

北播支部ニュース

2015年10月

154号

兵庫県保険医協会 北播支部
〒650-0024
神戸市中央区海岸通1-2-31
神戸フコク生命海岸通ビル5階
電話 078-393-1817

医療安全対策研修会を開催

ルール徹底でアクシデント防止を

北播支部は9月12日、小野市うるおい交流館エクラで「診療所でのヒヤリ・ハット対策」具体的なカイゼン方法も含めて「をテーマに医療安全管理対策研修会を開催。済生会兵庫県病院・感染管理認定看護師の小川麻由美氏が講演し、40人が参加した。

北播支部は9月12日、小野市うるおい交流館エクラで「診療所でのヒヤリ・ハット対策」具体的なカイゼン方法も含めて「をテーマに医療安全管理対策研修会を開催。済生会兵庫県病院・感染管理認定看護師の小川麻由美氏が講演し、40人が参加した。

主な感想()内は経験年数

「ヒヤリ・ハット事例」を交えた。また、参加者は7つの班に分かれてグループワークを実施。各院所で実際に起こった「ヒヤリ・ハット事例」を交えた。また、参加者は7つの班に分かれてグループワークを実施。各院所で実際に起こった

講師は、医療安全の取り組みを「エラーを減らし、医療事故をなくす」「安全と質を保證できる医療システムを構築する」と定義。「医療事故(アクシデント)に至る前の事例(インシデント)報告を積み上げ、分析することによって重大なエラーを防ぐことができる」とし、実際に「インシ

他の方とお話しさせていた。だいたいで自分たちの医院では思わなかったことを聞くことができました。ヒヤリ・ハットに対し、医院でするのであり大きなことはありませんが、甘く考えず取り組みたいと思います。意識強化ができました。看護師(12年)



「失敗を改善に結び付けよう」と小川氏(上)



グループワークで取り組みを交流(中)



林武志先生が司会を務めた(下)

協会ホームページご活用下さい!

URL : <http://www.hhk.jp>

協会ホームページは随時更新しております。北播支部のニュースや活動も掲載されます。ぜひご活用下さい。

兵庫県保険医協会

検索



次回 支部世話人会

日時: 10月21日(水) 19:30~

会場: 小野市・加東市医師会館

ざっくばらんな集まりです。

ぜひご参加ください。

お問い合わせは TEL: 078-393-1817

事務局: 吉永、佐々木まで

医療安全研修会のその他感想を紹介します

個人がヒヤリ・ハットしたことをインシデント・アクシデントレポートの様なレポートを書いて情報を交換し、どのようにしたら良いのかを話し合うことが必要だと思います

また、起こってしまったことをしっかりと記録し、残しておくことも大切だと思いました。インシデント・アクシデントが起きた時に対策ができればいいと思います。事務(1年)

経験が少ないので大変参考になりました。患者の立場になって今後職場の改善を心がけていきたいと思っています。事故が起らない様に日々業務に集中しながらも周囲を気にしていきたいと思いました。事務(1年)

大きな事故が起こる前に小さな事故が起こった時に策してマニュアル化しておくことが大切だと思いました。また、起こってしまったことをしっかりと記録し、残しておくことも大切だと思いました。

インシデント・アクシデントが起らない様に日頃からスタッフ同士の情報共有や5Sの指定をすることが大切だと思いました。また、インシデント・アクシデントが起きた時に対策ができる様にマニュアルの確認や把握をしようと思います。事務(1年)

インシデント・

日々の仕事で忙しい中意識

他の医療機関の色々なお話しなどを聞かせていただいて、これから参考にさせていただきます。1つでもミスが少なくなる様にスタッフ全員で気をつけていき、話し合いをしていく機会をつくっていただければと思います。事務(11年)

アクシデントレポートの必要性を実感しました。今回はグループワークを設けていただいて、他の医院さんなどのお話を聞いて

が充分でいきにくいこともある。医療事故ヒヤリ・ハットもことを考えることができ良かったと思っています。今までの内容を振り返ることができ、評価して次の改善につなげることにしたいと思っています

情報を共有しヒヤリ・ハットがあつた場合、他人事にせず、自分のこととしてしっかり受け止めていきたいと思っています。受付(5年)

歯科社保・審査対策学習会

P治療の保険ルール等を再確認



北播支部と歯科部会は9月12日、小野市うるおい交流館エクラで「歯科社保・審査対策学習会 in 小野 ～P治療の流れ、保険ルールを再確認!、電子請求義務化後の審査強化について～」を開催。会員やスタッフら19人が参加した。間違いやすい請求ルールや審査強化の現況について意見交流した(次号感想掲載)。

職員接遇研修会

“感じのよい”接遇とは ～クレーム・電話対応も含めて～

日時: 10月17日(土) 14:00～15:30

会場: 小野商工会館 中会議室

講師: マネージメント・コンサルタント 松田 幸子氏

参加費: 1,000円

お問い合わせは TEL: 078-393-1817 事務局: 吉永、佐々木まで

他医院さんの経験を参考にさせていただいて同じような出来事を再発させない様に話し合いを持ちたいと思います。看護師(32年)

グループワークで他医院の取り組みや対策を知ることができ、参考にしてヒヤリ・ハットをさらに強化していけそうです。歯科衛生士(10年)

個人がヒヤリ・ハットしたことをインシデント・アクシデントレポートの様なレポートを書いて情報を交換したいと思います。医師(25年)