

兵庫県保険医協会 北摂・丹波支部 研究会のご案内

外来診療でのクレームを未然に防ぐためには

日時	11月29日(土)午後6時～7時45分
会場	三田市キッピーモール6階 講座室 (JR三田駅前)
講師	阪神合同法律事務所 弁護士 川西 譲 先生
参加費	無料 ※終了後忘年会(於 きらく亭) 会費 6,000円
定員	35人(申込順)

近年、顧客至上主義を助長する社会の風潮や、医療への過剰な期待と権利意識の高揚など様々な要因を背景に、医療現場においても「モンスターペイシエント」と称されるような患者からの理不尽な要求、クレームから大きなトラブルに巻き込まれる医療機関が急増しています。

今回、北摂・丹波支部では医事紛争に詳しい阪神合同法律事務所の川西譲弁護士を講師にお招きし、クレーマー・モンスターペイシエントへの対処の基本、普通の患者をクレーマーにしないためにはどうすればよいのか、重大なトラブルに発展した場合どのように対処すべきかをお話いただきます。

院長先生だけでなく、実際に患者と接する機会の多い職員の方にとっても役立つ内容となっておりますので、ぜひご参加下さい。なお、終了後に忘年会を予定しておりますので、併せてぜひご参加下さい。お問い合わせは、TEL078-393-1809・1807 石本・三田まで

FAX078-393-1802 北摂・丹波支部 研究会(11月29日)

研究会(午後6時～) 参加(人) 都合がつけば参加

懇親会(午後8時～) 参加(人) 不参加

三田市・丹波市・篠山市 会場の地図(要・不要)
医療機関名() お名前()

※講師にご質問があればご記入下さい

伊方原発(右手奥)をのぞむ
兵庫協会からの参加者(最前列が森下支部長)



保団連公害視察会に 森下支部長が参加

保団連は10月18日・19日に愛媛県・四国電力伊方原発への公害視察会を開催し、現地の現状を学んだ。16協会から47人が参加。北摂・丹波支部からは、森下順彦支部長が参加した。

篠山市の医療をよくする会<第8回>総会

北摂・丹波支部も加入する、篠山市の医療をよくする会の総会がごございます。

支部の先生方もぜひご参加ください。

記念講演『医療・介護は、これからどうなる?』

～医療・介護総合推進法の成立を受けて～

講師：西山 裕康先生(兵庫県保険医協会・副理事長、

西山クリニック[明石市]・院長)

日時・会場：11月30日(日)午後2時～5時(記念講演：3時開始予定)

＝丹南健康福祉センター・第1会議室＝

《総会内容：活動報告、活動方針、決算報告、予算提案》

FAX078-393-1802 北摂・丹波支部行

記念講演(午後3時～) 参加(人) 都合がつけば参加

三田市・丹波市・篠山市 会場の地図(要・不要)

医療機関名() お名前()