

兵庫県
保険医協会

明石支部二ニュース



No. 307
2019・6・15

発行

兵庫県保険医協会 明石支部

支部長 吉岡 巖

神戸市中央区海岸通一丁目二二一
神戸フコク生命海岸通ビル五階
電話 〇七八(三九三)一八〇一

接遇研修会「心通わす接遇く患者さんの心と環境づくりのために」

ユーモアたっぷり！ 笑顔の接遇を演習で学ぼう

明石支部は5月18日、接遇研修会「心通わす接遇く患者さんの心と環境づくりのために」を開催した。JALキャビンアテンダントとして長年勤務した西岡ひとみ先生を講師に迎え、医師、医療事務スタッフら23名が参加した。

皆さんに感じ良く思ってもらえる話し方、間のとり方について解説した。

西岡先生のJALキャビンアテンダント当時の接遇経験談について、ユーモアを交えながら終始笑顔で講演しており、参加者からも思わず笑顔がこぼれる場面もあった。

研修会終了後も、西岡先生に質問する参加者もいるなど、研修会は好評のうちに終了した。



接遇のポイントについて23人が学習した

西岡先生は、接遇とは相手に対して最良の心遣いをするということであると話し、『仲間を知ろう。お客様（患者さま）を知ろう。自分を知らう。3知ろう作戦』として「知っていると思っただけ」「やっていないはず」という思い込みは禁物で、確認会話を心がけることが大事であると強調した。同時に「差し支えなければ…」といった「クッション言葉」を使いながら、患者

♪参加者へのアンケートより♪



● 実際にある体験談を交えて話してくださったので、分かりやすく共感する部分がありました。

● 自分の発した言葉で笑顔になってもらったり、相手のたった一言がとても嬉しかったりすることがあり、それを励みに頑張るばかりです。自分の言葉の引き出しを増やしていきたいです。

● 理解しているつもりのもので、改めてお話しを伺い、挨拶は先にした者勝ちや、電話口では顔が見えないからこそ笑顔で、

春の共済制度普及好評受付中！

会員医療機関のスタッフも
ご加入いただけます
6月25日締切迫る！！

予定利率
1.289%
2017年度の配当率は
1.467%
となりました。

余裕資金は
「一時払」の
ご利用を！
毎回1億円まで



デフェルク



● 仕事のみならず、人生において大切なお話が聞けたと思います。今自分自身が悩んでいることについての考え方など変えていけそうです。

など気付かされる点がいくつもありました。

積立年金DefL

デフェル

締切
6月25日
(9月1日発足)

兵庫県保険医協会の会員・スタッフだけが加入できます

- 個人年金保険料控除の使える個年型
- 積立金が1万円単位で払出しできる一般型(解約手続き不要)
- 掛けやすい少額単位の「月払」5,000円～
- まとまった資金は「一時払」で 毎回10万円～1億円
- 80歳まで加入できます 受取方法は受給時に選択 5～20年確定年金、終身年金。または一括受取
- 会員医療機関のスタッフも加入OK



タメルちゃん

※一般型は掛金払込みの中断・再開ができます。
※新規加入受付は年1回(4月1日～6月25日)のみ。
※運用は明治安田生命、富国生命、大樹生命が共同受託しています。

兵庫県保険医協会 明石支部主催

(医科) 在宅医療点数研究会のご案内

在宅医療に関する保険請求の基本から具体的な事例まで解説

日時 **7月20日(土) 午後2時～4時**
 会場 明石商工会議所会館6階
 (明石市大明石町1-2-1 JR・山陽「明石」駅下車北側を西へ徒歩2分)
 講師 戸田内科・リハビリテーション科 院長 戸田 和夫先生
 定員 50人 (定員になり次第締め切り)
 参加無料 テキスト「在宅医療点数の手引 2018年版」代:1冊4,000円
 <テキストをすでにお持ちの場合はご持参下さい>

「入院から在宅へ」の政策が推し進められる一方、在宅医療点数は改定を経るごとに複雑さを増しています。2018年4月の点数改定でも、訪問診療料の細分化や医療と介護の給付調整の変更が行われ、医療や介護の現場では混乱が生じています。

今回は、魚住駅前でご開業の戸田和夫先生に『在宅医療点数の手引』(2018年10月保団連発行)をテキストに、在宅医療に関わる点数のポイントについて、パワーポイントを使って、解説いただきます。在宅医療を担う先生はもちろん、医療事務などメディカルスタッフの皆さんもぜひお気軽にご参加ください。

※『在宅医療点数の手引』テキストのみの購入も可能です。下記申込書をご利用ください。

お問い合わせは、協会事務局：本田・中西、TEL/078-393-1809 まで

兵庫県保険医協会明石支部 在宅医療点数研究会 参加申込書 **FAX 078-393-1802**

お名前	職種
	医師・看護師・事務・その他()
	医師・看護師・事務・その他()
	医師・看護師・事務・その他()

市町名() 医療機関名()
 ご担当者名()
 TEL() FAX()

当日受付で、「在宅医療点数の手引 2018年版」を()冊購入します。

「在宅医療点数の手引 2018年版」テキストのみを注文します
(1冊4,000円 税込・送料別)()冊注文します。

兵庫県保険医協会明石支部研究会

『手話入門』～聞こえない・聞こえにくい患者さんとのコミュニケーション～

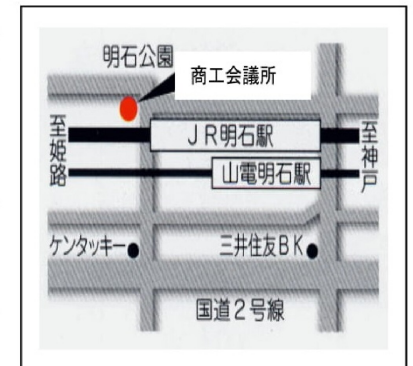
日時 **6月29日(土) 午後1時30分～3時30分**
 会場 明石商工会議所会館6階(JR・山陽明石駅北西すぐ) 定員60人
 講師：公益社団法人兵庫県聴覚障害者協会
 嘉田 真典 事務局次長 **参加費無料**

聞こえない、聞こえにくい患者さんとのコミュニケーションどうされていますか? 「筆談」や、「口を大きく開けてゆっくり話す」など工夫されていると思います。

協会明石支部は、「手話入門」の研究会を企画しました。兵庫県聴覚障害者協会にお願いし、手話の研修会等を数多くされている事務局次長の嘉田真典さんに、やさしくわかりやすく教えて頂きます。

医師、歯科医師、看護師、歯科衛生士、受付、介護スタッフのみなさんもお気軽にご参加下さい。参加費は無料です。

お問い合わせは、協会事務局TEL(078)393-1809 本田・中西までご連絡下さい。
参加される場合は、お手数ですが事前にFAX(078-393-1802)でお申し込み下さい。



6/29 明石支部研究会 『手話入門』 参加申込書

FAX返信 078(393)1802

参加者名	職種

医療機関名・所属名()
 TEL() FAX()

◆こういう場面での手話を知りたいなど、事前に講師にご要望があればお書き下さい↓