

兵庫県保険医協会 北阪神支部 職員接遇研修会

接遇の基本

～話し方・聴き方とクレーム対応～

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、急遽中止する可能性がありますので
あらかじめご了承ください。

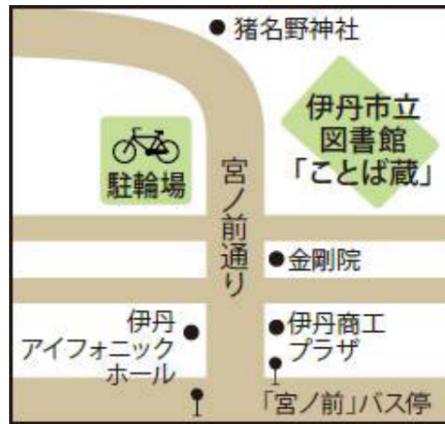
- 日時 **5月15日(土) 15時～17時**
- 会場 伊丹市立図書館ことば蔵 多目的室1(地下)
伊丹市宮ノ前3-7-4 (TEL 072-783-2775)
- 講師 元・大手前短期大学教授 **水原道子先生**
- 参加費 **1000円** ※「医療安全管理対策研修会」の受講証を発行します
- 定員 **40人**(先着順)

医療現場における接遇は、「おもてなし」ではなく「優しさ」です。

コロナ禍の多忙な日常業務の中でも、スタッフの一人ひとりが、心に響く「優しい話し方・聴き方」をすることで、患者さん・家族の方・地域の皆様に「安心」と「信頼」を届けましょう！そして、病院・クリニックとあなたの「ファン」にしましょう！

今回の接遇研修は「接遇の基本～話し方・聴き方とクレーム対応～」をテーマに、心地良いコミュニケーションのための話し方・聴き方を中心に、コロナ禍でのクレーム対応の一部を、実習を交えて楽しく行います。新人職員の方だけでなく、中堅、ベテランの方も日頃の業務を見直す機会として、ぜひご参加下さい。

●お問い合わせは、TEL: 078-393-1805 (大野・小川) まで



※阪急・JR伊丹駅より徒歩約10分。近隣の有料駐車場をご利用ください。

(切り取らずに送信ください)

【FAX返信】 078-393-1802宛

●職員接遇研修会に申し込みます

兵庫保険医協会北阪神支部担当行

お名前	職種	経験年数

地区 () 医療機関名 () 代表者名 ()

TEL () - FAX () -

兵庫県保険医協会

北阪神支部 ニュース

2021年4月25日号 No.315

発行者 兵庫県保険医協会北阪神支部
支部長 中井通治

〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31
神戸フコク生命海岸通ビル5階

☎(078)393-1801 FAX(078)393-1802

http://www.hhk.jp/

「市民のいのちと健康、暮らしを守る市政を」

宝塚市長選挙で 山崎はるえさん勝利！



北阪神支部長 中井 通治

4月11日投票の宝塚市長選挙で、北阪神支部が支持推薦した山崎晴恵氏は、28,885票を得て当選しました。山崎氏に、熱いご支持をいただき奮闘された会員、役員の皆さまに深く敬意を表します。

今度の市長選挙にあたって当支部は、引退された中川ともこ市長が3期12年間、宝塚市立病院の機能拡充など市民のための社会保障拡充に努力してこられたことを評価し、後継者として指名された山崎氏を支持推薦しました。市民からも同様の評価がされたことは、大変うれしいことです。

