

兵庫県保険医協会 北阪神支部 職員接遇研修会

接遇の基本とクレーム対応

～患者さんに好かれる医院めざして～

○日時 4月16日(土) 15時～17時

○会場 伊丹市立図書館ことば蔵 地下多目的室1

〒664-0895 伊丹市宮ノ前3-7-4 電話 072-784-8170

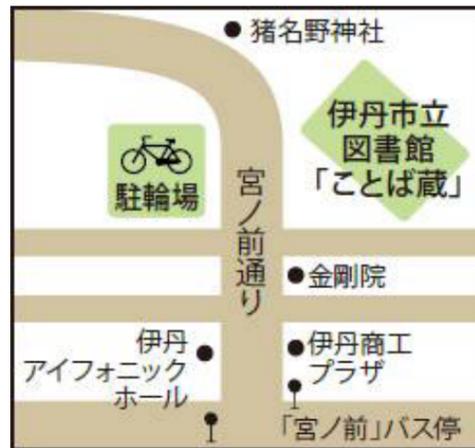
○講師 大手前短期大学教授 水原 道子先生

○参加費 1000円 ※「医療安全管理対策研修会」の受講証を発行します

○定員 90人(先着順)

医療機関においては、個々の職員の対応によって医院への信頼やイメージが創られるため、患者さんとの接遇やコミュニケーション能力の向上が強く求められます。

北阪神支部では、楽しくわかりやすいと毎回好評の水原道子先生をお招きし、患者心理をふまえてその日から実行できる接遇のポイントや、クレームをクレームにしないテクニックなどについて、実技を交えお話いただきます。新人職員の方だけでなく、中堅、ベテランの方も日頃の業務を見直す機会として、ぜひご参加下さい。



※阪急・JR伊丹駅より徒歩約10分。近隣の有料駐車場をご利用ください。

●お問い合わせは、TEL:078-393-1817(有本・横山・小川)まで

(切り取らずに送信ください)

【FAX返信】078-393-1820宛

●職員接遇研修会に申し込みます

兵庫保険医協会北阪神担当行

お名前	職種	経験年数

地区 _____ 医療機関名 _____ 代表者名 _____

TEL () - FAX () - _____

兵庫県保険医協会

北阪神支部 ニュース

2016年 3月25日号 No.257

発行者 兵庫県保険医協会北阪神支部
支部長 中井通治

〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31
神戸フコク生命海岸通ビル5階

☎(078)393-1801 FAX(078)393-1802

http://www.hhk.jp/

レクリエーション企画 感想文

子どもも大人も夢中

「ハートのチキンラーメン手作り体験」

北阪神支部が2月11日、大阪府池田市の「インスタントラーメン発明記念館」で開催したレクリエーション企画「ハートのチキンラーメン手作り体験」(前号既報)に参加した、牧野寛史先生(川西市)の感想を紹介する。



おそろいの「ひよこちゃんバンダナ」とエプロンをつけ体験スタート。こねた麺生地をまず麺棒でのばしていく

兵庫保険医協会さんのレクリエーションで、「インスタントラーメン発明記念館」にてチキンラーメンの手作り体験をしました。

まず館内の展示を各自見学して、チキンラーメンとカップヌードルの歴史を予習です。

その後、2階の「チキンラーメンファクトリー」会場に集合、ひよこちゃんの柄の特製エプロンとバンダナを着け、説明を聞き、いよいよ作業開始です。

まず小麦粉をごま油と混ぜ、体重を載せながら手でこねて塊にしていきます。大人でも結構力のいる作業です。

それを製麺機に何度も通し、最終的には1～2mmまで薄くし、ハサミで食べやすい長さに切りそろえて麺の完成です。製麺機は手動で大人も子どももみんな夢中でぐるぐる回しました。

(2面につづく)

(1面からのつづき) 生麺ができたら麺を一度茹で、特製タレで味付けをしてから型枠に詰めます(この日はバレンタインデー限定のハート型)。この時点で部屋中にチキンラーメンのいい匂いが漂い、「美味しそう」の声があがります。

それをスタッフが高温の油で揚げてくれます。こうして麺の水分を飛ばし、お馴染みのチキンラーメンとなるのです。

これを待っている間に、好きな色のペンで絵をかいてラーメンを入れるパッケージを作ります。そして揚がったハート型麺をパッケージに詰めてもらい、オリジナルチキンラーメンのでき上がり!

作ったラーメンと、使用したバンダナもお土産に持ち帰ることができます。子どもたちが大喜びなのはもちろん、大人にも大変楽しい体験でした。

最後に、この手作り体験を予約するのは非常に難しいそうで、企画・準備してくださった保険医協会スタッフの皆さまにお礼申し上げます。 【川西市 牧野 寛史】

猪名川町が中3までの医療費無料化

所得制限なしは北阪神地域で初めて

県下各市町は2016年度の予算案を発表し、猪名川町が7月から、中学3年生までの医療費を完全無料化(所得制限なし)することが分かった。

中学3年生までの医療費無料化は、県下41市町のうち、7割の30市町(所得制限なしは9市町、2015年7月時点)に広がっている。北阪神地域(伊丹・宝塚・川西各市、猪名川町)では宝塚市に次いでの実施となり、所得制限を撤廃した市町は初めて。

協会・支部が市民とともに医療費窓口負担軽減を求めて運動してきたことが実を結んだもの。子ども医療費の無料化は、伊丹市では就学前まで、川西市では小学3年生までにとどまっており、さらなる拡充を求め、運動していく。



さらなる患者負担増は中止を!

新署名にご協力ください

政府が次々と計画する患者負担増案を阻止しようと、協会は新しい請願署名に取り組みます。7月までに3万筆をめざします。3月下旬に診療報酬改定の関連書籍に同封してお届けしますので、まずは、先生ご自身とご家族、職員の方の署名からご返送ください。署名用紙のご注文は、Tel 078-393-1807、FAX078-393-1820 まで

幹事会だより

第343回 3月3日(木)宝塚商工会議所 参加 5人

- ◆北阪神支部の会員数と組織率
2/29現在 医科328人(72%)、歯科179人(55%)
- ◆情勢と医療運動対策
①政府が狙う介護費抑制のための、要介護1・2向けの訪問介護の保険外し、②「さらなる患者負担増計画を求めめる」署名の取り組み、などについて意見交換した。
- ◆当面の支部活動
 - ・4月16日(土)職員接遇研修会(4面)
 - ・5月21日(土)歯科社保研究会(仮)※次号案内予定

お問い合わせはTel 078-393-1817 有本・横山・小川まで

健康情報テレホンサービス

通話料無料 (0120) 979-451 

<p>< 4月のテーマ ></p> <p>月曜日 子どもの食物アレルギー</p> <p>火曜日 電動歯ブラシについて</p> <p>水曜日 足にこむら返りが起こったら</p> <p>木曜日 胆管がん</p> <p>金土日 とびひ(伝染性膿痂疹)</p>	<p>< 5月のテーマ ></p> <p>月曜日 目に異物が入ったら</p> <p>火曜日 糖質制限食とは</p> <p>水曜日 おならのお話</p> <p>木曜日 尿失禁の治療</p> <p>金土日 診療報酬改定で何が変わったか①</p>
--	--

担当事務局交代のお知らせ

◆4月から北阪神支部担当の事務局が下記のように変更となります。今後とも、よろしく願い申し上げます。

(担当) 小西・小川・横山 → (担当) 有本(ありもと)・小川・横山