

兵庫県保険医協会 尼崎支部 職員接客研修会のご案内

～輝く私づくり～

♪ 一歩踏み込んだ接客～患者さんの心と和ます医院♪

日本航空で長年「客室乗務員」として働いてきました。ファースト、ビジネス、エコノミークラスの様々なお客様と接する際に、それぞれのお客様に応じての対応が求められ、時には苦慮することもありました。接客を磨き上げた30年余りの私の経験を、医療機関での接客でも応用いただければ幸いです。

あまり堅苦しくなく接客の基本、電話対応、クレーム対応など、私の乗務経験からお話しさせていただき、参加者の皆様からの質疑も受けお答えします。数多くある医療機関の中から、選んでいただける接客をめざし、一歩踏み込んだ接客を、学んでいただき、居心地良い、患者さんの心と和ます医院環境づくりの参考となればと思います。

(西岡記)

- 日 時 5月11日(土) 午後2時30分～4時30分
- 会 場 尼崎商工会議所会館 5階501室 (阪神尼崎駅北口より徒歩5分)
- 講 師 西岡 ひとみ 氏

元客室乗務員・国際線を33年間乗務。兵庫県保険医協会の接客研修会にて講師多数。

- テーマ ・接客とは ・クレームは自分への「チャンス！」
・チームの力 ・「働く」とは？
- 参加費 1人 1000円 ※医療安全管理研修会の一環のため受講証を発行します
- 定 員 30名 (定員になり次第締め切らせて頂きます)

※お問い合わせは、078-393-1840 支部担当：境まで

尼崎支部職員接客研修会(5月11日)申込書 (FAX: 078-393-1820 までご返信ください)

●医療機関名[_____]

●TEL[_____] ●FAX[_____]

参加者氏名	職 種	経験年数
		年 カ月
		年 カ月
		年 カ月
		年 カ月
		年 カ月



日頃、電話対応やクレームなど接客で困っていることや教わりたいことなどご記入下さい

※満席により受付ができない場合、担当事務局から連絡させていただきます。

兵庫県保険医協会

尼崎支部ニュース

401号

2019年3月25日付

〒660-0055 尼崎市稲葉元町2-11-10 八木クリニック
兵庫県保険医協会尼崎支部 TEL06-6417-6600 FAX06-6417-6011

尼崎アスベストの会・第14回総会を開催

国・加害企業の責任の明確化と

被害者救済に全力

協会尼崎支部も参加する「アスベスト被害からいのちと健康を守る尼崎の会」(会長: 船越正信尼崎医療生協理事長)は3月9日、尼崎市内で第14回総会を開き、61人が参加した。



アスベスト被害の実相を全国に発信しようと61人が参加した

総会では、「2005年クボタショックをきっかけに制定された『石綿健康被害救済法』は国が責任を認めた賠償制度ではなく、給付金も極めて低く、申請に対する認定率も低水準。『制度はつくったが、救済はしない』ものになっている。全国平均の10倍の中皮腫死亡者が出ている尼崎市、550人を超えるクボタによるアスベスト被害の犠牲者。アスベスト被害の風化を許さず、被害者の掘り起こしと救済の援助に継続して取り組み、深刻な被害実態を全国に発信しよう」との方針を確認した。

(2面につづく)

(1面のつづき)



救済運動を続けようと訴える船越正信会長

あいさつに立った船越会長は、「アスベスト被害者は今後も増加することが予想される。昨年は13件の相談に対応してきたが、中皮腫との病理診断が出ているにもかかわらず、環境再生機構が異を唱えて不認定になった事例がある」と紹介し、国と加害企業の責任を認めさせて、完全救済の運動に全力を尽くそうと述べた。

続いて顧問弁護団の和田信也弁護士が、「建設アスベスト訴訟は国に対して10連勝、建材メーカーの責任、一人親方の賠償責任も東京と大阪高裁で認めてきている。尼崎から始まった加害責任を求める運動が全国に広がり、粘り強く世論に訴えてきた成果だ」と強調した。

総会では、会長に船越先生、代表委員に八木秀満協会尼崎支部長が再任され、森岡芳雄協会環境・公害対策部長のメッセージが紹介された。

ラジオ関西番組「寺谷一紀と！ い・しょく・じゅう！！」

船越正信先生が「医療知ろう！」コーナーに出演しました

協会会員が出演し、市民に医療や社会保障を巡る問題点などを訴えるラジオ関西の番組「寺谷一紀と！ い・しょく・じゅう」の中のコーナー「聴く医療！医療知ろう！」に3月21日、尼崎支部から船越正信先生が出演した。

船越先生は「一層深刻化する尼崎アスベスト被害」について、リスナーにわかりやすく解説した。

当日の様子は、協会ホームページで配信する予定。

兵庫県保険医協会の共済制度

スタッフの皆さまもご加入いただけます！

超低金利時代に相応しい協会の積立年金

De f L デフェル

予定利率
1.289%

「月払」1口5,000円～ / 「一時払」1口10万円～

- ① 個人年金保険料控除型と一般生命保険料控除型があります
- ② 積立金の一部払い出しや掛金の中断ができます
- ③ 事前に満期日の指定は不要です
- ④ 受給方法は5～20年の定額年金や終身年金。または、一括受取も
- ⑤ 万一時はご遺族に全額給付されます

※ 一時払い10口100万円加入の場合

加入期間10年で積立金額	1,090,000円
加入期間20年で積立金額	1,216,200円
加入期間30年で積立金額	1,358,200円

戻り率
136%



デフェルくん

受付期間：4月1日～6月25日

支部ニュースへの投稿を募集しています

支部ニュースへの投稿を募集しています。
日常診療にかかわることや、主張、趣味のお話などお寄せ下さい。



TEL 078-393-1805 / FAX 078-393-1802 e-mail naga@doc-net.or.jp 担当：長澤まで

第542回幹事会だより

2月22日(金) 於：トラットリア・ボスコ

- 尼崎支部の会員数
2/22 現在 医科 378人、歯科 165人
- 医療をめぐる情勢と運動対策
当面の支部企画、医療情勢などについて討議、意見交換した。
- 次回の幹事会 3月22日に開催。
会員の先生はどなたでもご参加いただけます。