

モンスター・ペイシエントからのクレーム対策

○日 時 **5月31日(土) 14時30分～17時**

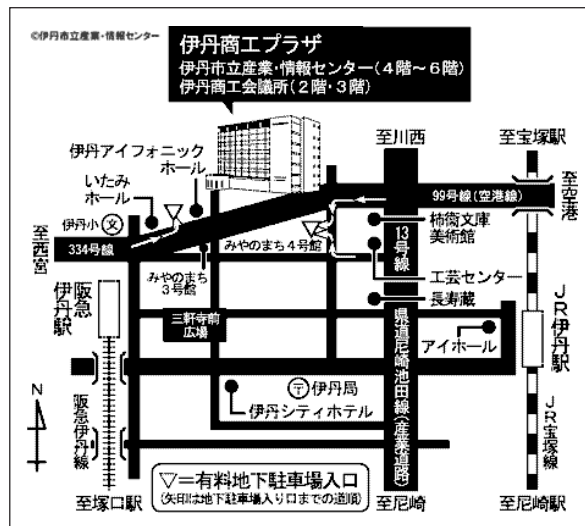
○会 場 **伊丹市立産業・情報センター4F 会議・研修室A**
(伊丹市宮ノ前2-2-2 ☎072-773-5007)

○講 師 **阪神合同法律事務所 弁護士 川西 讓** 先生

参加費無料

近年、医療への過剰な期待と権利意識の高揚、顧客至上主義を助長する社会の風潮など様々な要因を背景に、医療現場においても「モンスターペイシエント」と称されるような患者からの理不尽な要求、クレームから大きなトラブルに巻き込まれる医療機関が急増しています。

今回、北阪神支部では医事紛争に詳しい阪神合同法律事務所 川西 譲 弁護士を講師にお招きし、クレーマー・モンスターペイシエントへの対処の基本、普通の患者をクレーマーにしないためにはどうすればよいのか、重大なトラブルに発展した場合どのように対処するべきかをお話いただきます。院長先生だけでなく、実際に患者と接する機会の多い職員の方にとっても役立つ事の多い内容となっておりますので、ぜひご参加下さい。



- ・ 阪急伊丹駅・JR伊丹駅から徒歩約8分
- ・ お車の方は、市営宮ノ前地下駐車場をご利用ください。

※お問い合わせは、北阪神支部担当事務局（TEL 078-393-1801）横山・小西・小川まで

＜お申し込み＞ FAX：078-393-1802 （切り取らずに送信ください）

医院経営セミナー (5/31) に () 人参加します。

地区 () 医療機関名 ()

お名前 ()

電話番号 () FAX 番号 ()

兵庫県保険医協会

北阪神支部 ニュース

2014年 4月25日号 No. 235

発行者 兵庫県保険医協会北阪神支部
支部長 中井通治

〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31
神戸フコク生命海岸通ビル5階

 (078)393-1801 FAX(078)393-1802

<http://www.hhk.jp/>

2014 年度診療報酬改定研究会・伊丹で開催

窓口負担の軽減を求める署名 198 筆

・・・・・・・・・・マイナス改定に怒りの声

協会は4月からの診療報酬改定を前に、県下各地で診療報酬改定研究会を開催。医科歯科合わせて22会場に3158人が参加した。北阪神支部でも医科・歯科ともに研究会を伊丹シティホテルで3月27日に開催し、会員、職員ら合計206人が参加した。

今次改定では消費税増税対応分の1・36%を除くと、実質マイナス改定(▲1・26%)であり、同一建物居住者への在宅診療の点数を引き下げるなど、医療現場の実情を無

視し、医療費の抑制を目的とする不合理な改定となった。

歯科では、歯科疾患管理料の文書提供の見直しなど運動による改善はあったものの、基礎的技術料の抜本的引き上げは見られず、「同一建物居住者」への歯科訪問診療料の大幅引き下げ、時間要件の存続など多くの問題点が残る内容となった。



