

## 支部企画のご案内



# 職員接遇研修会

—患者さんの接遇心得とクレーム対応—

接遇研修会では、人気講師の水原道子先生をお招きし、窓口、電話対応、患者さんへの接し方など基本的な接遇や、患者心理をふまえた接遇のポイント、クレームへの対応などを実技も交えて研修していただきます。新しい職員の方はもちろん、日頃の仕事を直す機会として、ベテランの方もぜひご参加下さい。

日時 **5月16日(土)** 14時30分～16時30分

会場 **尼崎中小企業センター401号室**

講師 **大手前短期大学准教授 水原道子先生**

参加費 **1,000円 / 一人**

定員 **60人** (定員になり次第締め切らせて頂きます)

兵庫県保険医協会尼崎支部・医科歯科連携研究会

# 糖尿病と歯周病

日時 **6月6日(土)** 14時30分～16時30分

会場 **尼崎市中小企業センター 401号**

TEL: 06-6488-9501 (阪神尼崎駅より徒歩5分)

講師 **神戸常磐大学短期大学部口腔保健学科 学科長 野村慶雄先生**  
**尼崎武庫之荘・はせがわ内科 院長 長谷川吉昭先生**

お申し込み・お問い合わせは、  
協会事務局小川・荒川・納富・小西 (TEL078-393-1801) まで

## 兵庫県保険医協会

# 尼崎支部ニュース

298号

2009年4月15日付

〒660-0055 尼崎市稲葉元町2-11-10 八木クリニック内  
兵庫県保険医協会尼崎支部 TEL06-6417-6600 FAX06-6417-6011

県立塚口病院の存続と充実を求める会が市民懇談会開催

## 「住民の声を聞いて」

知事への要請ハガキ運動始まる

県立塚口病院と尼崎病院の統合再編が外部委員会で検討される中、協会尼崎支部も加盟する「県立塚口病院の存続と充実を求める会」は3月28日、尼崎市内で「県立塚口病院のあり方を考える市民懇談会」を開催し、地域住民ら70人が参加。

県知事などに対し、統合再編方針を再検討するよう求める要請ハガキ運動を行うことを確認した。



塚口地域の住民ら70人が集まった

## まず麻酔医不在の解決を

同会呼びかけ人の綿谷茂樹副支部長が、県の設置した「尼崎病院と塚口病院の統合再編検討委員会」の内容を、公開されている議事録をもとに紹介。小児・周産期医療に特化している塚口病院が常勤麻酔医不在で救急の産科手術ができず充実が求められていること、市内の病院分布から見ると塚口病院の位置に病院が必要であることを強調した。

また、野村医院理事長の山本繁先生が尼崎市内の産科医療の現状について報告し「市内の病院・診療所をあわせても産科のベッド数は足りていない中で塚口病院は重要」と訴えた。他に、県立塚口病院看護師の児丸氏が救急医療の現状について報告した。

参加者からは「地区の人をとり残して話が進んでいる気がする」、「行政には住民を守る気はない」など住民不在の検討委員会に怒りと不安の声が相次いだ。



住民からの質問に答える綿谷先生

(2面に続く)



(1面から続く)

まとめとして、船越正信同会副代表(協会会員、尼崎医療生協理事長)が「委員会での議論については本来、県が住民にきちんと説明し意見を聞くべきだ。塚口病院がなくなると地域医療が崩壊する。大きな運動をつくろう」と県知事選挙に向けた運動形成を呼びかけた。

懇談会で発言する山本先生(左)、船越先生(右)

### 春の共済制度普及 4月1日 受付開始!

公的保障の乏しい医師・歯科医師の 6月25日締切(9月1日発足) 老後設計に最適

## 保険医年金

- ・月 払: 1口1万円~(通算30口まで)
- ・一時払: 1口50万円~(毎回40口まで)

現在の予定利率1.256%

自在性が魅力! 急な出費にも1口単位で解約可能/払込が困難なときは掛金中断、余裕ができたなら掛金再開/年金受給時には10年・15年定額、15年・20年連増年金から選択、または一括受取/万一の時はご遺族に全額給付

お問い合わせは協会共済部まで。 : 078-393-1805

## 第423回 幹事会だより

3月25日(水) 於 阪神尼崎・かき金

### ○ 尼崎支部の会員数と組織率

現在 医科 375人(81.8%)、歯科 122人(46.9%)

### ○ 情勢と運動対策

知事選挙に向け現知事の医療政策について意見交換を行った。レセプトオンライン義務化の問題点について議論した。

### ○ 当面の支部活動

5/16 職員接遇研修会、5/20 金楽寺健康教室など。

他に第38回総会の企画について、意見交換を行った。

### ○ 次回の幹事会

4月22日(水)20時から「ジャンカルド」(阪急武庫之荘駅徒歩5分)で開催。会員の先生はどなたでもご参加いただけます。

お問い合わせは ☎ 078-393-1817 小川まで。

## 支部活動のご案内

ぜひご参加  
ください!

## 尼崎アスベスト訴訟

### 第10回口頭弁論

4月24日(金) 14時~

神戸地裁大法廷にて

(13時湊川神社前集合)



お問い合わせは協会事務局 納富(ノウトミ)まで。 : 078-393-1805

### 尼崎社会保障推進協議会主催 介護保険学習会

## 「どうなる? 4月からの介護保険!

## 制度の実際と問題点」



とき 4月18日(土) 午後2時~4時

ところ 尼崎労働福祉会館会議室

講師: 大阪社会保障推進協議会介護保険対策委員

日下部 雅喜氏

4月から介護保険は大幅な制度改定が行われます。介護労働者の待遇改善のためとして、介護報酬が3%引き上げられましたが、施設基準が限定されて実際には算定できないケースや、介護認定基準の変更等により今までより軽度の利用者が増えることでマイナスになるのではないかとされています。また利用者にとっても十分なサービスを受けられない可能性もでてきており、不安が広がっています。

そこで、尼崎ではすっかりおなじみ「介護保険料に怒る一揆の会」でもご活躍の大阪社保協・日下部雅喜氏を講師にお招きし、4月から介護保険はどうなっていくのか、問題点を明らかにしていただくと共に、どのような対策があるのかと一緒に考え、また皆さんの声を届ける場にしたいと考えています。お気軽にご参加ください。

お問い合わせは 協会事務局(荒川)まで。 : 078-393-1805