

兵庫県保険医協会 北阪神支部 職員接遇研修会

接遇力アップでクレーム予防

～チームワークで好かれる医院に～

○日時 4月20日(土) 15時～17時

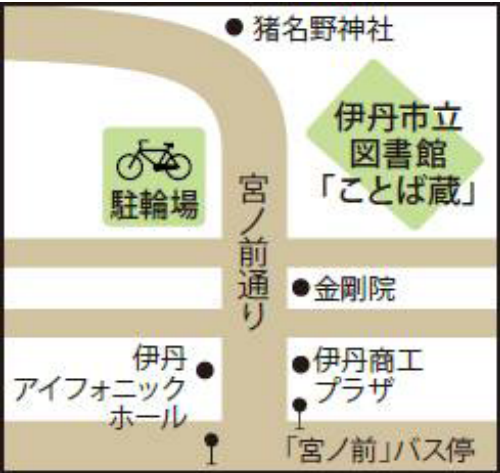
○会場 伊丹市立図書館ことば蔵 多目的ホール
伊丹市宮ノ前 3-7-4 (TEL 072-783-2775)

○講師 永野整形外科クリニック(奈良県香芝市) ヘルプデスク、(株)クリニックイノベーションサポート代表 永野 光 氏

○参加費 1000 円
※「医療安全管理対策研修会」の受講証を発行します

○定員 90人(先着順)

医療機関においては、個々の職員の対応によって医院への信頼やイメージが創られるため、患者さんとの接遇やコミュニケーション能力の向上が強く求められています。
永野整形外科クリニックヘルプデスク、(株)クリニックイノベーションサポートの永野光氏をお招きし、患者心理をふまえてその日から実行できる接遇のポイントや、クレームを防ぐテクニックなどについて、実技を交えお話いただきます。新人職員の方だけでなく、中堅、ベテランの方も日頃の業務を見直す機会として、ぜひご参加下さい。



※阪急・JR伊丹駅より徒歩約10分。近隣の有料駐車場をご利用ください。

●お問い合わせは、TEL: 078-393-1805 (有本・小川) まで

(切り取らずに送信ください) 【FAX返信】 078-393-1802宛

●職員接遇研修会に申し込みます 保険医協会北阪神支部担当行

お名前	職種	経験年数

地区

医療機関名

代表者名

TEL () - FAX () -

兵庫県保険医協会

北阪神支部
ニュース

2019年3月25日号 No.292
発行者 兵庫県保険医協会北阪神支部
支部長 中井通治
〒650-0024 神戸市中央区海岸通 1-2-31
神戸フコク生命海岸通ビル5階
☎(078)393-1801 FAX(078)393-1802
http://www.hhk.jp/

沖縄県民投票支援活動 参加記

街頭へ出て
新基地建設反対訴える

伊丹市・ただ歯科クリニック 多田 和彦



那覇空港で沖縄協会の仲里尚実会長(中央)とがっちり握手(左端が筆者)

名護市辺野古新基地建設の是非を問う沖縄県民投票にあたり、沖縄県保険医協会の仲里尚実会長の支援要請に対し、兵庫協会は会員へ募金を呼びかけるとともに、協会役員ら5人が現地で運動の支援を行った。県民投票は2月24日に投開票され、「反対」が7割を超え、「新基地建設反対」の圧倒的な民意が示された。多田和彦先生の参加記を掲載する。

2月10日、11日と2日にわたり沖縄県民投票前の大事な時期に、兵庫県保険医協会の一員として、新基地建設反対の運動に参加させていただきました。以前に映画監督の三上智恵さんの沖縄辺野古移設に対する講演を聞いた身として、今回の運動は参加しておくべきだと感じ、メンバーに入れていただきました。

(次のページに続く)

【前のページから】

寒波に見舞われた本土と違い、気候が穏やかな沖縄に到着すると、沖縄県保険医協会会長の仲里尚実先生がお忙しいところわざわざ空港まで出迎えてくださり、われわれと記念写真を撮らせていただきました。

その後、沖縄民医連の事務所にて辺野古移設反対運動の旗や、プラカード、スピーカーを受け取り、全国から集まった方々と一緒に、街頭にて反対運動に参加しました。

反対運動を通して、今回の県民投票は沖縄にとってとても重要であると、県民の方々の思いを感じました。

ただ、無関心に感じる方ももちろんおられて、五つの市が県民投票に参加する代わりに、投票欄に新しく付けられた「どちらでもない」に○をしてしまう方がどれくらい増えるのだろうか、という不安も感じました（結果的に杞憂に終わりましたが）。

