

兵庫県保険医協会 北阪神支部主催

「職員接遇研修会」のご案内

～ 接遇の基本とクレーム対応 ～

日時 4月16日(土) 15時～17時

会場 いたみホール3F大会議室
(伊丹市宮ノ前1-1-3 ☎0727-78-8788)

講師 大阪樟蔭女子大学短期大学部講師 **松田 幸子先生**

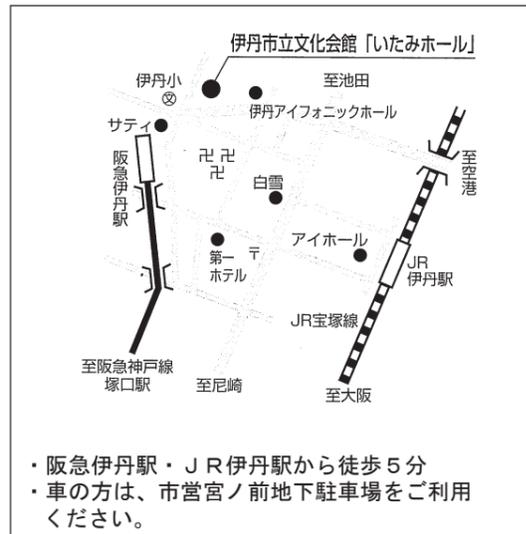
参加費 1000円 / 定員 50人



医療機関においては、個々の職員の対応によって医院への信頼やイメージが創られるため、患者さんとの接遇やサービスの質の向上が強く求められています。

今年は講師に松田幸子先生をお招きし、患者心理をふまえてその日から実行できる接遇のポイントや、クレームをクレームにしないテクニックなど実技を交えお話いただきます。新人職員の方だけでなく、中堅、ベテランの方もこの機会にぜひご参加下さい。

お申し込み、お問い合わせは...
TEL078-393-1809(吉永・小川)まで



(切り取らずに送信ください)

【FAX返信】 078-393-1802宛

● 職員接遇講座に申し込みます

保険医協会北阪神担当行

お名前	職種	経験年数

医療機関名 _____ ☎ () - _____ FAX () - _____

兵庫県保険医協会

北阪神支部 ニュース

2011年2月25日号 No.210
発行者 兵庫県保険医協会北阪神支部
支部長 中井通治
〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31
神戸フコク生命海岸通ビル5階
☎(078)393-1801 FAX(078)393-1802
http://www.hhk.jp/

新春政策研究会・感想文

新高齢者医療制度は寂しい老後招く

宝塚市 澤村 新

北阪神支部は1月15日、新春政策研究会を開催し、10人が参加した。参加者の感想文を紹介する。



財源論まで含め説明する加藤副理事長

伊丹の家庭料理「うめ屋」で、15時から支部幹事会を行い、続いて16時から「新高齢者医療制度の行方」とのテーマで、加藤擁一政策部長・副理事長に講演していただきました。

後期高齢者医療制度をなぜ今廃止して、新制度を作ろうとしているのか、資料を中心に説明していただきました。

現在の後期高齢者医療制度は、医療費を抑制するため、75歳以上は死ぬまで全員保険料が徴収される制度です。2009年9月の民主党による政権交代で、この制度が廃止されると、皆思っていたわけですが、しかしまだ続いており、それどころか保険料を値上げする広域連合が続々と出てきているそうです。

現在新制度の骨格案を議論しているなかでは、①年齢は75歳から、②国民健康保険に加入、③74歳以下の国保とは全く別会計、④運営は都道府県もしくは広域連合、などが言われています。

これからの高齢者は、年金が年々減額されるのは明らかですし、介護保険や国保の保険料を納め、介護料や医療費を負担すると、ほとんど使えるお金もなくなり、本当に寂しい老後を送らねばならなくなります。これに消費税が増税されれば大変です。もうこれでは、国民皆保険などは名ばかりです。

今年議論するテーマは、後期高齢者医療制度を中心としましょうということで、中締めとなりました。今後の厚労省の動きを注目したいと思います。

伊丹・宝塚社保協

市民の命を守る市政実現を

自治体キャラバンで市当局と意見交換



中井通治支部長、脇野耕一副支部長が副会長を務める「社会保障をよくする宝塚の会(宝塚社保協)」は12月22日、宝塚市役所で第5回自治体キャラバンを開催。7団から17人、市側から10人が参加し市内の社会保障充実を求め、当局と意見交換した。

懇談では、社保協側が「国保税滞納者の差押えが195件、総額1億円超となっていることを危惧するがどうか」と質問したのに対し、市側は「法律とルールに基づき適切に対応している。問題はないと考える」などとした。

また、小泉勇支部幹事が会長をつとめる「社会保障をよくする伊丹の会(伊丹社保協)」は1月24日、伊丹市役所で第2回自治体キャラバンを開催。6団体から15人、市側から10人が参加し意見交換した。

あいさつに立った中村一夫事務局長は「相次ぐ社会保障改悪のもと、悪政から市民を守る市政の役割は大きい。今後も懇談を重ねて住みよい伊丹にしたい」と訴えた。



市民の実情を行政に直接訴えた
上(12/22宝塚)下(1/24伊丹)

国保『広域化』の危険な動きが始まっています

伊丹社保協の次期総会は5月に開催予定です。記念講演は大阪社会保障推進協議会事務局長の寺内順子さん講師にお迎えする予定です。国保広域化の危険な動きなど最新の情勢を学ぶ良い機会になりそうです。別途改めてご案内しますので楽しみに。

幹事会だより 今後の行事日程をお知らせします

- 3月幹事会
〔3月3日(木)14時30分～ いたみホール会議室1〕
- 職員接遇研修会(4面参照)
〔4月16日(土)15時～ いたみホール大会議室〕
- 4月幹事会
〔4月16日(土)17時30分～ いたみホールプレイルーム〕
- 第79回評議員会
〔5月15日(日)13時～ 協会会議室/兵庫県農業会館11Fホール〕
- 在宅医療研究会
「在宅における麻薬の使い方(仮)」講師:関本 雅子先生(灘区)
〔5月21日(土)17時～(仮) 伊丹シティホテル光陽の間〕
- 5月幹事会
〔5月21日(土)16時～(仮) 伊丹シティホテル〕

健康情報テレホンサービス

<3月のテーマ> 通話料無料 **(0120) 979-451**



月曜日 IT時代の疲れ目
火曜日 くり返しやす口唇ヘルペス
水曜日 アザのレーザー治療
木曜日 肛門とくに痔の日帰り手術
金土日 後発(ジェネリック)医薬品

※テレホンサービスは、協会ホームページでもご覧いただけます。既放送分も掲載しています。

<http://www.hhk.jp/>

■兵庫県保険医協会のホームページは
<http://www.hhk.jp/>



■会員専用のメーリングリストを開設しております。登録いただける方は下記までお知らせください

e-mail:hyogo-hok@doc-net.or.jp

TEL:078-393-1801 FAX:078-393-1802