

# 兵庫県保険医協会 姫路・西播支部ニュース

№. 289 2023年6月15日



発行 兵庫県保険医協会姫路・西播支部 支部長 正木茂博

連絡先 〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31 神戸フコク生命海岸通ビル5F

兵庫県保険医協会 TEL/078-393-1801 FAX/078-393-1802

審査対策懇談会を開催

## 積極的な再審査請求を



事例の共有や審査委員経験者からアドバイスなど活発に意見交換した

支部は、4月27日にじばさんびる（姫路市）で審査対策懇談会を開催し5人が参加した。

参加者からは、開業時の集団指導等いわゆる「レセプト病名」をつけないよう指導されてきたが、請求時には検査や薬剤の対象病名がないと査定される点などについて疑問が出された。

再審査請求をほとんど出したことがないという参加者に対し、国保連合会の審査委員を務めた経験がある参加者からは、コメントをつけて積極的に再審査請求をすべきとアドバイス。他の参加者からも、支払基金は薬や適用病名など審査の取り扱いに関する情報をホームページで公開しており、保険請求の際や、返戻・減点の際に参考にするなど、積極的な情報収集が重要だという意見が出されるなど、参加者は活発に意見交換した。

## 接遇のプロから学んだ最高のおもてなし

3月25日に開催した接遇研修会(前号既報)について参加者から寄せられた感想文を紹介する。

接遇のプロフェッショナル、それも JAL でファーストクラスを担当されていた精鋭中の精鋭である西岡氏のお話はたびたび心打たれる内容でした。

日々の診療で活かせる内容もとても多く、少しでも学んだことを患者さんとの対話で実践していければと思います。WBC で活躍した大谷翔平選手なら「思います」ではなく「決めました」というところですが、そこはご容赦ください。あたたかく、エレガントで誠意ある接遇をすることの大切さ、「自分達がやっていることに、もっと自信をもって」と研修を聞いている私たちに語り掛けていただき目頭が熱くなり非常に感動しました。

接遇研修会に参加することができて有意義な時を過ごすことができました。企画していただいた姫路・西播支部の皆さま、事務局の皆さま、貴重な機会を有難うございます。

(姫路市 歯科医師)



西岡氏の接遇研修を受ける参加者

## ご家族・お知り合いの先生をご紹介ください

協会では、4月より「組織強化月間」に取り組んでいます。

多くの新規開業、病院勤務の先生方に保険請求対策、審査指導対策、新規開業医研究会、臨床研究会、歯科定例研究会等の参加、3大共済制度（グループ保険・保険医年金・休業保障制度）の利用でご入会を呼びかけています。

会員の先生はもちろん非会員の先生にも「頼りになり役に立つ協会」を知っていただき、身近な存在と感じていただければと考えております。

つきましては、ご家族やお知り合いの先生で、まだ協会未入会の先生がいらっしゃいましたら、紹介状などのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お問い合わせ等は、組織部（Tel078-393-1817）まで



## 健康情報テレホンサービス



通話料無料 **(0120) 979-451**

★24時間いつでも3分間程度の開業医の手作りの健康・医療情報を放送しています。

★インターネットでもご覧いただけます。過去の放送分もキーワード検索できます。URLは、<http://www.hhk.jp/>  
左下のバナー「健康情報テレホンサービス」をクリック。

【2023年6月のテーマ】

月曜日 目のかすみ  
火曜日 在宅療養費を軽減・助成する制度  
水曜日 食道静脈瘤  
木曜日 小児マイコプラズマ肺炎  
金土日 ナルコレプシー

【2023年7月のテーマ】

月曜日 加齢黄斑変性症  
火曜日 歯周病と糖尿病の関係  
水曜日 むずむず脚症候群  
木曜日 真珠性中耳炎  
金土日 多型滲出性紅斑  
※17日（月・祝）は金土日のテーマを放送します。

## 支部ニュースへぜひご投稿ください

日常診療のことや、医科・歯科連携などテーマは自由です。

ぜひご投稿ください。

お問い合わせは Tel:078-393-1805

投稿は Fax:078-393-1802 または E-mail:o-sugimoto@doc-net.or.jp 担当：杉本まで

## 第361回幹事会だより

2023年5月25日（木） 於：じばさんびる

■姫路・西播支部の会員数 700人（3月31日現在 医科442人、歯科258人）

■主な議論、報告

・オンライン資格確認・オンライン請求の義務化や、新型コロナウイルス感染症の感染状況について意見交換。

・支部総会を「AIの医療分野での活用と展望」をテーマに開催する

次回幹事会は 6月29日（木）14時30分～ 於：じばさんびる



兵庫県保険医協会 姫路・西播支部企画ご案内

医院経営研究会

# 医療機関におけるハラスメント防止対策

日時 7月15日(土) 14時30分~16時30分

会場 じばさんびる 503 会議室

講師 社会保険労務士・産業カウンセラー

嶺山 洋子先生

対象 院長、家族、事務長

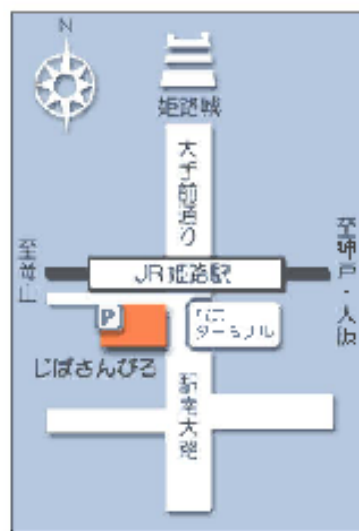
参加費  
無 料

2019年5月に改正労働施策総合推進法(パワハラ防止法)が成立し、2022年4月1日から医療機関でも「パワハラ防止のための措置」を講じることが義務化されました。職場におけるパワハラの原因や背景となる要因を解消するため、研修や相談体制の整備などが求められています。

就業規則その他の職場における服務規律等を定めた文書に、労働者が職場におけるハラスメントの相談等を理由に解雇等の不利益な取扱いをされない旨等規定し、医療機関全体で繰り返し周知・啓発することが大切です。

従業員を守るカスタマーハラスメント対策も含めて、互いが気持ちよく働ける明るい職場環境のために、労働安全の観点を含め、具体的な対策のポイントをお話します。院長先生はもちろん、ご家族や労務担当の方のご参加もお待ちしています。

会場地図



姫路市南駅前町 123、TEL 079-289-2832  
(JR姫路駅より南に徒歩1分)

F A X 078-393-1802

7月15日 姫路・西播支部 医院経営研究会

参加( )名

地区( ) 医療機関名( )

氏名( ) ( 院長 ・ 家族 ・ 事務長 ・ その他 )

TEL ( ) FAX ( )

お問い合わせは、協会事務局有本・杉本まで  
(TEL 078-393-1807、FAX 078-393-1802)