

兵庫県保険医協会北阪神支部 医院経営セミナー

スタッフ定着のポイント

○日時 **5月30日(土) 15時～17時**

○会場 **伊丹市立産業・情報センター4F 会議・研修室A**
(伊丹市宮ノ前2-2-2 ☎072-773-5007)

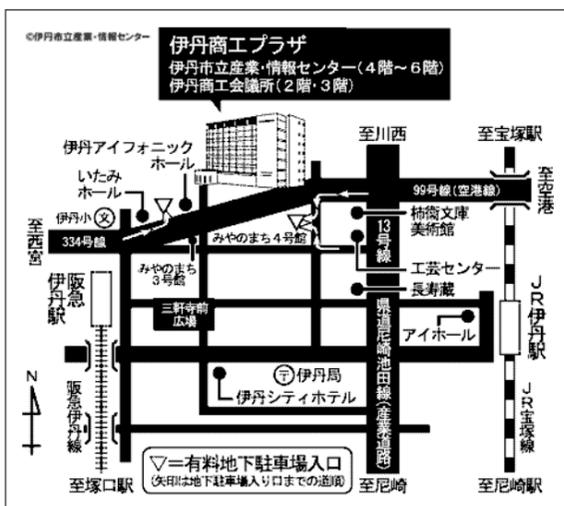
○講師 **桂労働社会保険総合事務所**
社会保険労務士 桂 好志郎 先生

参加費：2000円(テキスト代含む)

せっかく優秀なスタッフを採用したのに定着しない、採用したスタッフがすぐに辞めてしまい、いつも求人に頭を悩ませている、スタッフとトラブルになってしまったなど、雇用管理に悩みをお持ちの先生にぜひご参加いただきたい講座です。

今回は、優秀なスタッフを確保し、患者さんからも信頼される安定した医療機関をつくるために必要な雇用管理のポイントを、社会保険労務士の桂先生を講師に招きお話しいたします。

長年の豊富な経験に基づき、就業規則の定め方や、採用時の労働条件通知についてなど、具体的なケースから学べます。院長先生はもちろん、奥様や労務担当の方の参加もお待ちしています。



- ・阪急伊丹駅・JR伊丹駅から徒歩約8分
- ・お車の方は、市宮宮ノ前地下駐車場をご利用ください。

※お問い合わせは、北阪神支部担当事務局 (Tel 078-393-1801) 横山・小西・小川まで

(切り取らずに送信ください)

<お申し込み> FAX: 078-393-1802

医院経営セミナー(5/30)に()人参加します。

地区() 医療機関名()

お名前()

電話番号() FAX番号()

(2面につづく)

兵庫県保険医協会

北阪神支部 ニュース

2015年5月25日号 No. 248

発行者 兵庫県保険医協会北阪神支部
支部長 中井通治

〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31
神戸フコク生命海岸通ビル5階

☎(078)393-1801 FAX(078)393-1802

http://www.hhk.jp/

職員接遇研修会 感想文

マナーの基本は、笑顔から

北阪神支部は4月18日、いたみホールで職員接遇研修会を開催。マネジメント・コンサルタントの松田幸子氏が「ケース・スタディで学ぶ患者さんとの接遇」をテーマに講演し、36人が参加した(前号既報)。参加した伊丹今井病院の辻本京子氏の感想を紹介する。

今回、当院での接遇研修計画を立てるにあたり、基本的な学びの再確認を目的に参加した。

まず、マナーの基本である「ホスピタリティ」の意味について学んだ。ホスピタリティ(思いやる心)を形にすること、すなわち表現することである。

表現の方法として、人として五感が大切ということ。特に視覚が55%、聴覚が

38%、その他として7%の割合と報告を受けた。

視覚という点では、私たちも普段から“第一印象が大切!”という形で研修を行っている。「ウイスキー」という発語により、口角を少し上げることで表情が柔らかくなることを体験した。ただ、すぐに無表情に変化することで“素敵”と感じた印象が一気に悪く感じることも実感できた。

病院や診療所という職場は日々、患者さまのみでなく、自部署以外の職員や業者など人と人の関わりが多い。



思いやりの大切さとその表現の仕方について、実践を交えながら学んだ

(1面のつづき)

特に、医療現場においては日ごろのコミュニケーション不足から、医療紛争に発展したケースも見聞きしてきた。そして、表現や言葉のかけ方一つで、人間関係の構築につながることも多く体験してきた。

わずか2時間の研修であったがリアリティに富み、ロールプレイングを行うことでさらに多くを感じることができた。

相手が何を求めているのか、どう理解してほしいと願っているのか常にアンテナを立て、五感を研ぎすますよう日々研さんしていく必要があるということを再認識するとともに、表情(笑顔)の豊かさの大切さを学んだ。

【伊丹市・伊丹今井病院 地域連携室・次長(看護師) 辻本 京子】

「ストップ患者負担増」署名

ご協力ください

めざせ！5万筆

5月18日現在 **3万5960筆**

北阪神支部 3049筆 / 目標4950筆

新たな患者負担増をやめ、窓口負担の大幅軽減を求める請願

◆患者負担をこれ以上増やさず、窓口負担を大幅に軽減してください。
 ◆保険のきかない医療を広げる計画をやめ、必要な医療は公的医療で保障してください。

5万筆を目指して、現在も受付中です。入院給食費の自己負担増など患者負担増を盛り込んだ「医療保険制度改革関連法案」の成立を阻止するため、国会に提出します。お手元にある署名をご返送ください。

署名用紙の追加ご希望は、協会事務局(078-393-1807)まで

第333回幹事会だより

於: 5月16日(土) 伊丹市立産業・情報センター

- ◆北阪神支部の会員数と組織率
4 / 28 現在 医科327人(72%)、歯科175人(54%)
- ◆当面の支部活動
5月30日(土) 医院経営セミナー「スタッフ定着のポイント」(案内4面)
6月20日(土) レクリエーション企画「丹波焼陶芸体験」

以上を開催予定
お問い合わせはTEL 078-393-1807 小西・横山・小川まで

兵庫県保険医協会 北阪神支部レクリエーション企画



丹波焼陶芸体験

講師 丹波焼陶工 上中 稲右衛門先生

- 日時 / 6月20日(土)15:00 ~ 17:00
- 会場 / きららホール3階・創作室
- 参加費(製作土代) / 大人2,000円 子ども1,000円 定員20人

好評のため、お申し込みを締め切りました。
 たくさんのお申し込みありがとうございました。
 ※すでにお申し込みいただいた方には、6月中旬までに詳細をFAXします

お知らせ



■兵庫県保険医協会のホームページは
<http://www.hhk.jp/>

*生涯研修に役立つ各種研究会のご案内、おトクで安心な共済制度のご紹介、日々の協会活動のご報告を掲載しております。

健康情報テレホンサービス

< 5月のテーマ >

通話料無料 (0120) 979-451

- 月曜日 小児の溶連菌感染症
- 火曜日 よく嘔むことと認知症予防
- 水曜日 手のしびれ～手根管症候群～
- 木曜日 鼻血が出たら
- 金土日 働く人のメンタルヘルス



☆北阪神支部ニュースへの投稿を募集しています

支部ニュースへの投稿を募集しています。
 日常診療にかかわることや、主張、趣味のお話などお寄せ下さい。

TEL 078-393-1801 / FAX 078-393-1802 e-mail junki@doc-net.or.jp 担当:横山まで