

兵庫県保険医協会 姫路・西播支部ニュース

№. 308 2025年7月25日



発行 兵庫県保険医協会姫路・西播支部 支部長 高森信岳

連絡先 〒650-0024 神戸市中央区海岸通 1-2-31 神戸フコク生命海岸通ビル 5F

兵庫県保険医協会 TEL/078-393-1801 FAX/078-393-1802

接遇研修会を開催

表現する方法を増やし

ワンランク上の患者対応を

支部は6月14日に接遇研修会を姫路市内で開催。「ワンランク上の患者対応～ケーススタディで学ぶ～」をテーマにマネジメントコンサルタントの松田 幸子氏が講師を務め、40人が参加した。

松田氏は事例を待ち合いや患者対応などケース事に分類し、それぞれどのような点で問題があったのか解説。例え言葉遣いが丁寧であっても、顔の表情や相づちなどの身振りがなかったために、話しづらいつわられたり、愛想が悪いと思われることがあると紹介。笑顔や声のトーンなど体を使ってその時出来る可能な限りの表現をしなければならないとした。

併せて、参加者同士で、話し手はスクリーンに映った複雑な図形を口頭のみで伝え、聞き手は聞いた情報をもとに紙に図形を書くというワークを行った。ワーク中は伝える側の人は、聞き手側が書いているものを見ることはできず、共通認識がない状態で口頭のみですべてを説明する難しさを学んだ。

このワークの体験を踏まえ、松田氏は物事を伝える際には口頭のみではなく、話の進め方など適切な伝達方法を用いなければならないと指摘。特に医療や介護の現場では専門用語など関係者しかわからない用語があるため、相手がわかる言葉や、理解しやすいように多角的な表現をするようアドバイスした。

支部は今後も会員の要求に沿った、多彩な企画を検討する。



口頭だけではない表現方法を
体を使いながら解説

（2面に参加者アンケート）



口頭のみで相手に説明する難しさを学んだ

参加者アンケートより（抜粋）

- ・話がとても分かりやすく、言葉の選び方・相手に寄り添ったものの言い方をすることをとっても考えさせられました。
 - ・それぞれの物事について、細分化しながら、プロセスを学ぶことができたと感じました。患者様との対応に役に立つ知識を多く学びました。
 - ・基本はわかっているつもりでしたが、深い部分を1つ1つ分かりやすく教えてください、自分で理解していてもいざ、伝えようするとまだ力不足なところがあったと実感しました。
- ・理解している事を出来るようになる大切さや、人に伝えるむずかしさを実感しました。当たり前前の事として表現方法を知っていましたが、きちんと資料として、研修として学べて良かったです。
- ・日頃から気にはなっていたけどもうまくできていなかったことを痛感しました。具体的に教え頂いたので、これから練習して実践していきたいと思います。とても勉強になりました。ありがとうございました。
- ・当たり前で知っている内容でも、「相手にとってはそうではない」ということを忘れてはならないと改めて感じました。表現という形にして表すことが一番のコミュニケーションだと感じました。

兵庫県保険医協会 評議員・予備評議員（医科）改選の公示

兵庫県保険医協会 理事長 西山裕康

協会規約第31条の2および協会役員等選出規定の第3条の2により、評議員・予備評議員（医科）選挙の公示を行います。

【兵庫県保険医協会規約】

第32条 評議員は、本会の方針に沿い、各支部又は歯科部会の活動の中心となる。

2 評議員は、各支部又は歯科部会を代表し、所属する会員の意見を集約し評議員会に反映する。

3 予備評議員は、評議員を補佐するとともに、評議員会に評議員欠席の際には評議員として出席する。

【任期】 2年

【改選日時】 9月27日（土）14時

於：姫路・西播支部 第40回総会 / 会場：じばんさんびる602

【立候補日時締切】 9月20日（土）正午

【立候補届出の方法】 立候補希望者は、協会事務局までお申し出ください。用紙をお届けします。「立候補届」に必要事項を記入の上、事務局へお届けください。なお、歯科については歯科部会で選出します。

