

兵庫県保険医協会 北阪神支部 職員接遇研修会

接遇力アップとクレーム対応

～患者さんに好かれる医院めざして～

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、急遽中止する可能性がございますので
あらかじめご了承下さい。

○日時 **4月18日(土) 15時～17時**

○会場 伊丹市立図書館ことば蔵 地下多目的ホール
伊丹市宮ノ前3-7-4 (TEL 072-783-2775)

○講師 元・大手前短期大学教授 **水原 道子先生**

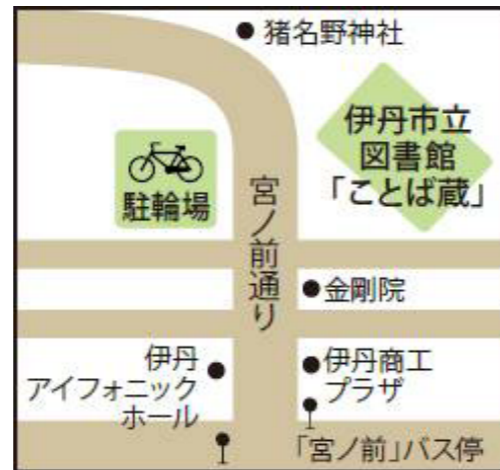
○参加費 **1000円**

※「医療安全管理対策研修会」の
受講証を発行します

○定員 **90人**(先着順)

医療機関においては、個々の職員の対応によって医院への信頼やイメージが創られるため、患者さんとの接遇やコミュニケーション能力の向上が強く求められています。

今回は、楽しくて分かりやすいと好評の水原道子先生をお招きし、患者心理をふまえてその日から実行できる接遇力アップのポイントや、クレームを防ぐテクニックなどについて、実技を交えお話いただきます。新人職員の方だけでなく、中堅、ベテランの方も日頃の業務を見直す機会として、ぜひご参加下さい。



※阪急・JR伊丹駅より徒歩約10分。近隣の有料駐車場をご利用ください。

●お問い合わせは、TEL: 078-393-1805 (有本・小川) まで

(切り取らずに送信ください)

【FAX返信】 078-393-1802宛

●職員接遇研修会に申し込みます

兵庫保険医協会北阪神支部担当行

お名前	職種	経験年数

地区 _____ 医療機関名 _____ 代表者名 _____
 TEL () - _____ FAX () - _____

兵庫県保険医協会

北阪神支部 ニュース

2020年3月25日号 No.303

発行者 兵庫県保険医協会北阪神支部
支部長 中井通治

〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31
神戸フコク生命海岸通ビル5階

☎(078)393-1801 FAX(078)393-1802

http://www.hhk.jp/

文化企画「吟行会～小林一三の愛した茶室で右脳俳句」感想文①

春香る吟行会で 贅沢なひととき

川西市・堀池歯科 堀池 周司



梅の花など春をテーマに作成した7句を披露

支部は2月23日に文化企画「吟行会～小林一三の愛した茶室で右脳俳句～」を開催し、会員・家族ら13人が参加した。岡本クリニック(宝塚市)院長の岡本純子先生(俳号:品川純胡)を中心に、小林一三記念館(大阪府池田市)を散策しながら俳句を詠んだ後、敷地内の邸宅レストラン「雅俗山荘」に移動し食事を楽しみ、茶室「人我亭」で句会を開催しそれぞれ俳句を披露した。参加した堀池周司先生の感想文を紹介する。(次号にも感想文を掲載予定)

割れた鈍色の空から春光が漏れ、春時雨に洗われた紅梅や苔に輝きを与え、零れ落ちそうな花馬酔木の香りが仄かに漂っている。佐保姫(春の季語で「春の女神」雲雀社主宰の純胡先生からレクチャーがありました)が舞い降りた雅俗山荘—あの阪急電車の創業者小林一三の旧邸宅で、今回の吟行会が行われました。

中井支部長や、医療関係者で構成する「たかな句会」のメンバー、その奥様、元塚乙女の歯科医師、臨床心理士と多彩なメンバーが13名集まって侘寂の庭で作句に励みました。

(次のページに続く)

(前のページより)

正午からはシャンパンで乾杯後、林檎のカルパッチョ、真鱈ヴァプール、鴨胸肉のエピスの香り、モンブランとフルコースランチを頂きました。実際に一三翁が使っていたダイニングで、1867年製のグラスを愛でながら、各テーブルで楽しい会話が続きます。