会場では患者の窓口負担軽減とT P P交渉からの撤退を求める請願署名への

協力が呼びかけられ、あわせて 198 筆が集まった。



(上・医科) 中井支部長(左)が司会を、
脇野副支部長(右)が講師を務めた
(下・歯科) 川村副支部長が講師を務めた。



満員となった会場の伊丹シティホテル

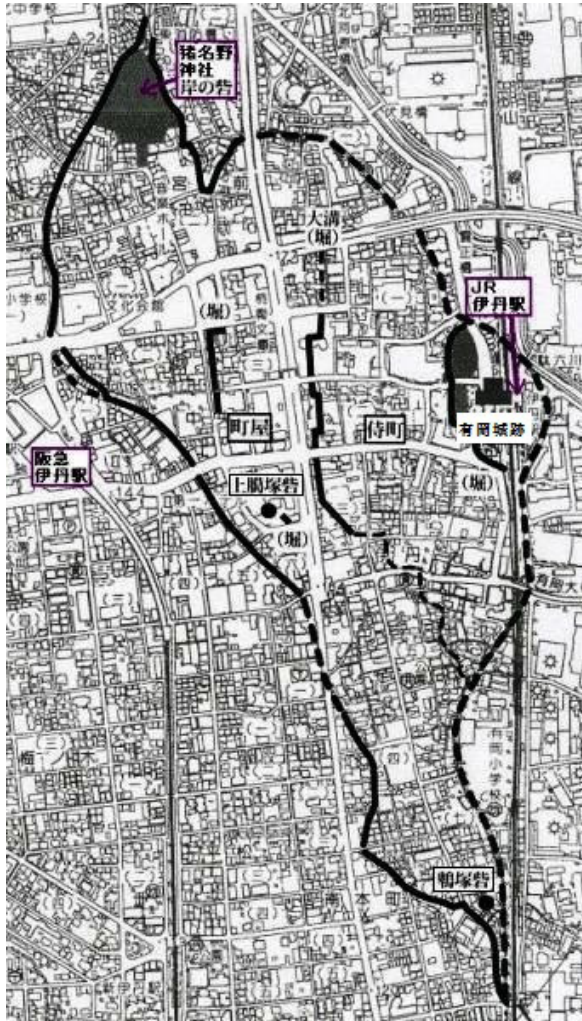
協会ホームページで「2014年度診療報酬改定特集」掲載中！！

行政関係資料や、今年度の診療報酬改定に関するよくある質問も掲載しています。 <http://www.hhk.jp/>

会 員 投 稿 コ ー ナ ー

有 岡 城 跡 探 索

伊丹市・林医院 林 宗茂 先生



市内に点在する史跡から当時の有岡城の様子がうかがえる。
(伊丹市ホームページ <http://www.city.itami.lg.jp/> より)

今年から始まった NHK 大河ドラマ「軍師 黒田官兵衛」は大変な人気があり、現在、話題になっております。そこで、有岡城跡を探索し、その城主である荒木村重を訪ねてみましょう。

室町時代末期、伊丹親興^{ちかおき}は、永禄 11 年 (1568 年) 9 月、信長方につき、和田惟政・池田勝正^{いけだかつまさ}らと共に「摂津三守護」の 1 人となりました。天正 2 年 (1574 年) 信長の命により、池田氏の家臣から台頭した荒木村重によって伊丹城は攻められ、親興は城を追われてしまいました。荒木村重は、伊丹城を有岡城に改名し、その城主になりました。有岡城跡は JR 伊丹駅西側約 100 m 位の所にあります。

有岡城は周囲を土塁で囲んだ「惣構^{そうがまえ}」の城です。惣構とは、城だけでなく、侍町や町屋を堀と土塁で取り囲み、城郭一体を防御施設とする構造のことで、その規模は南北 1.7km、東西 0.8km におよびます。東は猪名川の湿地帯が広がり、北・西・南の要所にはそれぞれ「岸の砦^{じょうろうづかとり}」「上臈塚砦^{ひよどりづかとり}」「鴨塚砦」の 3 つの砦を築きました。惣構の城としては日本最古とも言われ、昭和 54 年 12 月に国の史跡に指定されております。

城下町の整備を行った村重は、いわば伊丹の街づくりの先駆者と言えます。

村重は摂津で石山本願寺と、播磨では羽柴秀吉とともに毛利方と戦っていました。天正 6 年 (1578 年) 3 月、村重らとともに毛利方を攻めていた三木城主、別所長治が寝返ると、信長の命で村重と秀吉は播磨に入り、毛利の援軍と交戦しました。しかし 10 月、突如信長方に反旗を翻し籠城します。村重を謀反に走らせた原因は定かではありませんが、黒田官兵衛は村重説得の使者として有岡城に赴きます。村重は官兵衛を幽閉しますが、その後、信長勢が攻撃を始め、天正 7 年 (1579 年) の 11 月、有岡城は落城し官兵衛は救出されます。

村重は毛利の援軍を求め有岡城を脱出、尼崎城に入った後に花隈城へ移り、戦いますが天正 8 年 (1580 年) 7 月に落城し、西国へ逃れました。後に秀吉に認められ、また千利休の高弟として茶道で活躍しました。波乱万丈な人生を送った村重はその後、堺で一生を終えます。皆様も有岡城跡を中心に伊丹の街を探索してみてもはいかがでしょうか。



☆北阪神支部ニュースへの投稿を募集しています

支部ニュースへの投稿を募集しています。

日常診療にかかわることや、主張、趣味のお話などお寄せ下さい。

TEL 078-393-1801 / FAX 078-393-1802 e-mail junki@doc-net.or.jp 担当；横山まで

＊お知らせ＊

■兵庫県保険医協会のホームページは

<http://www.hhk.jp/>

＊生涯研修に役立つ各種研究会のご案内、おトクで安心な共済制度のご紹介、日々の協会活動のご報告を掲載しております。



健康情報テレホンサービス

通話料無料 (0120) 979-451



< 4 月のテーマ >

月曜日 日本における幼児虐待の防止策
火曜日 寝たきりの方の口の手入れ
水曜日 ヘリコバクター・ピロリ菌の話
木曜日 忘れてはいけない結核
金土日 アルコールによる依存症

< 5 月のテーマ >

月曜日 老後のセクシャルライフ
火曜日 診療報酬改定で何が変わったのか①
水曜日 足にこむら返りが起こったら
木曜日 肺炎球菌ワクチンの効用
金土日 爪に入った水虫



第 321 回幹事会だより

4 月 19 日 (土) 伊丹市産業情報センター 会議室 B

◆北阪神支部の会員数と組織率

4/18 現在 医科 322 人 (71%)、歯科 169 人 (52%)

◆医療をめぐる情勢と運動対策

消費税増税、保険外併用療養制度における「選択療養」区分について、他

◆当面の支部活動

5 月 31 日 (土) 医院経営セミナー「モンスターペイシエントからのクレーム対策」

伊丹市産業情報センター会議室 A 14:30 ~

6 月 21 日 (土) レクリエーション企画「丹波焼陶芸体験」

サンシティ伊丹 陶芸室 15:00 ~

以上を開催予定

お問い合わせは TEL 078-393-1807 小西・横山・小川まで