健康情報テレホンサービス



通話料無料 固定電話からは **0120-979-451**

携帯電話からは **078-393-1824**

★24時間いつでも3分間程度の開業医の手作りの健康・医療情報を放送しています。

★インターネットでもご覧いただけます。過去の放送分もキーワード検索できます。URLは、<http://www.hhk.jp/kenko-tel-service/>

【2025年7月のテーマ】

月曜日 ドライアイ

火曜日 湿布や風邪薬が

保険から外される？

水曜日 子どもの顔のあざ

木曜日 胸椎圧迫骨折

金土日 神経症と精神疾患

【2025年8月のテーマ】

月曜日 低出生体重児

火曜日 おくちぼかん

口唇閉鎖不全症について

水曜日 百日咳

木曜日 小児の吃音

金土日 統合失調症と治療薬

※祝日は直前のテーマを放送します。

支部ニュースへぜひご投稿ください！

日常診療のことや、医科・歯科連携などテーマは自由です。

ぜひご投稿ください。

お問い合わせは Tel:078-393-1840

投稿は Fax:078-393-1820 または E-mail: hayashi-s@doc-net.or.jp 担当：林まで

第384回幹事会だより

2025年6月19日(木) 於：BIZ SPACE HIMEJI

■姫路・西播支部の会員数

6/1 現在 医科453人、歯科274人

■主な議論、報告

・情勢議論では、「県立はりま姫路総合医療センターの赤字が注目されているが、県立病院なのだから県の予算で職員の賃上げをすべきだ」、診療報酬について「日医総研が緊急調査を行っているが、前回改定のように一部の医療機関の利益率があるからといってマイナス改定の材料とされないようにしてほしい」など意見が出た。

■今後の幹事会

7月24日(木) 14時30分～ 於：じばさんびる603

8月28日(木) 14時30分～ 於：じばさんびる603

兵庫県保険医協会・第34回日常診療経験交流会プレ企画「救急フェスタ」

心肺蘇生法(BLS&挿管)実技講習会

34回目を迎える日常診療経験交流会のプレ企画として、救急フェスタ「心肺蘇生法実技講習会」を開催します。いざという時の備えとして、年に一度は受講されることをお勧めします。BLSは、1グループ5人程度に分かれて実習します。気管挿管は、医師・歯科医師のみが受講対象です。医師、歯科医師はもちろん、看護師ほかスタッフの皆様もお誘い合わせてご参加下さい。

日時 **9月6日(土)** 14時30分～17時15分

【前半】14時30分～15時45分 【後半】16時～17時15分

会場 兵庫県農業会館10階101・102号室(「元町駅」南徒歩約7分)

内容 「BLS」(JRCガイドライン2020対応、AED操作含む)

「気管挿管」(医師・歯科医師限定)

定員 80人(申込多数の場合、人数を制限する場合があります)

参加費 1人1,000円(資料代・キューマスク代等。当日受付にて徴収)

*受講証(救急蘇生実技講習・医療安全管理研修)を発行します。

お問い合わせは、協会事務局 TEL 078-393-1840 まで



姫路・西播支部 第40回総会記念講演

開業医のための ChatGPT 入門

～明日から使える実践テクニック～

日時 9月27日(土) 15時～16時30分

(総会議事を14時から同じ会場で行います。ご参加ください)

会場 じばさんびる601+Zoom

講師 近畿大学医学部皮膚科学教室 主任教授 大塚 篤司 先生

参加費 無料

開業医の日常業務を劇的に効率化する ChatGPT 活用法を、実際の画面操作を交えて解説します。診療録作成では「咳が2週間続く」という主訴から、問診項目や鑑別診断リストを瞬時に生成する方法を実演。紹介状は「〇〇病院呼吸器内科へ、肺炎疑いで」と入力するだけで適切な文書が完成します。患者説明では「高血圧の薬を飲み忘れたらどうすればいいか」など、よくある質問への回答集作成法を紹介。さらに「インフルエンザ予防接種の案内文」「診療時間変更のお知らせ」など、事務スタッフも使える文書作成術まで網羅。プロンプト(指示文)の書き方のコツ、個人情報保護の注意点、無料版と有料版の違いなど、明日からすぐに使える実践的内容を、デモンストレーション中心でお伝えします。

【大塚 記】

申込・お問い合わせは協会事務局まで (TEL 078-393-1807 有本・林)