お腹も満たされたところで三棟ある茶室の一つ「人我亭」で句会が始まります。勉強になる句、人気の句、意外な句、笑える句ありと楽しい時間はあっという間に過ぎます。最後に純胡先生の選評があり以下の句が天地人に選ばれました。

天 紅梅の紅を宿せし古木かな 尚子さん
地 侘寂の庭の一隅花馬酔木 茂生さん
人 春光や水面くぼませ染み渡る 麟炎(筆者)

素敵なお庭と素晴らしい料理、何より魅力的な方々。郊外の邸宅レストランの庭にある茶室での句会という、とても贅沢な時間を過ごせました。お腹も心も満足した一日でした。

市立伊丹病院と近畿中央病院の存続と充実を求める署名

「病床削減でなく充実を」 27,800筆を提出

市立伊丹病院と近畿中央病院の統合再編計画をめぐり、支部も協力した市長宛の「市立伊丹病院と近畿中央病院の存続と充実を求める要望書」と近畿中央病院院長宛の「近畿中央病院の存続と充実を求める要望書」は合計27,800筆に到達し、3月6日に「近畿中央病院の存続を求める会(以下「求める会」)」が伊丹市長、近畿中央病院長へそれぞれ提出した。



病院の存続と充実への願いを込めた署名を提出(写真提供:「求める会」)

昨年7月に支部は、伊丹市内の個人と団体でつくる「求める会」から上記署名への協力要請を受け、幹事会で協力を決定。会員に署名を発送するなど、382筆を集めた。

昨年10月23日に市が議会に提出した中間報告では、市立伊丹病院と近畿中央病院を統合し600床の病院を、現在の市立伊丹病院の敷地を拡張して建設するという計画が記され、3月議会で計画を審議する予定。「求める会」によると、近隣住民からは、「伊丹市南部の地域医療が心配」「両病院の合計病床数約800床から大幅に減り、必要な時に入院できなくなるのでは」などの不安の声が寄せられ「近畿中央病院の跡地に民間病院の誘致を」などの意見も上がっている。支部は、地域医療を担う医師の団体として医療・社会保障の充実を求める運動に引き続き連携をとる。

また、政府は昨年、地域医療の実態を無視した公的公立病院の「再編統合リスト」を実名で公表するなど、病床削減に執着している。協会は、政府に対して病床削減でなく、病床機能の更なる充実や医師の増員や診療報酬の引き上げなどを引き続き求めていく。

兵庫県保険医協会 北阪神支部 レクリエーション企画のご案内

チキンラーメン手作り体験

※会場の臨時休館や新型コロナウイルス感染防止のため、企画を急遽中止する可能性があります。あらかじめご了承下さい。

北阪神支部では、チキンラーメン手作り体験を今年も企画しました。池田市の「カップヌードルミュージアム大阪池田(インスタントラーメン発明記念館)」を見学し、オリジナルのチキンラーメンを作ります。小麦粉をこねてのぼし、味付けし、乾燥させるまでの工程をお楽しみください。完成した麺はオリジナルのパッケージに入れてお土産に。小学生以上ならお子様も体験が可能ですので、ぜひご参加ください!

- 日時 4月29日(水・祝)12時30分～16時(集合 阪急「池田」12時15分)
- 場所 カップヌードルミュージアム 大阪池田
(大阪府池田市満寿美町8-25 TEL:072-752-03484 阪急宝塚線「池田」駅から徒歩5分)
- 定員 30人 ※定員になり次第締め切ります
- 参加費 小学生:500円 大人(中学生以上):1000円
- 備考 ※「チキンラーメンファクトリー」は未就学児は体験できません。また体験者以外は工房に入れません。小学生1・2・3年生は、必ず中学生以上の方とペアでの体験になります
※昼食を済ませてお集まり下さい
※ご持参いただくものは特にありません。エプロンなど必要なものは会場で用意されています

お問い合わせは事務局・有本、小川まで TEL:078-393-1817

「みんなでストップ!負担増」署名にご協力を



協会では、政府が進める医療や介護の患者負担増計画を阻止するために、「みんなでストップ!負担増」署名に取り組んでいます。

75歳以上の患者窓口負担の原則1割から2割への引き上げなどの制度改悪が実施されれば、高い窓口負担を理由に受診抑制が進みかねません。

患者さんにも政府の狙いを知らせ、負担増計画を中止させましょう。署名の注文などはTEL078-393-1807まで