

兵庫県保険医協会 北阪神支部主催

「職員接遇研修会」のご案内

～ 接遇の基本とクレーム対応 ～

日時 4月21日(土) 15時～17時

会場 いたみホール3F大会議室
(伊丹市宮ノ前1-1-3 ☎0727-78-8788)

講師 大手前短期大学准教授 水原 道子先生

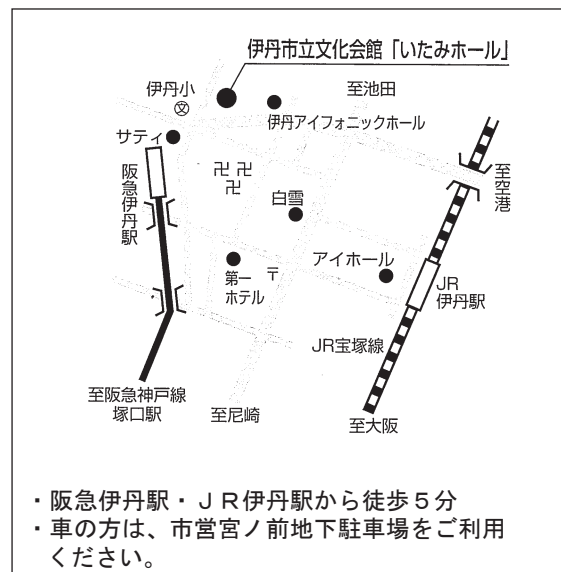
参加費 1000円 / 定員 50人

医療機関においては、個々の職員の対応によって医院への信頼やイメージが創られるため、患者さんとの接遇やサービスの質の向上が強く求められています。

今年は講師に水原道子先生をお招きし、患者心理をふまえてその日から実行できる接遇のポイントや、クレームをクレームにしないテクニックなど実技を交えお話いただきます。新人職員の方だけでなく、中堅、ベテランの方もこの機会にぜひご参加下さい。

お申し込み、お問い合わせは…

TEL078-393-1817(吉永・小川)まで



(切り取らずに送信ください)

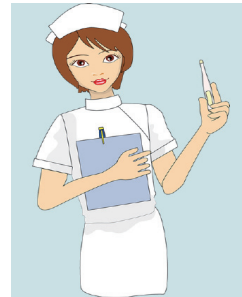
【FAX返信】078-393-1802宛

● 職員接遇講座に申し込みます

保険医協会北阪神担当行

お名前	職種	経験年数

医療機関名 () - FAX () -



兵庫県保険医協会

北阪神支部 ニュース

2012年 2月25日号 No.219

発行者 兵庫県保険医協会北阪神支部
支部長 中井通治

〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31
神戸フコク生命海岸通ビル5階

☎(078)393-1801 FAX(078)393-1802

http://www.hhk.jp/

新春政策研究会

自衛隊病院 地域住民も受診可能に



森崎院長(左端)を囲んで意見交換した

北阪神支部は1月21日、伊丹市内で自衛隊阪神病院(川西市)の森崎善久院長を講師に、新春政策研究会「自衛隊阪神病院・地域医療への役割」を開催し、10人が参加した。

森崎先生は、従来自衛隊員とその家族のみを診療してきた自衛隊阪神病院が、昨年4月から外来・入院ともに地域住民にも門戸を開くにいたった経緯を説明。「医師不足などの地域医療を取り巻く現状へ貢献を果たすことはもちろん、臨床経験を増

やし、医師・看護師ともに成長するためにはオープン化は不可欠」「全国に16ある自衛隊病院が93年の自衛隊中央病院を皮切りに次々にオープン化を行っており、阪神病院もその一環」とした。

また、一般開業医に対する要望として「自衛隊病院は、万一の激甚災害に対応する必要があるのか、かかりつけ医としての機能は困難だが、救急病院として地域貢献していきたい。これまでの救急搬送は月15台程度でまだまだ低調。外科救急を中心として利用してほしい」「開業医の先生との連携が必須となるので今後ともご意見をうかがいたい」と呼びかけた。

質疑応答では「実戦を経験しない日本の自衛隊病院では銃創治療訓練はどうしているのか」「自院に自衛官の患者が多数来院するが、自衛隊病院以外に受診する場合の自己負担は」などの質問が出された。

研究会後、温かい鍋を囲んでの恒例の新年懇親会を行った。

2012年診療報酬改定研究会

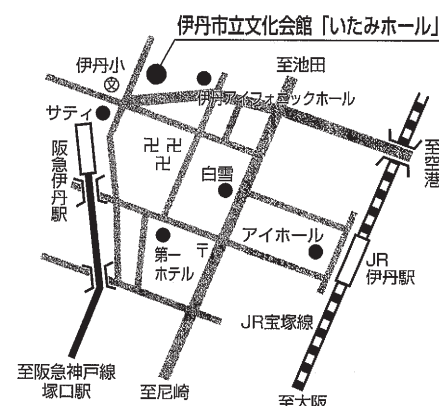
＜北阪神地域向け開催一覧＞

- * 別途送付した『案内ハガキ』を当日必ずお持ち下さい。
- * スタッフの方もご参加いただけます。
- * 他会場の地図は2月25日付保険医新聞をご覧ください。

医科

日時 3月22日(木)
14時～

会場 いたみホール
地階 多目的ホール



- ・阪急伊丹駅下車 北へ徒歩3分
- ・JR伊丹駅下車 西へ徒歩8分

歯科

日時 3月25日(日) 14時～

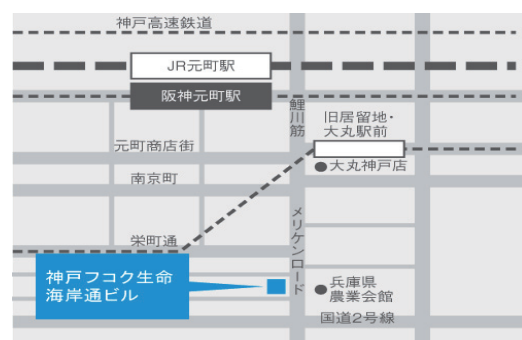
会場 伊丹シティホテル
3階 光琳の間



介護

日時 3月29日(木) 14時～

会場 協会会議室



幹事会だより 今後の行事日程をお知らせします

- 3月幹事会
〔3月1日(木)14時30分～ いたみホール会議室1〕
- 職員接遇研修会(4面参照)
〔4月21日(土)15時～ いたみホール大会議室〕
- 4月幹事会
〔4月21日(土)17時15分～ いたみホールプレイルーム〕
- 第81回評議員会
〔5月20日(日)13時～ 協会会議室/兵庫県農業会館11Fホール〕
- 丹波焼体験企画
〔5月27日(日)13時～ サンシティホール陶芸室〕

健康情報テレホンサービス



<3月のテーマ> 通話料無料 (0120) 979-451

- 月曜日 発疹のでる病気と
出席停止について
- 火曜日 東日本大震災から1年
兵庫県保険医協会の取り組み
- 水曜日 ピアスによるトラブル
- 木曜日 花粉症のはなし
- 金土日 介護保険はどう変わるの?

※テレホンサービスは、協会ホームページでもご覧いただけます。既放送分も掲載しています。

<http://www.hhk.jp/>

お知らせ



■兵庫県保険医協会のホームページは
<http://www.hhk.jp/>

■会員専用のメーリングリストを開設しております。登録いただける方は下記までお知らせください

e-mail:hyogo-hok@doc-net.or.jp

TEL:078-393-1801 FAX:078-393-1802