

兵庫県保険医協会姫路・西播支部第29回支部総会・記念講演会 ご案内

認知症介護の現実 ～家族はどこまで支えられるか～

日時 7月19日(土) 15時～17時
会場 じばさんびる (姫路市南駅前町123番、TEL:079-289-2832)

◇14時～14時45分 総会議事 (6階会議室603)

◇15時～ 記念講演 (9階会議室901ホール)

講師 室井整形外科・心療内科 **高森 信岳** 先生
有限会社もものは代表・看護師 **松浦 久美子** さん
姫路医療生協 ケアマネジャー **杉岡 真由美** さん

厚生労働省の調査によると、65歳以上で認知症とされる人は予備軍(軽度認知症)を含めて800万人にのぼり、これは65歳以上の4人に1人にあたります。
認知症患者の徘徊中に起きた列車事故を巡り、監督が不十分だった家族に責任があるとして代替輸送費等の請求を認めるという判決が出されたのは記憶に新しいところです。「高齢化が進むなか、家族だけで認知症患者を支えることはできるのか。」
医師、看護師、ケアマネジャーのそれぞれの立場から、認知症介護の実態や取り組みについて報告いただきます。介護保険制度の動向や参加された方からの意見も交えながら、今後の認知症介護のあり方について考えるシンポジウム企画です。ぜひお気軽にご参加ください。

◇17時15分～ 懇親会(参加費無料)
お問い合わせ先: TEL:078-393-1803(事務局 有本、沖野)まで

姫路・西播支部第29回支部総会(7/19) **FAX 078-393-1802**
市町名() 医療機関名()
氏名() 電話番号() FAX()

- ◇第29回総会議事(14:00～14:45)
出席 欠席(議事の一切を議長に委任します)
- ◇記念講演「認知症介護の現実～家族はどこまで支えられるか～」(15:00～17:00)
出席 出席人数()人 欠席
- ◇懇親会(17:15～19:00)(総会会場付近で開催予定)
出席 欠席

兵庫県保険医協会 姫路・西播支部ニュース

No.203 2014年6月25日発行



発行 兵庫県保険医協会姫路・西播支部 支部長 宗実琴子
連絡先 〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31 神戸フコク生命海岸通ビル5F
兵庫県保険医協会 TEL/078-393-1807 FAX/078-393-1802

職員接遇研修会

日頃の業務 見直すきっかけに



上・水原先生が軽快な口調でわかりやすく解説
右・席の前後でペアを作り「聞く姿勢」を学んだ

支部は5月31日に、職員接遇研修会をじばさんびるで開催し、会員医療機関スタッフら65人が参加した。「接遇の基本とクレーム対応～高齢化社会に対応した接遇を身につける～」をテーマに、大手前短期大学教授の水原道子先生が講演を行った。

司会の湯之上先生は「高齢化社会が進む中、医療機関にも高齢の患者が増えることが想定される。それに適応した接遇を身につけていただきたい」とあいさつをした。

水原先生はまず、患者さんのなかに「自分のファン」をつくろうと呼びかけた。次に参加者をペアに分け、1分間のうちに一方は自分のことを相手に話し続け、もう片方には漢字を書き続けさせた。相手の話を聞く姿勢がなければ信頼関係は結べない、と訴えた。その他にも、長くなってしまう患者さんとの会話の終え方など、トラブルにつながらないような対応について解説を行った。

また、トラブルになってしまった場合は、対応する場所、人、時間を変えることでいったん相手の感情を落ち着かせる方法について説明した。

参加者からは「学んだことを月曜日から生かしていきたい」「普段何気なく行っている業務の中にも改善点がたくさんある、と見直すきっかけとなった」などの感想が寄せられた。

西播社保協学習会

憲法を守り社会保障の充実を

支部も加盟する西播社保協（西播社会保障推進協議会）は、5月25日に姫路商工会議所会館で学習会を行い市民ら63人が参加した。神戸大学名誉教授の二宮厚美先生が「安倍改憲路線の中での社会保障」をテーマに講演を行った。

二宮先生は安倍政権について、医療や教育などすべてを国際的な競争にさらす「グローバル競争国家」の側面と、生活の自己責任や家族の相互扶助責任を強調する「復古的国家主義」の両側面を持っていると解説した。

社会保障分野では「生存権と国の生存権保障義務」を規定した憲法25条の解釈を変更し、社会保障を「自助の共同化」としての「共助」に変質させようとしているねらいを指摘。また、消費税増税を強行する一方、70～74歳の窓口負担引き上げが実施されるなど、政府の「消費税はすべて社会保障へ」との名目は嘘であったと訴えた。

最後に憲法を守る運動と結びつけて社会保障を充実させる運動が必要だとし、参加者に一点共闘で幅広い運動の波を起こすことを呼びかけた。



安倍政権を痛烈に批判した

兵庫県保険医協会姫路・西播支部 支部役員選挙の公示

兵庫県保険医協会姫路・西播支部

支部長 宗実 琴子

兵庫県保険医協会姫路・西播支部内規にもとづき下記のとおり支部役員選挙の公示を行います。

【役職と定数】 支部長 1名
副支部長 若干名
支部幹事 若干名

【任期】 2年(2014年7月～2016年6月)

【改選日】 7月19日(土) 姫路・西播支部第29回総会(会場 じばさんびる)

【立候補締切日】 7月12日(土) 正午

立候補希望者は協会事務局までお申し出ください。用紙をお届けします。「立候補届」に必要事項を記入の上、事務局へ持参または郵送ください。

なお、現役員の先生には別途「承諾書」をお送りしますので、協会事務局までご返送いただきますようお願い致します。

第263回支部幹事会より

5月17日(土) 午後2時30分～ 於 イーグレひめじ

参加 3人



◆情勢と運動対策では、朝日新聞の「不適切な診療報酬請求が報知されている」とした記事について、また今後の支部企画の「憲法学習会」、支部総会記念講演会などについても意見を出し合った。

幹事会には、会員の先生はどなたでもご参加いただけます。ぜひご参加ください。お問い合わせは、Tel 078-393-1803 F A X : 078-393-1802 E-mail : arimoto@doc-net.or.jp 担当事務局 : 有本まで

支部ニュースへぜひご投稿ください

日常診療のことや医科・歯科連携などテーマは自由です。

ぜひご投稿ください。よろしくお願ひします。

お問い合わせは、Tel 078-393-1803 F A X : 078-393-1802

E-mail : arimoto@doc-net.or.jp

担当事務局 ; 有本まで