2017年6月25日(毎月5･15･25日発行)兵庫保険医新聞(昭和43年6月12日第三種郵便物認可)号外(年間購読料12,000円)

淡路支部ニュース
2017.6.25
No. 335

兵庫県保険医協会淡路支部
〒656-1313 洲本市五色町鮎原西9-2 たかたクリニック内
☎0799-30-2272

第３９回淡路支部総会

実態を踏まえ地域医療の充実を

淡路支部は５月27日、洲本市文化体育館で、第39回支部総会を開催した。2016年度活動のまとめと2017年度の方針を確認し、高田支部長をはじめ支部役員が再任されたほか、淡路市の松井祥治先生を理事として推薦し、新幹事に選出された。

記念講演として「医療が変わる最新ＩＴ：仮想現実ＶＲ・拡張現実ＡＲ・複合現実ＭＲ」をテーマに、杉本 真樹 先生（国際医療福祉大学大学院 医療福祉学研究科 医療福祉国際協力学分野 准教授）が講演、医師、歯科医師、看護師など13人が参加した。

杉本先生は、医療分野で応用がはじまっている仮想現実（ＶＲ）などの技術について、映像やスライドを用いて解説した。ＣＴスキャンなどのデジタルデータに基づき作成した患者の内臓などの映像を手術前の現場や、教育に活用、患者さんにも体感してもらっている様子を紹介した。

（２面に感想文を掲載）

第39回淡路支部総会記念講演 感想文

初めて見た、映画のような光景に驚き

洲本市文化体育館での記念講演に出席しました。テーマを見たときに「仮想現実VR、拡張現実AR、複合現実MR」と難しそうで、IT等とは無縁な私ではありますが、会場まで自転車で2~3分と近い場所でもあり、行くことにしました。

講師の杉本真樹先生は、とても感じのよい先生で淡路島での開催ということで人数も十数名という少人数の中、懇切丁寧にお話をして下さり、講演後の質問にも時間を気にせず答えていただきました。

講師の杉本真樹先生が実例を映像とともに解説した

歯科医師の私にとってはどれも初めて聞くお話しで、映画やゲームの世界で見るCGのような光景が実際にオペの現場で再現されているなんて「信じられない!素晴らしい!」の一言でした。患者さんの臓器・血管を目の前に4Dで診る、第三者と共有できる。また、血管内に入ってあたかもトンネル内を歩いている様な体感ができるなんて、今まで想像もしていなかったです。

また、術者側だけではなく、患者様の立場からも同じVR、AR、MRの体感をすることで、病気と戦う力になったりオペ後の自分の体と向き合い、病気を克服する力になったりするのだと知らされ、感銘を受けました。

帰宅してから、杉本先生のフェイスブックを見させていただきました。いろんな所で講演をされていました。また、テレビにも出演されていました。ほんの数日前の講演の際は満員立見御礼と書かれていました。

私たちは本当に恵まれた状態で講演を聞くことができたのだとひしひしと感じました。

心残りは、講演後の懇親会に参加できなかったことです。本当にありがとうございました。

【洲本市・納歯科医院 歯科医師 納 千富】

医療機関接遇研修会 感想文

日々の対応を見つめ直す良い機会に

淡路支部では5月13日（土）、洲本市総合福祉会館で職員接遇研修会を開催、医師・看護師・スタッフなど13名が参加した。水原道子先生（大手前短期大学教授）を講師に迎え、「患者接遇の基本～笑顔と心遣いのコミュニケーション～」をテーマとして学んだ。（前号に報道を掲載）。参加者の感想を紹介する。

このたび、接遇研修に参加させていただいて患者様に対してどのように接すればよいのかを学びました。

医療機関とは、何かしらの問題を抱えた方が訪れます。まず、患者様は受付をします。受付の対応でその医療機関の第一印象が決まると言っても過言ではないでしょう。

患者様が医療機関に求めていることとは「待たないこと・安さ・早く治る・自分を大切にしてくれる」この4つです。もちろん医師の技術も大切ですが、職員一人一人が患者様に接する気持ちが大切だと私は考えます。

最近では地域密着型の医療が多くなってきています。そこで大事なのは患者様との信頼関係です。信頼を得るには、相手の立場に立って思いやる心、自分を素直に謙虚に保つ接遇の心があってこそ得られるものだと思います。

接遇研修を終えて、自分自身の日々の対応を見つめ直すよい機会になりました。

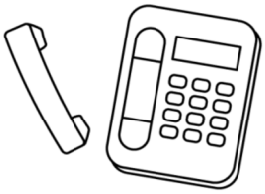
安心・安全な医療を提供するには、まず相手に不快感を与えない。あいさつ・身だしなみ・言葉遣いに気を遣い日々の業務にこれからも取り組んで行こうと思いました。そうすることによって、医療機関全体の接遇の向上につながると思います。

【淡路市・曽山医院　医療事務　太田　美香、隅田　るか】

参加者同士でシミュレーションしながら学んだ

健康情報テレホンサービス

通話料無料　(0120) 979-451



＜6月のテーマ＞

【月曜日】　子どもの言葉の遅れ
【火曜日】　歯の定期検診のすすめ
【水曜日】　高血圧治療の新しい考え方
【木曜日】　突然おしっこがしたくなる病気
【金土日】　パニック障害とは

＜7月のテーマ＞

【月曜日】　緑内障
【火曜日】　喉頭がん、舌がんのはなし
【水曜日】　外反母趾は予防が大切
【木曜日】　睡眠時無呼吸症候群に要注意！
【金土日】　乾癬（かんせん）

減点事例や算定方法などご相談ください

納得のいかない減点事例や、レセプトの記載、算定方法など、保険請求に関するご相談を受け付けています。困ったことがあれば、悩まずすぐにご連絡を。

お問い合わせは、
（医科）℡078-393-1803　（歯科）℡078-393-1809
兵庫県保険医協会まで