兵庫県保険医協会姫路・西播支部第 25 回支部総会、市民公開記念講演　ご案内

健康維持に役立つ運動

～医師・歯科医師からのアドバイス～

◆日　　時 月 31 日 (土)

◆会　　場　　姫路商工会議所

（姫路市下寺町 43 番地、TEL：079-223-6551）

◇第 1 部　総会議事（4 階４０３会議室 14：00 ～ 14：45）

◇第 2 部　記念企画 **「健康維持に役立つ運動」**

７０１ホール　15：00 ～ 17：00

運動は生活習慣病の予防に効果があり、健康維持に役立つと言われていますが、「運動しなきゃ…」と思ってもなかなかできない患者さんが多いのではないでしょうか。一方、最近はスポーツクラブも増え、趣味として、メタボ予防にと、マラソンやテニスなどのスポーツを楽しむ方も増えています。健康維持に必要な運動とその際の注意点、起こりやすいケガへの対処法などを医科・歯科からそれぞれお話していただきます。これから運動を始めてみようという人も、ずっとスポーツをしている人もぜひご参加ください！

①「**健康維持に必要な運動と注意点～特にマラソン、ジョギングをされる方に**」

宍粟市・八家診療所（整形外科）　**八家　伸方** 先生

②「**歯と健康とスポーツの関係**」姫路市・つだ歯科医院　**津田　賢治** 先生

参加費　無料　　定　員　１００人（事前申込順）

◇第 3 部　懇親会（地下 1 階「清交クラブ」、参加費無料　17:15 ～ 18:30）

お問い合わせ先：TEL：078-393-1807（事務局小西、岡本）まで

姫路・西播支部第 25 回支部総会　　**FAX 078-393-1802**

医療機関名 (　　)

氏名 (　　)　　電話番号 (　　)

◇第 1 部　第 25 回総会議事（14:00 ～ 14：45）

□出席　　□欠席（議事の一切を議長に委任します）

◇第 2 部　記念企画「健康維持に役立つ運動」（15:00 ～ 17：00）

□出席　　出席人数（　　）人　　□欠席

◇第 3 部　懇親会　地下 1 階「清交クラブ」（17：15 ～ 18：30）

□出席　　□欠席

兵庫県保険医協会 姫路・西播支部ニュース

No.163　2010 年 6 月 25 日発行

発　行　兵庫県保険医協会姫路・西播支部　支部長　宗実琴子

連絡先　〒 650-0024　神戸市中央区海岸通 1-2-31　神戸フコク生命海岸通ビル 5F

兵庫県保険医協会　TEL/078-393-1807　FAX/078-393-1802

職員接遇研修会を開催

クレーム対応は表現力

身ぶりを交え講演する松田先生

姫路・西播支部は 5 月 15 日、姫路商工会議所で職員接遇研修会を開催し、医師・歯科医師・職員ら 62 人が参加した。「信頼関係を築くコミュニケーション能力の向上～特に電話応対・クレーム対応について」というテーマで大阪樟蔭女子大学短期大学部講師の松田幸子先生が、ロールプレイも交えながら講演した。

松田先生は、まずクレームを言う側の立場から考え、クレームを貴重な情報源としてとらえることが重要であると強調した。

そして、クレーム応対の際にとるべきプロセスはお詫び・傾聴・情報収集・改善案提示・お詫び・お礼であるとして、その過程を一つひとつ具体的に説明。参加者同士で相手の訴えを「聞く」態度の練習を行った。

参加者同士で傾聴する練習

参加者からは、「今までクレームに対しては相手ではなく自分達を守る姿勢で受けていたことを反省させられた」「これから実際に、自分で行っていくことになるので、その前に良い勉強になりました」「先生が親しみやすく、楽しく研修、学習ができた」などの感想が寄せられた。

西播社会保障推進協議会・姫路市国保課交渉

「無保険の子」解消などを要望

姫路市に国保改善を要請する松浦副会長（右２人目）ら

宗実琴子支部長が会長をつとめる西播社会保障推進協議会は５月 13 日、姫路市国保課の井上課長らと懇談し、国民健康保険の「無保険の子」解消などを要望した。

これは、自治体キャラバン行動の一環として、昨年 11 月に姫路市と懇談した際、井上国保課長が不誠実な答弁に終始したため、国保問題に限って再度懇談を実施したもの。有川保険部長との懇談の約束だったが、当日部長は参加せず再び井上課長と懇談することになった。

西播社保協は国保課に対し、国保は社会保障制度であり、払いたくても払えない高い保険料であることを共通認識とするために努力したが、国保課長は「国保は社会保障であると同時に保険料で賄われている保険制度」として、「国保料を払ってもらわなければ制度が守れない」と社会保障制度を理解しない見解を繰り返した。

また、西播社保協が法と通達にもとづき、「無保険の子」や高校生の無保険をなくすように求めたのに対し、国保課長は「窓口に来れば相談に応じるのに来ない」、国保課としては「ちゃんと努力している」と対応に問題はないとの認識を示した。

西播社保協は、今回反故にされた有川部長との懇談実現を追求するとともに、具体的事例を集めてひきつづき改善を求めていく。

第 225 回幹事会から

5 月 15 日 (土)　於　姫路商工会議所　　参加　4 人

◆姫路・西播支部の会員数　641 人 (医科　438 人、歯科　203 人)
◆情勢と運動対策、その他　民主党政権下で混合診療解禁の動きがあることについて議論、平和の課題で沖縄普天間基地移転についても意見交換した。
◆支部の活動・企画　7 月 31 日 (土) 支部総会・記念講演会（４面に案内)、8 月 22 日 (日) 文化企画そば打ち体験など

会員の先生はどなたでもご参加いただけます。
お問い合わせは、078―393―1807 小西まで。

姫路障害者連絡協議会が第３回総会を開催

――会長に宗実支部長再任

姫路・西播支部も加盟する姫路障害者連絡協議会は、５月 15 日姫路自治福祉会館で第３回総会を開催した。

宗実琴子支部長が会長に再任され、「障害者自立支援法の廃止をマニフェストに掲げた民主党を中心とした鳩山政権が誕生し、自立支援訴訟は、国と基本合意が交わされ､和解が成立しました。これは運動の成果であり歓迎したいと思いますが、今後国が基本合意の内容を誠実に実現するよう見守っていく必要があります。」として、「障害者の生活と権利の保障を求めて、よりいっそう多くの皆様の力を結集し、運動を大きく展開させていきましょう」とメッセージを寄せた。

記念講演として、全国障害者問題研究会事務局長の園部英夫氏が「今日の情勢と課題―北欧と日本から考える」とのテーマで講演し、「北欧では福祉を充実することで経済的成長を行っている」と講演した。

兵庫県保険医協会姫路・西播支部　支部役員選挙の公示

兵庫県保険医協会姫路・西播支部
支部長　宗実　琴子

兵庫県保険医協会姫路・西播支部内規にもとづき下記のとおり支部役員選挙の公示を行います。

【役職と定数】　支部長　　１名
副支部長　若干名
支部幹事　若干名

【任期】　２年（2010 年７月～ 2012 年６月）

【改選日】　７月 31 日（土）　姫路・西播支部第 25 回総会
（会場　姫路市商工会議所）

【立候補締切日】　７月 24 日（土）　正午

【立候補届け出の方法】

立候補希望者は協会事務局までお申し出ください。用紙をお届けします。「立候補届」に必要事項を記入の上、事務局へ持参または郵送ください。

なお現役員の先生には別途「承諾書」をお送りしますので、協会事務局までご返送いただきますようお願い致します。