

歯科請願署名にもご協力を！！

協会では「保険でより良い歯科医療を」兵庫連絡会とともに、「いつでも、どこでも、だれもが、お金の心配をせず『保険で良い歯科医療』の実現を求める」国会請願署名に取り組んでいます。請願項目は、(1)「お金の心配をせず、歯科医療を受けられるよう、窓口負担を軽減してください」、(2)「保険のきく歯科治療を増やしてください」とともに、(3)「国の歯科医療にかかわる予算を増やしてください」の三つを掲げて、患者・国民とともに歯科医療の充実を求めています。

まずはご家族・スタッフの皆さまのご署名から返送ください。そして、窓口に置いて患者さんにもすすめてください。署名付きのポケットティッシュもごございますので、ご希望の方は事務局までご一報ください。

署名・リーフレットの追加注文、ポケットティッシュのご注文は、電話 078-393-1809、FAX078-393-1820 歯科部会まで

衆議院議長・参議院議長 殿

いつでも、どこでも、だれもが、お金の心配をせず
「保険で良い歯科医療」の実現を
求める請願署名

歯とお口の中を健康な状態に保つことと全身の健康は深く関係しており、歯を治療することが生活習慣病の改善にも繋がるなど、健康長寿社会に向けて歯科医療の役割はますます重要になっています。しかし、格差と貧困の拡大を背景に経済的理由での未受診が増え、早期受診や治療の継続が妨げられる状況の中で、子どもから高齢者まで口腔の健康悪化や口腔崩壊ともいえる深刻な事態も広がっています。

さらに歯科では、一般的に普及した治療で保険のきかない治療があるために、受診を妨げる要因にもなっています。丈夫で違和感が少ない金属床の入れ歯や自然の歯の色に近い被せ物、学校歯科検診の項目に入っている歯並びにかかわる矯正治療なども保険のきく範囲は制限されています。

また、長年にわたる国の歯科医療費を抑制する政策により、歯科医院の経営も厳しく、入れ歯や詰めものを製作する歯科技工士や口腔ケアの担い手である歯科衛生士の評価も低く抑えられてきました。「お金の心配なしに受診したい」「保険のきく治療範囲を広げてほしい」、これは患者・国民に共通する切実な願いです。

「保険で良い歯科医療」の実現を求めて、以下の項目を請願します。

請 願 項 目

- お金の心配をせず、歯科医療が受けられるよう、窓口負担を軽減して下さい。
- 保険のきく歯科治療を増やして下さい。
- 歯科医療にかかる国の予算を増やして下さい。

お名前	ご住所

※この個人情報は請願以外には使用しません

開業医手作り
月替わり健康情報

健康情報テレホンサービス
☎ 0120-979-451



- 7月のテーマ
- 月曜日

緑内障
- 火曜日

喉頭がん、舌がんのはなし
- 水曜日

外反母趾は予防が大切
- 木曜日

睡眠時無呼吸症候群に要注意！
- 金土日

乾癬

- 8月のテーマ
- 月曜日

なかなか歩かない子ども
- 火曜日

歯の知覚過敏症
- 水曜日

神経内科とは
- 木曜日

胆石症と診断された方へ
- 金土日

漢方治療と尿路疾患

患者さんにオススメください！

兵庫県保険医協会
姫路・西播支部ニュース

No. 234 2017 年 7 月 5 日発行



発行 兵庫県保険医協会姫路・西播支部 支部長 宗実琴子
連絡先 〒650-0024 神戸市中央区海岸通 1-2-31 神戸フコク生命海岸通ビル 5F
兵庫県保険医協会 TEL/078-393-1807 FAX/078-393-1802

接遇研修会を開催

接遇で医院の信頼を勝ち取ろう



参加型の実践的な内容が好評（右）
水原大手前短期大学教授がユーモアを交え講演（左）

姫路・西播支部は 5 月 20 日、大手前短期大学教授の水原道子氏を講師に「医療機関に求められる接遇の基本とクレーム対応」と題して、接遇研修会を開催した。医療スタッフを中心に 41 人が参加した。

