

患者さんとの コミュニケーション ～実践編～

兵庫県保険医協会尼崎支部 職員接遇研修会

医療機関では、窓口の対応ひとつで患者さんを与える印象が大きく左右されます。職員の皆さんの接遇スキルの向上こそが、医療機関への信頼と印象を高めることにつながります。

尼崎支部では、新人の方に限らず、経験豊富な

方も含めた職員教育の一環として接遇研修会を毎年開催し、好評をいただいています。

今回は、「患者さんとのコミュニケーション～実践編～」をテーマに、昨年に引き続き接遇ベテラン講師の松田幸子先生に講演いただきます。身につけておくべき接遇の基本についての講演に加え、参加者の皆さまが、患者さんとのコミュニケーションにおいて「顔と声の表情豊かに」などの接遇を実践できるよう、例年よりもとりわけ実習を中心に学んでいただきます。ぜひご参加ください。

年2回の研修実施が求められている医療安全管理研修会の一環のため、受講者には受講証を発行させていただきます。



松田幸子(まつだゆきこ)先生
大学や企業、病院での研修などで講師活動される。
保険医協会各支部でも接遇研修会の講義歴多数。

■日 時 **7月14日(土) 14時30分～16時30分**

■会 場 **尼崎市中小企業センター5階501** (尼崎市昭和通 2-6-68 TEL: 06-6488-9501)

■講 師 **マネジメントコンサルタント 松田 幸子 先生**

■定 員 **50人** (定員になり次第締切)

■参加費 **1,000 円** (受講された方には受講証を発行します)

※お問い合わせは協会事務局 長澤・境・石本 TEL078-393-1801 まで

兵庫県保険医協会尼崎支部 職員接遇研修会 申込 (FAX: 078-393-1802)

医療機関名 [] TEL [] (切り取らずに送信いただいて結構です)

参加者ご氏名	職種	経験年数
		年 カ月
		年 カ月
		年 カ月
		年 カ月

兵庫県保険医協会 尼崎支部ニュース

395 号

2018 年 6 月 15 日付

〒660-0055 尼崎市稲葉元町 2-11-10 八木クリニック
兵庫県保険医協会尼崎支部 TEL06-6417-6600 FAX06-6417-6011

第99回医療と福祉を考える会

ロコモ度テストに挑戦

尼崎支部は5月31日、中小企業センターで第99回医療と福祉を考える会「フレイル・サルコペニアの症状と予防」を開催。副支部長の綿谷茂樹先生が講演した。

綿谷先生は、フレイルの定義やサルコペニア、ロコモティブシンドローム（ロコモ）との関係について解説。



「毎日少しずつでも運動を」と訴える綿谷先生

高齢者の低栄養やロコモの要因、漢方薬の効能についても触れ、ロコモ予防のトレーニング（ロコトレ）を勧めた。後半は、先生の指導のもと、参加者が立ち上がりテストやステップテストなどのロコモ度テストに挑戦。想像以上に難しい内容に全員が奮闘するなど和やかな雰囲気に包まれた。

開催予定！

尼崎支部第47回支部総会 & 第100回医療と福祉を考える会

日程 7月21日(土)

場所 尼崎商工会議所

◇総会議事 14:30～

◇市民公開記念シンポジウム 15:00～

「お口から考える健康のはなし」

※ぜひご予約ください。

第93回評議員会開催

支部、専門部より幅広いテーマで発言

協会は5月27日に第93回評議員会を開催。討議では、尼崎支部から綿谷茂樹先生が「『医療と福祉を考える会』100回開催の取り組み」として発言した。綿谷先生は、福祉・介護職、看護師などが在宅医療や介護の実践を交流する取り組みとして開催している「医療と福祉を考える会」が今夏に第100回目を迎えることを紹介。「地域の医療連携の一助となる同企画を長く続けていきたい」と報告した。



100回目を迎える支部企画について報告

専門部では、反核平和部から高原周治先生が「安倍9条改憲NO！3000万人署名、核兵器廃絶国際署名の協力と9条の会講演会へ参加を」、歯科部会から富澤洪基先生が「研究・組織・運動を三位一体で取り組む歯科部会の取り組みと、シンポジウムへの参加を」、審査対策部から八木秀満先生が「支払基金業務効率化・高度化計画」と保団連韓国視察について」として発言を行った。

兵庫県保険医協会 市民公開企画

憲法9条は世界遺産



“保守本流”古賀誠さんが語る不戦と平和の誓い

日時 7月22日(日)14時～16時

会場 県農業会館11階大ホール

講師 元自由民主党幹事長 古賀 誠 氏

参加費 500円

太平洋戦争で実父がフィリピン・レイテ島で戦死し、焼け野原から苦学して政治家を目指された古賀誠さんは、自民党の宏池会会長、日本遺族会会長をながらく務められ、戦争を知る世代として現在の日本の動きには強い危機感を持たれ発言をされています。

「戦争を引き起こした最大の原因は『政治の貧困』、『平和主義』『主権在民』『基本的人権の尊重』という崇高な精神は尊重しなければならない」と訴えている古賀さんに、平和憲法への思いをご講演いただきます。

お申し込み・お問い合わせは、TEL：078-393-1807まで

春の共済制度普及 好評受付中！

医師・歯科医師の資産形成に最適

自在性が
魅力！

保険医年金

予定利率 1.259%
(最低保証利率)

6月25日締切
(9月1日発足)

- 急な出費にも1口単位で解約可能(手数料なし)
- 払込が困難な時は掛金中断、余裕が出れば掛金再開(手数料なし)
- 加入申込時には満期日の指定不要
(最長80歳まで加入可能)

- 月払: 1口1万円～(通算30口まで)
- 一時払: 毎回50万円～2000万円まで
- 年金受給時には10年・15年定額年金、15年・20年逡増年金、または一時金を選択
- 万一の時はご遺族に全額給付

加入者5000人超。格安の保険料と高配当が魅力

団体定期
生命保険

グループ保険

毎月1日締切
(翌月1日発足)

過去10年の平均配当率45%

- 断然安い保険料
- 最高5000万円の高額保障
- 配偶者1000万円のセット加入あり
- ライフプランに合わせていつでも増減額
- 毎年高配当を維持 過去24年連続配当
- 面倒な医師による診査はありません
- 病気、事故、災害、死亡原因に関わらずご加入の死亡保険金額を保障

協会グループ保険
5000万円

+

新グループ保険
4000万円

=

最高保障額
9000万円

協会が一番新しい共済です！

新グループ保険

掛金負担なしで先進医療
保険の加入OK！

- ① 掛金は協会グループ保険より10%低廉
- ② こども特約あり(400万円)
- ③ 新規加入は70歳までOK
- ④ 保険金の年金受け取りが可能
- ⑤ 最高保障額4000万円
- ⑥ 配偶者セット加入1000万円
- ⑦ 1年毎に剰余金が生じた場合、配当金あり

毎月20日締切
(翌々月1日発足)

兵庫県保険医協会共済部 (☎ 078-393-1805)

第533回幹事会だより

5月18日(金) 於 稲葉荘「モランボン」

○ 尼崎支部の会員数

5/16現在 医科370人、歯科163人

○ 医療をめぐる情勢と運動対策

支部総会企画、医療情勢などについて討議、意見交換した。

○ 次回の幹事会 6月15日に開催。

幹事会には会員の先生はどなたでもご参加いただけます。

◆ 支部担当事務局が交代しました。(2018年6月～)

就任: 境(明石支部から尼崎支部主担当へ)「よろしくご指導下さい」

留任: 石本、長澤、湯浅「引き続きよろしくお願いします」