

兵庫県保険医協会 姫路・西播支部企画 接遇研修会のご案内

医療機関に求められる 接遇の基本とクレーム対応

日 時 5 月 21 日 (土) 14:30 ～ 16:30

会 場 じばさんびる 501 会議室
姫路市南駅前町 123 番 (J R 姫路駅南口すぐ)

講 師 トータル人事・労務オフィス
玉木 敦子 先生 (特定社会保険労務士)

参加費 1000 円

定 員 70 人 (定員になり次第締切らせていただきます)



医療機関での接遇は、商店やデパートと異なり、ドアを開けたそのとき、その患者さんの状況を推量して、適切な対応、声かけをすることから始まります。健康に不安を抱えた患者さんが安心して頼ることのできる、職員としてのコミュニケーション能力が特に求められています。

メディカルスタッフの接遇やサービスの質の向上は、医療への信頼と医療機関の印象をいっそう高めることにつながります。

姫路・西播支部では、毎年ご好評をいただいております「接遇研修会」を今年も開催します。医療人としての心構え、発声やあいさつ、聞き方などメディカルスタッフに求められる接遇の基本を中心に、クレームへの対応も含め、わかりやすくお話いただきます。

新人の方に限らず、ベテランのメディカルスタッフの方も、日頃の業務を見直す機会に、ぜひご参加ください。

お問い合わせは協会事務局 栗山、沖野 (TEL078-393-1807) まで

5 月 21 日 姫路・西播支部 職員接遇研修会

※切り取らずにこのまま FAX して下さい※ F A X : 0 7 8 - 3 9 3 - 1 8 0 2

参加者氏名	職種	経験年数	参加者氏名	職種	経験年数

市町名 [] 医療機関名 []

TEL [- -] FAX [- -] 担当者 []

兵庫県保険医協会 姫路・西播支部ニュース

No. 221 2016 年 4 月 25 日発行



発 行 兵庫県保険医協会姫路・西播支部 支部長 宗実琴子
連絡先 〒 650-0024 神戸市中央区海岸通 1-2-31 神戸フコク生命海岸通ビル 5F
兵庫県保険医協会 TEL/078-393-1803 FAX/078-393-1802

1.44%ものマイナス

「入院から在宅」強引な点数改定



医科診療所対象の研究会には昨年を上回る 214 人が参加して会場はいっぱい

協会姫路・西播支部では、2016 年 4 月の点数改定に先立ち、3 月 21 日に歯科、3 月 26 日に診療所と病院を対象として診療報酬改定研究会を開催した。医科診療所には 214 人、病院には 158 人、歯科には 83 人が参加した。

3 月 26 日に開催された医科研究会では、副支部長で協会研究部長でもある清水映二先生が、今次改定は薬価引き下げ分の財源を技術料に振り替えておらず、1.44%のマイナス改定になっており、病院から在宅への誘導を強引に推し進める内容となっていることを訴えた。参加者は、マーカーをひく、付箋をはるなどし

て、熱心に耳を傾けた。

研究会の最後に、マイナス改定に抗議し、診療報酬の大幅引き上げと患者負担の軽減を求める決議を採択した。

会場では、協会が現在取り組んでいる、政府のさらなる患者負担増計画の中止を求める請願署名への協力も呼びかけ、両日で 200 筆が集まった。

ストップ患者負担増署名にご協力を！

姫路・西播支部 目標 3,315 筆

協会は、政府の計画する新たな患者負担増計画(右記)の阻止をめざし、世論を盛り上げようと、新しい「ストップ！ 患者負担増」署名キャンペーンを開始しました。7月までに3万筆を目標に集め、地元選出の国会議員に提出します。

これを受けて、姫路・西播支部でも署名に取り組むことを幹事会で決定しました。会員一人当たり5筆を目標として、姫路・西播支部全体で3,315筆を集めることをめざします。ぜひとも多くの会員の皆さまのご協力をお願いします。

政府が計画する、さらなる負担増

- ①「かかりつけ医」以外を受診した際の追加定額負担
- ②市販品類似薬の保険外し
- ③70歳以上の高額療養費制度上限額の引き上げ
- ④75歳以上の窓口負担の2割化
- ⑤介護保険利用料の原則2割化

署名グッズをぜひご活用ください！

協会では、皆様に署名に取り組んでいただけるよう、

①政府の今後の医療改悪計画を解説した「政策パンフレット」

②患者さんにも簡単に負担増計画の内容が分かってもらえる「三つ折りリーフ」

などのお役立ちグッズをご用意しております。



署名用紙(上)のご注文も承っております

グッズのご注文・お問い合わせは協会事務局 ☎ 078-393-1807 担当栗山まで

第281回支部幹事会より

3月31日(木)14時30分～ 於 じばさんびる503会議室

参加 5人

◆情勢では診療報酬改定、参議院選挙と民進党の結成、「ストップ患者負担増」署名などについてなど議論された。支部の今後の企画としてバスツアー、漢方研究会、支部総会などについて議論された。

幹事会には、会員の先生はどなたでもご参加いただけます。ぜひご参加ください。お問い合わせは、Tel 078-393-1807 F A X : 078-393-1802 E-mail : kuriyama-h@doc-net.or.jp 担当事務局:栗山まで

支部ニュースへぜひご投稿ください

日常診療のことや医科・歯科連携などテーマは自由です。

ぜひご投稿ください。よろしくお願いします。

お問い合わせは、Tel 078-393-1807 FAX : 078-393-1802

E-mail : kuriyama-h@doc-net.or.jp

担当事務局;栗山まで

ご家族・お知り合いの先生をご紹介ください

協会では、現在「組織強化月間」に取り組んでいます。

4月は、多くの新規開業、病院勤務の先生方に保険請求対策、審査指導対策、新規開業医研究会、臨床研究会、歯科定例研究会等の参加、3大共済制度(グループ保険・保険医年金・休業保障制度)などでご入会をいただいているところです。

会員の先生はもちろん非会員の先生にも「頼りになり役に立つ協会」を知っていただき、身近な存在と感じていただければと考えております。

つきましては、ご家族やお知り合いの先生で、まだ協会未入会の先生がいらっしゃいましたら、紹介状などのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お問い合わせ等は、組織部(Tel 078-393-1817)まで