水原氏は、「医療は信頼されることが重要」と述べ、「患者にファンになってもらえるように」接遇を心がけることが大切だと強調した。そのためには、明るく、優しく、謙虚に接して患者に好かれること、技術、知識、記憶力を備えて信

頼を得ることが大切だと解説。患者に小さな感動、気配りをする少しの手間を大切にするように例をあげながらアドバイスした。研修会では二人組のペアを作って、アイコンタクトやあいさつ、電話応

2面に続くー

—1 面の続き

対、患者さんとの対話など実践的なロールプレイも行った。

講演の最後に、「医療は教育や福祉と同じく社会のインフラとなる大切な仕事。そのことに誇りを持って日々の仕事に取り組んでほしい」と、参加者にエールを送った。

以下に参加者アンケートの感想を紹介する。



41 人の参加者が水原先生から接遇の要点を学んだ

★ 参 加 者 の 声 ★

- スタッフや先生との話し合い等である程度方向性やマニュアルをきちんとさせておくことが大切だと思いました
- 勤務 5 年目になりますが、今回の講演に参加して、初めての発見がありました。参加できてとても良かったです（医療事務）
- 水原先生のお人柄がすばらしく、大変ためになるお話をしていただきました。ありがとうございました
- 2 時間楽しくお話が聞けました
- 楽しく勉強できました。私のファン、医院のファンを作っていけたらいいなと思いました（受付）
- 参加者との交流も交えながら楽しく話を聞くことができました（受付）
- 実際の体験も含めてお話をうかがうことができたので良かったです。ありがとうございました（医療事務）
- 具体的な例を織り交ぜてお話し下さったのでとてもわかりやすく、現在の自分の改善ポイントが明確になりました（医療事務）

支部ニュースへぜひご投稿ください

- 日常診療のことや医科・歯科連携などテーマは自由です。
- ぜひご投稿ください。よろしくお願いします。
- お問い合わせは、Tel 078-393-1807 F A X : 078-393-1802
- E-mail : kuriyama-h@doc-net.or.jp 担当事務局；栗山まで

第 294 回支部幹事会より

6 月 22 日 (木) 14 時 30 分～ 於 じばさんびる 403 会議室

参 加 3 人

支部会員の入退会、医療・社会保障など情勢討議、今後の支部企画の内容などについて議論した。

幹事会には、会員の先生はどなたでもご参加いただけます。ぜひご参加ください。

第 295 回幹事会 7 月 27 日 (木) 14 時 30 分～ @じばさんびる

お問い合わせは、Tel 078-393-1807 F A X : 078-393-1802

E-mail : kuriyama-h@doc-net.or.jp 担当事務局：栗山まで

兵庫県保険医協会姫路・西播支部
評議員・予備評議員（医科）選挙の公示

兵庫県保険医協会
理事長 西山 裕康

協会規約第 31 条の 2 及び兵庫県保険医協会役員等選出規程の第 2 条の 4 および第 2 条の 5 に基づいて、評議員・予備評議員（医科）選挙を公示します。

【役職と定数】

評議員 9 名 予備評議員 5 名

兵庫県保険医協会規約

第 3 2 条 評議員は、本会の方針に沿い、各支部又は歯科部会の活動の中心となる。

2 評議員は、各支部又は歯科部会を代表し、所属する会員の意見を集約し評議員会に反映する。

3 予備評議員は、評議員を補佐するとともに、評議員会に評議員欠席の際には評議員として出席する。」

【任期】 2 年

【改選日】 9 月 10 日（土） 姫路・西播支部総会

【立候補締切】 9 月 3 日（土） 正午 ※ 改選日の 1 週間前

【立候補届出の方法】

立候補希望者・推薦希望者（医科）は、協会事務局までお申し出ください。用紙をお届けします。「立候補届」「推薦届」に必要事項を記入の上、事務局へ持参または郵送ください。なお、歯科については歯科部会で選出します。