これからも福祉医療制度の拡充や、国民健康保険料の引き下げ、介護保険サービスなど、今後の改善が期待される課題もあります。

私たちは、山崎氏とともに、より良い宝塚市を実現するため運動にとりくみ、奮闘する決意です。

プロフィール

山崎 はるえ (やまさきはるえ) 1970年岡山県生まれ 弁護士

経歴

神戸女学院大学 卒業
損害保険会社 勤務
認定心理士、産業カウンセラー資格 取得
産業カウンセラーとして独立開業
京都大学大学院 法学研究科 修了

国会議員秘書
神戸大学大学院 法学研究科 修了
弁護士資格 取得
明石市役所 弁護士職員
兵庫県内大手法律事務所 勤務
宝塚ソフィア法律事務所 開設 代表



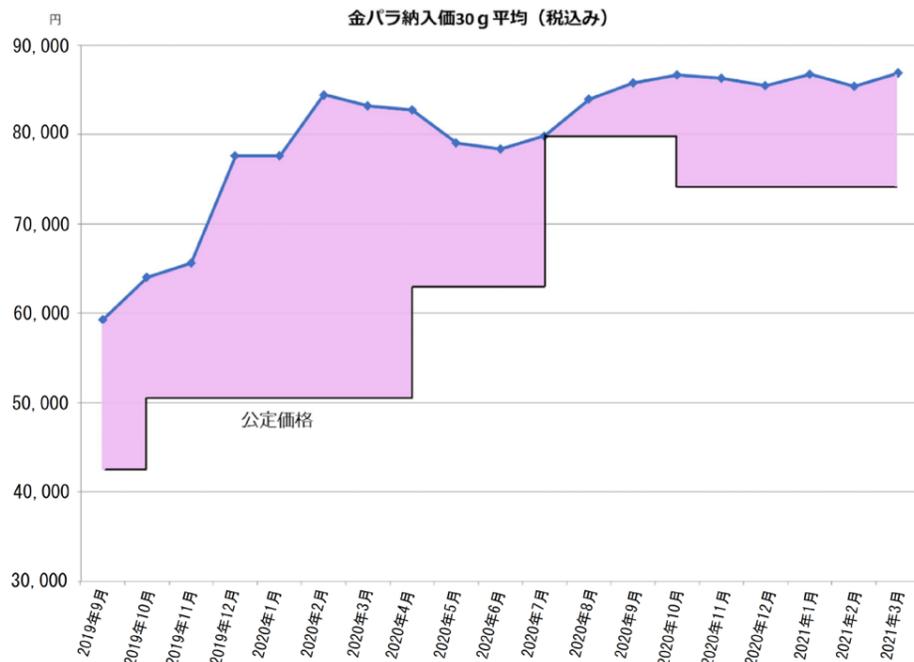
会員投稿

金パラ高騰は国民歯科医療を破壊しかねない



副支部長 川村 雅之 (伊丹市)

金銀パラジウム合金、医科の先生には耳慣れないと思いますが、保険での被せ物などに一般的に使われる金属です。低カラット金合金の中では物性的に最も優れ、かつての高騰期に代替合金が模索されたのですが、遠く及ばないものしかできなかったと聞いています。さてパラジウムがなぜ高騰するのでしょうか。まずこの金属の用途の殆どはガソリンエンジンの触媒です。白金から安いパラに移行した歴史があります。歯科での使用は日本だけで、欧米をはじめ高カラット金合金が主流です。パラは金や白金とは桁違いに少ないレアメタルで、「触媒」という安定した用途があるために投機対象になったのです。しかも今回ロシアのパラ鉱山の水没により採掘量減り、金や白金より高くなってしまったのです。それならば触媒を白金に戻せば良いわけですが、世界的にEVにシフトしている中で、プラントへの投資は望めません。それなら歯科金属の高カラット金合金へのシフトも考えられますが、金パラの半分を占める銀は貴金属の数十分の1の値段なので、結果的により高くなってしまいます。銀合金と



公定価格が追いつかないほど高騰している金パラ価格

CAD/CAM 冠は破折し易く、チタンは硬すぎて、かつブリッジもできません。どうしても金パラに依存せねばならないのです。

(次ページにつづく)

(前のページより)

ところが逆鞘状態です。2年に1度の改定時には実勢価格が反映されますが、7月・10月・1月は組成金属で計算します。4月の公定価格はすでに赤字です。左図の色つき部分が逆鞘です。補綴が歯科治療の主要部分ですが、それを避けるような歯科医療を受ける国民は堪ったものじゃありません。厚労省に共に働き掛けて頂きたいと思えます。



幹事会だより

第404回 4月1日(木) いたみホール 参加7人

◆北阪神支部の会員数と組織率

3/29 現在 医科 356人 (73%)、歯科 206人 (61%)

◆情勢と医療運動対策

4月幹事会では、4月11日投票の宝塚市長選挙で北阪神支部として中川ともこ市長の後継である山崎はるえ氏を支持・推薦することを確認。5月15日に水原道子先生を講師に接遇研修会を開催することを決めた。情勢報告では国内での新型コロナのワクチン接種が遅れていること、ジェネリック薬については無理なジェネリックシフトが、製造過程の省略や歪みにつながっている等の意見が交わされた。

◆当面の支部活動

2021年5月15日(土)に職員接遇研修会を開催予定(4頁に案内)。

◆次回幹事会

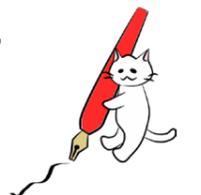
5月6日(木) 14時30分～ 「宝塚中央公民館」にて開催予定
お問い合わせはTEL 078-393-1817 小川・大野まで

兵庫県保険医協会のホームページ <http://www.hhk.jp/>

- * 新型コロナウイルス関連情報として、助成金、融資、診療報酬の特例など、掲載しております。
- * 生涯研修に役立つ各種研究会のご案内、生活を支える共済制度のご紹介、日々の協会活動報告を掲載しております。ぜひご覧ください!

☆北阪神支部ニュースへの投稿を募集しています

支部ニュースへの投稿を募集しています。
日常診療にかかわることや、主張、趣味のお話などお寄せください。



TEL 078-393-1817 / FAX 078-393-1802 e-mail akane@doc-net.or.jp 担当: 大野まで