

兵庫県保険医協会尼崎支部 職員接遇研修会

“感じのよい”患者接遇の基本

～クレーム対応も含めて～

医療機関では、窓口の対応ひとつで患者さんに与える印象が大きく左右されます。職員のみなさんの接遇の向上は、医療機関への信頼を高めることにつながります。

尼崎支部では、新人職員だけでなく、ベテランの方も含めた職員教育の一環として接遇研修会を毎年開催し、好評をいただいています。今回は、講師に松田幸子先生をお招きして、電話やクレームへの対応など現場で役立つ接遇のポイントをお話いただきます。

改めて日頃の仕事を再見直し機会として、ぜひご参加下さい。

日時 **6月11日(土)** 14時30分～16時30分

会場 **尼崎中小企業センター 501号室**

TEL: 06-6488-0900 (阪神尼崎駅徒歩3分)

講師 **マネージメント・コンサルタント 松田 幸子 先生**

参加費 1,000円 / 一人

定員 60人 (定員になり次第締め切らせていただきます)



お問い合わせは協会事務局 荒川・湯浅・長澤・石本
TEL078-393-1817 まで

(切り取らずにFAXしてください)

【 参加申込 】 FAX: 078-393-1802

尼崎支部職員接遇研修会(6/11)

お名前	職種	経験年数
		年 月
		年 月
		年 月
		年 月
		年 月

地区 () 医療機関名 ()
TEL: ()

兵庫県保険医協会

尼崎支部ニュース

377号

2016年6月5日付

〒660-0055 尼崎市稲葉元町2-11-10 八木クリニック
兵庫県保険医協会尼崎支部 TEL06-6417-6600 FAX06-6417-6011

評議員会で支部より発言



発言する山内評議員(左)と西原理事(右)

協会は5月15日に第89回評議員会を開催した。討議では、尼崎支部から山内評議員および西原理事が発言した。

「通院・在宅精神療法」について

評議員の山内道士先生は、今春の診療報酬改定で、精神科領域における「通院・在宅精神療法」に多剤投与を行う場合の減算規定が設けられたために、実務が非常に煩雑になったという実態の報告に加えて、「通院・在宅精神療法」の解釈については協会の『改定のポイント』が非常にわかりやすく、未入会の精神科の開業医には絶好の入会呼びかけの機会ではないかと訴えた。

兵庫医科大学病院入会の取り組み

理事の西原弘道先生は、保険医新聞の新春インタビュー企画として、兵庫医科大学病院の難波光義院長を西山理事長とともにたずね、同病院が「患者目線」で「相談しやすい、フレンドリーな大学病院」を貫くことなどを聞き、協会からは、医療保険制度などをテーマとした講習会を開催できることを紹介し、兵庫医科大学病院として入会いただいたことも報告した。

「ストップ患者負担増」署名にご協力ください

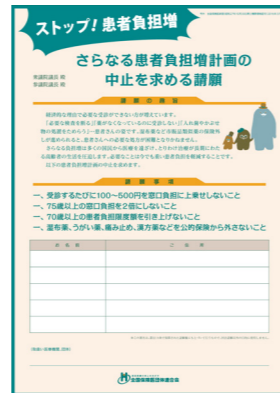
受付・待合室に署名用紙を設置し、患者さんに呼びかけてください

“保険で良い医療をひろげましょう”

協会では患者負担増計画を許さないために、「さらなる患者負担増計画の中止を求める請願」署名運動に取り組んでいます。

会員の先生方におかれましては、受付・待合室に署名用紙を設置のうえ、患者さんおよびそのご家族にも幅広く協力を呼びかけてください。まずはご自身・ご家族・職員の方々の署名を協会までご返送いただきますようお願いいたします。

用紙追加をご希望の場合は、協会事務局までご連絡ください。



支部会員の先生方へ

未入会のお知り合いの先生、 ご子弟に入会を是非おすすめください

保険医協会は県下で7,200人以上の医師・歯科医師が入会し、開業医が安心して診療に打ち込めるよう支えあう、開業医自身がつくる団体です。医学の進歩と医療技術の向上、変化する医療制度への対応、怪我や病気など万が一の時の備えなど、開業医の診療、経営、生活を全面的にサポートします。勤務医の先生も県下で1,500人を超える先生方にご利用いただいております。

協会未入会のお知り合いの先生、ご子弟に是非、入会をおすすめください。



「サポート力」
いちばん身近に
いちばん親身に

第509回幹事会だより

5月27日(金) 於 武庫之荘「はなれ」

- 尼崎支部の会員数
4/21 現在 医科 383人、歯科 153人
- 医療をめぐる情勢と運動対策
当面の支部企画、医療情勢などについて意見交換した。
- 次回の幹事会
6月24日に「天竹」にて開催。

兵庫県保険医協会尼崎支部第45回総会 記念講演会

アスベスト被害を考える

○日 時 **7月30日(土)** **参加費無料**

○会 場 **尼崎商工会議所 701会議室**

(尼崎市昭和通3-96 電話 06-6411-2255)

- 総会議事 14時30分～15時 (501会議室)
- 記念講演 15時～17時30分 (701会議室) ※終了後、懇親会を開催します

講演①

講師 灘区・大西内科クリニック

大西 一男 先生

講演②

講師 神戸新聞東京支社編集部長・論説委員

加藤 正文 氏

本年度の尼崎支部総会を標記のとおり開催いたします。今回は記念講演企画として、アスベスト問題を取り上げます。神戸市灘区でアスベスト相談にも対応されている大西内科クリニック院長の大西一男先生と、著書「死の棘(とげ)・アスベスト作家はなぜ死んだのか」で「科学ジャーナリスト賞」を受賞した神戸新聞東京支社編集部長の加藤正文氏にアスベストの実態についてお話いただけます。会員の先生はもちろん、スタッフの方も誘いあわせの上、ぜひご参加ください。



※お問い合わせは、尼崎支部担当事務局 (Tel. 078-393-1805) 長澤・荒川・石本・湯浅まで

<お申し込み> FAX: 078-393-1802 (切り取らずに送信ください)

■ 総会議事 (14:30～15:00 501会議室)

□ ご出席

□ ご欠席 (□ 議事の一切を議長に委任します)

■ 記念講演 (15:00～17:30 701会議室)

□ ご出席 (人) □ ご欠席

■ 懇親会 (17:45～ 501会議室)

□ ご出席

□ ご欠席

医療機関名 () ご氏名 ()