養担当規則の解説、診療報酬点数、カルテやレセプトについて、具体的な算定事例や注意点を交えながら説明。実際の診療内容に基づく点数・窓口負担集計とレセプト作成例を解説した。

参加者からは、「形式的に処理していた業務の意味が分かった」、「身近な事例もありわかりやすく、興味をもって聞くことが出来た」、「独学ではわからなかったことが理解できた」、「在宅の講習会もあればぜひ参加したい」など感想が寄せられ、好評を得た。

## 長田震災メモリアル集会&ウォーク

### コミュニティに根差した街づくりの重要性を実感



参加者は森本氏(右)の案内で再開発地域を歩き、震災における復興街づくりの話聞いた

阪神・淡路大震災から29年となる1月17日、協会神戸支部も参加する震災復興長田の会は「ひと・街・くらし 1・17長田メモリアル集会&ウォーク」を長田区内で開催し、45人が参加した。

参加者は森本真・神戸市議(共産)のガイドで、震災時火災の被害が大きかった再開発地域を中心に長田の街を歩き、震災当時を振り返るとともに、街の現状を見学した。



大正筋商店街の店主から被災直後の経験と想いを聞いた

大正筋商店街にある「お茶の味萬」では、店主で震災語り部の伊東正和さんが当時の被害を写真とともに紹介。

震災の被害とその後の高齢化の中、住み慣れた地域で生活し続けることを望む住民にとって、商店街ならではのコミュニティが重要だと訴えた。

ウォーク後、中越地震で被災した山古志村の住民と神戸の学生たちが共同で作

成した紙芝居が上演され、学生たちは災害の経験を継承していく重要性を感じていると語った。

## 兵庫県保険医協会 神戸支部 職員接遇研修会のご案内



# スタッフの接遇の基本とクレーム対応

兵庫県保険医協会神戸支部  
支部長 田中 孝明

医療機関では、患者さんが安心して頼ることのできる職員とのコミュニケーションが求められており、接遇の質の向上が、医療への信頼と医院の印象を一層高めることにつながります。神戸支部では、新人スタッフだけでなく、ベテランの方も含めた職員教育の一環として接遇研修会を毎年開催しています。講師には、毎回好評の水原道子先生をお招きし、すぐに実行できる接遇のポイントをはじめ、スタッフへの迷惑行為やクレームの対応法をわかりやすくお話いただきます。ぜひご参加ください。

なお、年2回の研修実施が求められている医療安全管理研修会の一環のため、受講者には受講証を発行させていただきます。

- 日時 6月1日(土) 14:30~16:30
- 会場 協会5階会議室
- 講師 元大手前短期大学 教授 水原 道子 先生
- 参加費 1人 1000円
- 定員 50名 (定員になり次第締め切らせて頂きます)

※新型コロナウイルス感染防止のため、必ず事前申し込みをお願いします。

感染予防対策を行って開催しますが当日はマスクの着用をお願いいたします。

※お問い合わせは、078-393-1807 神戸支部担当：小西まで

神戸支部職員接遇研修会(6月1日)申込書 (FAX: 078-393-1820 までご返信ください)

- 地区[ ] 区] ●医療機関名[ ]
- TEL[ ] ●FAX[ ]

参加者氏名	職種	経験年数
		年 カ月

※満席により受付ができない場合は、担当事務局から連絡させていただきます。

※受付完了、及び、会場案内地図は開催日の一週間前にFAXさせていただきます。