

北摂・丹波支部



第157号 2015年6月5日

兵庫県保険医協会北摂・丹波支部  
〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31  
神戸フコク生命海岸通ビル5階  
TEL078-393-1801 FAX 078-393-1802



94人が参加した評議員会

第87回評議員会が開催

社会保障を守る運動にいつそう取り組もう

協会は5月17日に第87回評議員会を開催し、評議員ら94人が参加した。役員改選では、池内春樹理事長が勇退し、新理事長に西山裕康副理事長を選出した。特別講演として「報道現場から見た安倍政権」をテーマとし、TBS執行役員で『報道特集』のメインキャスターを務める金平茂紀氏が特別講演を行った。北摂・丹波支部からは、安部治郎評議員が発言した。



安部評議員が発言した

安部評議員は「消費税が昨年4月に8%に引き上げられ、厚生労働省は診療報酬で補てんしたとしているが、8%による物価上昇分は本当に補てんされているのか」と発言した。



メディアの役割について語る金平氏

特別講演では、TBSの老舗番組『報道特集』のメインキャスターを務めている金平茂紀氏が、報道現場の最前線から見た安倍政権とメディアの問題点について語った。

金平氏は、戦時中の「大本営」に見られるような政府の偽りの発表に対し、絶えず監視を行うこと、少数者の視点を大切に、多様

《感想文》 接遇研修会

患者さま対応の基本はホスピタリティ

北摂・丹波支部は4月11日、丹波市柏原住民センターでマネジメントコンサルタントの松田幸子先生を講師に接遇研修会「患者対応(受付・電話)のスキルアップ」を開催。司会を務めた支部幹事の宮崎直之先生のご感想を紹介する。

支部では毎年、松田先生による研修会が開かれ好評を得ており、今回は8医療機関より計17人が参加した。

要旨は、患者さま対応の基本はホスピタリティで、これには形がないので形にして表現することが大切で、笑顔、明るい声のトーン、あいさつなどを普段より練習しておくこと、患者さまの意向に沿えないことを伝える場合、依頼する場合等の表現方法を身につけておくことなど、具体的な

な意見を確保することが、本来のメディアの大切な役割であると解説。また、自民党がNHKとテレビ朝日に対して、事情聴取を行ったことにも触れ、政府・与党のメディアへの統制が露骨になっていることについて警鐘を鳴らした。

お知り合いの先生をご紹介ください

協会は4月1日から6月30日までを春の組織強化月間・共済普及期間として活動しています。

お知り合いの先生やご子息・ご親族など、まだ協会にご入会でない先生がいらっしゃいましたら、ぜひご紹介やお声かけにご協力ください。

お問い合わせは協会組織部 (TEL: 078-393-1817) まで

表現方法や言い回しを、分かりやすく説明された。また今回は参加者を3グループに分け、騒ぐ子どもに注意する場合等、どこの医療機関でも起こりうる問題となりそうな場面を想定してのデイスカッションが行われ、他院での対応方法や工夫されていることを参考にすることができた。

最後に「パーフェクトでなくてよい、スキルアップしながら表現上手になりましょう」と結ばれ、今回学んだことを仕事に活かしてがんばりたいと思わせる、有意義な研修会であった。

【丹波市 宮崎 直之】



