

医院経営勉強会「職員を大切に作る医療機関の強み」

ヒトは最大の経営資源

たくさん質問が出され盛況となった

(二月十二日・洲本市)



淡路支部ニュース

2009.2.25
No. 246

兵庫県保険医協会
淡路支部
〒650-0073 洲本市物部三三ー44
松本医院内
☎0799-210073

Let's...

今年のバレンタインデー、チョコレートは何枚でしたか。土曜日はプラス？ マイナス？ 加えて逆チョコ

なるものも初登場！ 元来は、アメリカでは相互にカードのやりとりが、日本ではチョコに...

変な、妙な事件が続発しますね。振り込み詐欺、殺人「変」な年に続けとばかりに...。果ては大臣の、外国での記者会見席上の事件。ニユーズウィーク誌など、どのような取り扱いにされるでしょうか。

マスコミも指摘していないが、「薬を倍量のんだ」これも日医、日薬は追及すべきことではないでしょうか。大臣が薬の倍量服用！

クリントン米国務長官の十七日は三つの顔というのも、

おもしろい表現ですね。国務長官、元大統領夫人(ファーストレディ)、もう一つ母・娘として、即公務・皇后陛下とのご対面、北朝鮮拉致家族との対面。

話は(文字通り)飛んで宇宙空間へ。米・露の通信衛星の宇宙での衝突。ほとんど地上には影響はないとのことであるが、ここでまた一考したいことは、地球人類による宇宙空間のゴミの放りっぱなし。すでに世界各国が競争で打ち上げ、後はそのまま。宇宙人は何と言っていることだろう。

女性初のエベレスト登山成功の田部井さんが、先年、今年からお札にエベレスト山脈のゴミ掃除に行くと言っておられた。米・露はそろそろ宇宙空間のゴミ・老廃衛星の回収作業をするべき時が来たのではないのでしょうか。【松本記】

職員を大切にしている医療機関の強み

「思い込み」でなく明文化を

淡路支部は二月十二日に洲本市情報交流センターで、(株)リガヤパートナーズ代表取締役の園田幸央氏が講師

に、医院経営勉強会「患者満足度を向上させるために」職員を大切にしている医療機関の強みを開催した。医師や歯科医師、



医療機関で働いた経験もある園田氏が講演

スタッフら十人が参加し、医療機関職員のやる気を引き出し、活気溢れる職場づくりのための具体的な方法を学んだ。

園田氏は、雇用者が考える職員にとつての好条件と、職員自身も考える好条件とは異なる指摘。給与が低いこと

だけでやめる職員はおらず、明確な評価基準があるかどうか、やりがいのある仕事かどうか、職員が意欲的に仕事を続けられるかどうかの鍵であるとした。また、職員が辞める場合は、必ずトップである院長に責任があると強調した。

園田氏はまた、「思い込みが信頼関係を崩してしまう」として、昇給規定・賞与規定等を書いた雇用契約書を必ず職員と交わし、役割分担と責任を明確にした業務マニュアルも作成するよう強調。さらに、職員に良い意味で負荷をかけ、担当と期限を明確にしなが、職員が新しいことに自分で考えながら取り組めるようにすることが大事だとした。

講演後は多くの参加者から、自院で抱える具体的な課題など、園田氏に多くの質問が出された。

インターネットで保険医協会へアクセス!!



★情報満載! 兵庫県保険医協会ホームページ

<http://www.hhk.jp/>

★会員専用のメーリングリストを開設しております。
登録いただける方は下記までお知らせください。

e-mail:hyogo-hok@doc-net.or.jp

後期高齢者医療制度 保険料普通徴収アンケート

県下 未納が一万五千件に

後期高齢者医療制度で普通徴収対象者の未納が、三十九市町で対象者の一割、約一万五千件に及ぶことが当協会の自治体調査でわかった。

普通徴収とは、年金額が年額十八万円未満の場合、いわゆる天引きではなく、納付書などで支払うもの。未納額が一年分になると、保険証を取り上げ、資格証明書発行の対象となる。資格証明書になると医療費を全額支払わなければならないため、事実上、医療が受けられない事態になる。

淡路市は、二〇〇八年七月の対象者千五百十九人に對し、未納者数は百五人の

七%。同年八月では、対象者千四百六十三人に對し、未納者数は百十二人の八%、九月では対象者千九百九人に對し、未納者数は百五十三人の八%となっている。

南あわじ市では、二〇〇八年七月の対象者千五百六十二人に對し、未納者数は七十九人の五%。同年八月では対象者千五百七十七人に對し、未納者数は百十二人の七%。九月では対象者千六百九人に對し、未納者数は百五十一人の九%となっている。

洲本市は、「公表については検討中」との回答であった。

(二月十五日付「兵庫保険医新聞」に詳報)

— 会員向け融資制度のご案内 —

<p>運転資金の補充には 運転資金 500万円・5年返済 変動金利型 2.050%</p>	<p>居住用住宅の購入には 住宅資金 1億円・35年返済 変動金利型 2.075%</p>	<p>子弟の医学資金には 子弟教育資金 2,000万円・10年返済 変動金利型 3.050%</p>
--	--	---

●上記利率は、すべてみなと銀行の場合です(2008年12月22日改訂)。その他の取扱金融機関は、但馬銀行、尼崎信用金庫、姫路信用金庫、日新信用金庫、淡路信用金庫、中兵庫信用金庫です。

●社保・国保の振込指定が必要です(片方指定の場合は0.2%上積み)。

●住宅資金は一部固定金利型も選択可能です。

●融資実行時に斡旋手数料を借入金より差引きます。

●現在の金利等については、融資部(Tel 078-393-1817)までお問い合わせください。

共済部だより

「保険医年金」ご加入の皆さまへー

『年金融資』をご活用ください

協会では、「保険医年金」ご加入の先生向けに『年金融資』を取り扱っています。急な資金ご入用の場合など「保険医年金」を解約することなく、最高1000万円まで(但し、「保険医年金」積立金残手続きの概要)

高上限)融資を受けることができます。

※適用利率:5年まで 2.475%
6~7年 2.575%

(据置期間2カ月、変動型)

①まず、協会へお電話ください→②協会から融資申込書類をお送りします→③兵庫県医療信用組合にて制度説明を受けていただきます→④印鑑証明・収入印紙をご用意いただき、申込書類に必要事項ご記入のうえ、協会に持ち込み、または、郵送ください→⑤審査後、融資実行となります(毎週木曜日締切・翌週金曜日実行)

お問い合わせは共済部まで ☎ 078-393-1805

後期高齢者医療制度

廃止署名にご協力を

パンフ、請願付きポケットティッシュとあわせて、窓口、待合室でご活用下さい。



署名



パンフ



ポケットティッシュ

それぞれ追加注文は、☎078-393-1807まで