

兵庫県保険医協会明石支部

# 舞子ピラでバーベキュー!

## 明石支部 納涼懇親会のご案内

8月22日(土)午後7時30分～9時

シーサイドホテル舞子ピラ神戸・テラス

(JR舞子駅徒歩7分・駅から無料シャトルバスも有)

会費 大人 6,500円 ・ 小人 (3歳～小学生) 2,000円

(国産牛・有頭エビ・ホタテ等 飲み放題付き)

舞子ピラでバーベキュー! 生ビールで乾杯しましょう。  
夏の夜の楽しいひとときを、海を見晴らすテラスで過ごしませんか?

協会明石支部主催で納涼懇親会を行います。  
毎回好評で、恒例行事となりました!  
国産牛のコースで、昨年も好評でした!  
先生はもちろん、ご家族、スタッフの皆さんの  
親睦、福利厚生にもお役立て下さい。お気軽に  
ぜひご参加下さい。(雨天強風時は室内になります)

お申し込み・お問い合わせは、協会事務局平田・  
本田Tel 393-1807 FAX 393-1802迄



8月22日明石支部納涼懇親会

申込締切8月19日

舞子ピラでバーベキュー! に参加します

医療機関名 \_\_\_\_\_ 連絡先Tel \_\_\_\_\_

参加代表者名 \_\_\_\_\_

参加人数計 大人 \_\_\_\_\_ 人 ・ 小人 \_\_\_\_\_ 人

## 明石支部 職員接遇研修講座

# クレームは大切な情報源



支部は、6月27日に明石市生涯学習センターで、職員接遇講座「信頼関係を築くコミュニケーション能力の向上」特に電話対応・クレーム処理について」を開催。樟蔭女子大学短期大学部講師をはじめ、人材育成コンサルタントとして、製

薬会社などの企業やホテル、病院などの研修会講師をつとめる松田幸子氏が講師を務めた。新人からベテランまでスタッフ等63人が参加した。挨拶と司会は辻一城支部幹事が担当した。

松田氏は、「一般的にクレームは言えない人の方が多く、患者さんが勇気を出して言ってくれたクレームを、医療関係者よき報告と活用できるかどうかが大

### 一融資制度のご案内

<p>車、家具等の購入には <b>勤務医生活安定資金</b> 500万円・5年返済 変動金利型 3.050%</p>	<p>開業に係わる資金には <b>新規開業資金</b> 1億円・15年返済 変動金利型 2.450%</p>
------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------

- 上記内容は、すべてみなと銀行の場合です(2008年12月22日改定)。その他の取扱金融機関は、但馬銀行、尼崎信用金庫、姫路信用金庫、日新信用金庫、淡路信用金庫、中兵庫信用金庫です。
- 勤務医生活安定資金は、原則として無担保です。
- 新規開業資金は、社保・国保の振込指定が必要です。
- 融資実行時に斡旋手数料を借入金より差引きます。
- 現在の金利等は、融資部(☎078-393-1817)までお問い合わせください。

切だ」と社会人・医療人としてのマナーや心の通う接遇について解説。実際に、気持ちを伝えたり、人の話を聞くと言ったロールプレイも交えて講演した。

参加者からは、「クレームを言う患者さん、すべてがクレイマーではないことが分かった。クレームはきちんと対応することで信頼感を増大させるチャンスになることが分かった」「話を聞くだけでなく、実践の中で学べて分かりやすい講座だった」「クレームがきてもきちんと謝らずに、言い訳のようなことを言っていることに気づいた」「自分の対応を見直して、声のトーンや表情も意識して患者さんと接するようになった」といった感想が寄せられた。



# フィジーの海

こじま肛門科



## 兵庫県保険医協会 評議員・予備評議員 (医科) 選挙の公示

兵庫県保険医協会  
理事長 池内 春樹

協会規約第12条の2及び(細則)協会役員等の選出規定の第3条の2及び第9条の1により、  
評議員・予備評議員 (医科) 選挙の公示を行います。

### 【役職と明石支部の定数】

- 評議員 4名
- 予備評議員 2名

協会規約第18条「評議員は、各支部または歯科部会を代表し、会員の意見を評議員会に反映するとともに、本会の方針に沿い、各支部または歯科部会の活動の中心となる。予備評議員は、評議員を補佐するとともに、評議員会に評議員欠席の際には評議員として出席する」

【任期】2年

【改選日】8月27日(木)明石支部例会

【立候補締切日】8月20日(木)

### 【立候補届出の方法】

立候補希望者・推薦希望者(医科)は、協会事務局・平田までお申し出ください。用紙をお届けします。「立候補届」「推薦届」に必要事項を記入の上、事務局へ持参または郵送して下さい。なお、歯科については歯科部会で選出します。

## 協会創立40周年 第41回総会

# 「解散総選挙を」明石支部から発言



発言する永本理事

協会は6月13日にポー  
トアイランドの神戸国際  
会議場で、設立40周年記  
念となる第41回総会を開  
催した。記念祝賀会もあ  
わせ、会員や家族、スタッ  
フ、来賓など227が出  
席した。参加者らは協会  
40年の歴史を振り返りな  
がら、50周年に向かって  
保険医運動をさらに発展  
させようと誓いあった。

開会あいさつした池内春  
樹理事長は、「私たちに  
は日本国憲法13条の幸  
福追求権、25条の生存  
権、そしてこれらの大前  
提である平和を希求する  
9条を基とした『開業医  
宣言』がある。私たちの  
40年の歩みは、全国の協  
会とともに保団連として  
結実し、10万3千人の会  
員を擁する大きな力とな  
り、国の医療政策  
や社会保障政策を  
よりよいものに変  
える力になりつつ  
ある。私たちの活  
動に自信と誇りを  
持つて、会員みん  
なで兵庫県保険医  
協会の新たな未来

へ羽ばたこう」と参加者  
らに呼びかけた。  
総会議事では、  
2008年度会務報告と  
09年度活動方針・予算案  
を採択。また、患者負担  
減、診療報酬の引き上げ  
による総医療費拡大、国  
民皆保険制度の充実、大  
企業優遇と米軍基地優先  
をあらためて医療財源の  
確保、平和と社会保障を  
基盤とした国づくりへの  
転換、などを求めた決議  
を採択した。討議では、  
明石支部から永本評議員  
が「首相は国会を早期解  
散せよ」と題して発言し  
た。詳細は以下の通り。

閣時代の誤った政策をそ  
のまま温存している。後  
で国民にツケが回る赤字  
国債による補正バラまき  
予算で、景気が名目上好  
転するまでの引き延ばし  
戦術をとるのは、余りに  
国民を愚弄している。  
選挙という「洗礼」を  
受けていない首相が、日  
本を代表してイタリアの  
サミットで大きな顔をす  
るのは、滑稽であるだけ  
でなく、日本国民として  
恥ずかしい。  
一刻も早く国会を解散  
して国民の信を問え。政  
権交代するところに議會  
制民主主義の良さがあ  
る」

「今の政権は党利党略  
で時間稼ぎをし、小泉内

兵庫県保険医協会



No. 236

2009・7・25

投稿歓迎!

兵庫県保険医協会明石支部

支部長 吉岡 巖  
神戸市中央区海岸通一丁目二番三二号  
神戸フコク生命海岸通ビル五階

TEL 078-3393-1801(代)  
FAX 078-3393-1802

☆協会ホームページ・明石支部→ <http://www.hhk.jp/sibu/akasi/akasi.htm> もぜひご覧ください。