

兵庫県保険医協会 姫路・西播支部 他科を知る会 ― 泌尿器科領域―

相談しにくい尿に関する症状の対応

先生方におかれましては益々ご清栄のことと存じます。

さて、兵庫県保険医協会姫路・西播支部では、泌尿器科領域をテーマに「他科を知る会」を企画しました。

「おしっこが出にくくなった」「トイレが近い」「尿がもれてしまうことがある」などはなかなか相談しにくいことですが、私たち開業医はどのように対応したらよいのでしょうか。今回は、酒井病院の泌尿器科外来で専門医の長谷川先生に、下部尿路症状とその原因(男性、女性の違いも含めて)や、診察方法などについて解説していただきます。先生方の日常診療の参考にしていただけるものと思います。多数のご参加をお待ちいたしております。

なお、事前に質問したい内容、講師への要望がありましたら、ぜひお気軽にお寄せください。先生をはじめ、看護師、スタッフの皆様、ぜひお誘い合わせの上ご参加下さい。

日 時 **4月25日(木) 午後3時～4時30分**

会 場 **じばさんビル 6階601会議室**
姫路市南駅前町123 TEL/079-289-2832 JR姫路駅前

講 師 **酒井病院 副理事長 泌尿器科 長谷川 麻衣子 先生**

共 催 **アステラス製薬株式会社** 参加費 **無料**

お問い合わせは協会事務局 田村まで TEL/078-393-1817 FAX/078-393-1802

兵庫県保険医協会 **FAX 078-393-1802**
姫路・西播支部 他科を知る会 参加申込書(必ず事前にお申込みください)

参加人数 【 人】

市区町名() 医療機関・施設名()

代表者名()

TEL() FAX()

兵庫県保険医協会 姫路・西播支部ニュース No.192 2013年3月25日発行

発 行 兵庫県保険医協会姫路・西播支部 支部長 宗実琴子
連絡先 〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31 神戸フコク生命海岸通ビル5F
兵庫県保険医協会 TEL/078-393-1807 FAX/078-393-1802

2月・国会行動に正木副支部長が参加 新議員に要請「患者窓口負担引き下げを」

昨年の総選挙で県下選出国會議員の顔ぶれが大きく変わり、協会が開業保険医の要求を国政に反映させるため、新人議員らを中心に国会や地元での懇談を行っている。2月14日の保団連中央行動では、関芳弘・大串正樹・新原秀人各新衆議院議員と石井一参議院議員に対し、患者負担引き下げなどを求める要請書を手渡し懇談した。

保団連中央要請行動には、川西敏雄副理事長、姫路・西播支部副支部長の正木茂博理事が参加。①患者窓口負担大幅軽減を求める請願署名の紹介議員引き受け、②消費税増税中止と医業税制の拡充、③県立こども病院のポートアイランド移転撤回などを要請した。

大串議員(自民党)は「国民皆保険制度は何としても守らないと



大串正樹(上)・新原秀人(下)両衆議院議員に正木副支部長が要請

1面から続く-----

いけないが、少子高齢化で若い世代の負担が重くなることは無視できない。お金で命を買うことにならないよう、日本の良い制度を何とか維持したい」などと発言した。

新原議員(維新の会)とは、先月に引き続き懇談が実現。消費税のゼロ税率について「導入すると、これまで消費税分を上乗せしていたとして、財務省が厚労省に診療報酬引き下げを求めるのではないかという懸念もある。その辺りを探りながら、考えたい」と述べた。

関議員(自民党)は、県立こども病院問題に「詳しい資料があれば、見せてほしい」と関心を示した。

石井議員(民主党)は、「要請は承った」と要請書を受け取った。



関芳弘衆議院議員(上)、石井一参議院議員(下)に要請

第250回支部幹事会より



2月28日(木) 午後2時30分～ 於 姫路じばさんびる

参 加 4人

◆情勢と運動対策では、①政府の規制改革会議の議論の対象項目に「混合診療の拡大」が盛り込まれていること、②兵庫県小野市が生活保護費を「不正受給」したりパチンコなどで浪費したりしている受給者の情報提供を市民に求める「市福祉給付制度適正化条例案」を市議会に提案すること、③安倍首相が経済財政諮問会議で企業に「賃上げ」を求めたことを受け、ローソンなどの企業で内部留保を原資とした年収アップが実施されること、などについて議論を交わした。④姫路市の子ども医療費の問題や、⑤夢前町産廃処分場建設計画について議論した。また、今後の支部企画として「他科を知る会」「職員接遇研修会」についても意見を出し合った。幹事会には、会員の先生はどなたでもご参加いただけます。ぜひご参加ください。

お問い合わせは、FAX: 078-393-1802 E-mail: tamura@doc-net.or.jp

TEL 078-393-1817 担当事務局; 田村まで。

兵庫県保険医協会 姫路・西播支部 接遇研修会のご案内

医療機関に求められる

接遇の基本とクレーム対応

日 時 5月11日(土) 午後3時～5時

会 場 姫路商工会議所会館新201研修室

姫路市下寺町43 TEL. 0792-22-6001 (代表)

講 師 目白大学短期大学部教授 油谷 純子 先生

参加費 1,000円

定 員 80人 (定員になり次第締め切らせていただきます)



医療機関での接遇は、商店やデパートと異なり、ドアを開けたそのとき、その患者さんの状況を推量して、適切な対応、声かけをすることから始まることもあり、健康に不安を抱えた患者さんが安心して頼ることのできる職員とのコミュニケーションが特に求められています。

メディカルスタッフの接遇やサービスの質の向上は、医療への信頼と医療機関の印象をいっそう高めることにつながります。

姫路・西播支部では、毎年ご好評をいただいております「接遇研修会」を今年も開催します。今年は、目白大学短期大学部教授の油谷純子先生から、医療人としての心構え、発声やあいさつ、聞き方などメディカルスタッフに求められる接遇の基本を中心に、クレームへの対応も含め、わかりやすくお話いただきます。

新人の方に限らず、ベテランのメディカルスタッフの方も、日頃の業務を見直す機会に、ご参加ください。

お問い合わせは協会事務局 田村、岡本(TEL078-393-1817)まで

西播社会保障推進協議会主催

安倍政権下の社会保障改悪にどう立ち向かうか

私たちの知恵と工夫、笑いと元気が試される

4月13日(土) 午後2時～4時 会 場 姫路労働会館3階 大会議室

(〒670-0947 姫路市北条一丁目98番地 TEL. 079-223-1981)

講 師 津市立三重短期大学教授 長友 薫輝先生

お問い合わせは 078-393-1817 協会・田村まで