今回の運動に際して、県外の人間が反対運動していることに対する反発みたいなものは、意外なほど一切受けませんでした。これは基地問題は沖縄のみの問題でないことを沖縄の方も感じておられるからかもしれません。日本における基地問題という認識が広がっていると感じます。

雨に打たれたり、日差しが強かったりと、この2日間でややバテましたが、基地問題を争点にした県民投票という歴史的な運動に関わることができ、また、結果としても過半数の反対票が民意として国へのメッセージに形としてできた点、本当によかったです。

また機会があれば、微力ながら参加したいと思います。



街頭で「新基地建設のための埋め立て反対に○」を訴えた

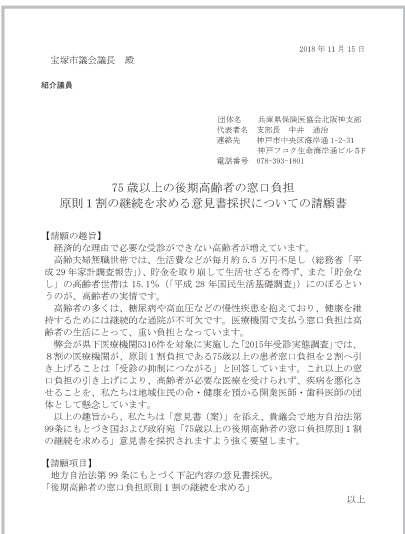
後期高齢者窓口負担 1 割継続を求める意見書採択についての請願書

宝塚市で「自然消滅」、川西市で不採択

支部が昨年、各市町の 12 月議会に提出した「後期高齢者の窓口負担原則 1 割の継続を求める意見書採択についての請願書」は、宝塚市議会と川西市議会で、3 月議会での継続審議となった（1 月 25 日号既報）。

宝塚市議会は 3 月 6 日の文教生活常任委員会で請願を審議した。委員から「国の動向を注視しながら継続して審議するべき」と提案があり、提案への賛成多数で「継続審議」となったが、4 月の市議会議員選挙で改選となるため、請願は「自然消滅」となり、次期の議会には持ち越されないこととなった。

また、川西市議会は 3 月 6 日の厚生文教常任委員会で、請願を審議した。委員からは、「高齢者は慢性疾患が多く、1 割負担の継続は重要だ」といった意見も出されたが、反対多数で請願は不採択となった。委員会の結果を受け、26 日の本会議で請願を審議する予定。



受診抑制などを懸念し、1 割負担の継続を求めている



幹事会だより

第 379 回 3 月 14 日 (木) いたみホール会議室 3 参加 3 人

◆北阪神支部の会員数と組織率

3/14 現在 医科 345 人 (75%)、歯科 194 人 (59%)

◆情勢と医療運動対策

辺野古新基地建設に関する沖縄県民投票の結果や「みんなでストップ！患者負担増」署名の取り組みについて議論した。

◆当面の支部活動

知って得する医療・介護の役立つ制度学習会

日 時 4 月 20 日 (土) 15 時～ 17 時

会 場 伊丹市立図書館ことば蔵

講 師 永野 光 氏 (永野整形外科クリニック (奈良県香芝市) ヘルプデスク、(株) クリニックイノベーションサポート代表)

参加費 1,000 円 (受講証を発行)

◆次回幹事会

4 月 11 日 (木) 18 時～ 宝塚商工会議所特別会議室 B

お問い合わせは Tel 078-393-1805 有本・小川まで

健康情報テレホンサービス

通話料無料 (0120) 979-451

Web site でも
ご覧いただけます



＜3 月のテーマ＞

月曜日 子どもの予防接種のタイミング

火曜日 サプリメントの利用法

水曜日 アンチエイジングでなく「ヘルシーエイジング」を！

木曜日 鼻血が出たら

金土日 白内障の手術

＜4 月のテーマ＞

月曜日 白目が赤い—充血と出血—

火曜日 手のしびれ～手根管症候群～

水曜日 男性の膀胱炎

木曜日 尿潜血陽性と言われたら

金土日 治りにくい水ぶくれ—類天疱瘡—

* 都合により、テーマの一部を変更する場合があります。祝日は、前日のテーマを放送します。