

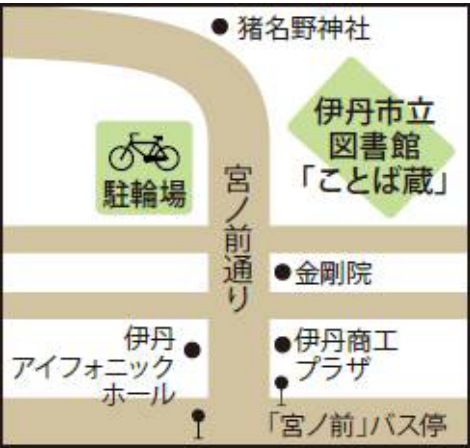
兵庫県保険医協会 北阪神支部 職員接遇研修会

接 遇 の 基 本
～話し方・聴き方とクレーム対応～

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、急遽中止する可能性がありますので
あらかじめご了承ください。

- 日 時 7月17日(土) 15時～17時
- 会 場 伊丹市立図書館ことば蔵 多目的室1(地下)
伊丹市宮ノ前 3-7-4 (TEL 072-783-2775)
- 講 師 元・大手前短期大学教授 水原 道子先生
- 参加費 1000 円 ※「医療安全管理対策研修会」の受講証を発行します
- 定 員 40 人 (先着順)

医療現場における接遇は、「おもてなし」ではなく「優しさ」です。
コロナ禍の多忙な日常業務の中でも、スタッフの一人ひとりが、心に響く「優しい話し方・聴き方」をすることで、患者さん・家族の方・地域の皆様に「安心」と「信頼」を届けましょう！そして、病院・クリニックとあなたの「ファン」にしましょう！
今回の接遇研修は「接遇の基本～話し方・聴き方とクレーム対応～」をテーマに、心地良いコミュニケーションのための話し方・聴き方を中心に、コロナ禍でのクレーム対応の一部を、実習を交えて楽しく行います。新人職員の方だけでなく、中堅、ベテランの方も日頃の業務を見直す機会として、ぜひご参加下さい。



※阪急・JR伊丹駅より徒歩約10分。近隣の有料駐車場をご利用ください。

●お問い合わせは、TEL：078-393-1805（大野・小川）まで

(切り取らずに送信ください) 【 F A X 返信 】 0 7 8 - 3 9 3 - 1 8 0 2 宛
● 職員接遇研修会に申し込みます 保険医協会北阪神支部担当行

お名前	職種	経験年数

地区 医療機関名 代表者名
TEL () - FAX () -

兵庫県保険医協会

北阪神支部
ニュース

2021年6月25日号 No.317
発行者 兵庫県保険医協会北阪神支部
支部長 中井通治
〒650-0024 神戸市中央区海岸通 1-2-31
神戸フコク生命海岸通ビル5階
☎(078)393-1801 FAX(078)393-1802
http://www.hhk.jp/

会員投稿

自然に触れて
自然環境への関心を高めよう

伊丹市 工藤歯科医院 歯科医師 工藤 大八郎



ニホントカゲ(上)の尾長は全長の半分程度。ニホンカナヘビ(下)の尾長は全長の約2/3程度あり細長い印象。

ウチには、小学生の子供がいるので、できるだけ、いろいろと体験をさせたいと思い、庭には、いろんな植物を植えてます。サクランボの木、レモンの木、桑の木、イチゴ、各種ハーブなどなどです。最近、お米がどうやってできるか知りたいということで、一部、苗も植えてます。そうやって、いろいろ、植物を育てると、いろんな昆虫や、魚、モクズ蟹などの、生き物が住むようになりました。それを、子供が採取して観察したりもします。特に、最近、ハマってるのが、ニホンカナヘビとニホントカゲです、ニホンカナヘビとニホントカゲの違い、御存じでしょうか？

(次のページに続く)

(前のページからのつづき)

ニホンカナヘビは、表面はカサカサ、恐竜みたいで、しっぽは長く、舌先が2つに割れています。また、幼体から成体まで、変化が少ないのが特徴です。

ニホントカゲは、表面は、光沢がありキラキラしてます。しっぽは、カナヘビに比べると短く、舌先は割れてません。幼体は、少し青みかかってキラキラしてます。大人になると、背中の線が消え、青みがなくなってきます。

この特徴を、想像してみてください、意外に逆に思っていた方、多いと思います。子供達に聞いても、何故だか、ニホントカゲとニホンカナヘビと間違えてるケース多かったです。何故だか？不明ですが。

個人的に思いますが、自然環境が、維持できるように、人間は努力するべきです。努力しないと自然はなくなってしまいます。

みなさまも、ちょっとした自然に触れてみては、いかがでしょうか？いろんな発見があるかも知れませんよ。



ニホントカゲの幼体。
尻尾が鮮やかな青色は成長すると薄れる。

新型コロナに負けず、お口の健康を守るために

保険でより良い歯科医療実現のために 署名活動にご協力下さい！



歯科医療は、「感染症の予防」「基礎疾患のある患者の重症化予防」など全身の健康にとっても重要であると指摘されています。

「お金の心配をしないで歯科治療を受けたい」「丈夫で違和感の少ない入れ歯や自然の歯の色に近いかぶせものなどを保険適用してほしい」という患者・国民の要求は切実です。

感染症予防のためにも、地域で患者・国民が安心して歯科治療を受けられるよう、保険でより良い歯科医療を求める請願署名にご協力下さい。

署名用紙の注文などは TEL078-393-1809(歯科担当) まで



幹事会だより

第405回 6月3日(木)東リ いたみホール

◆北阪神支部の会員数と組織率

5/31 現在 医科 357 人 (73%)、歯科 209 人 (64%)

◆情勢と医療運動対策

6月幹事会では、宝塚市長選挙結果や兵庫県知事選挙の展望について議論した。県議補選の投票率があまりにも低いこと、選挙に行かないと民主主義が成立しない選挙そのものを変えないといけないなどの意見が交わされた。支部行事については緊急事態により5月開催中止となった接遇研修会を7月に開催すること、俳句の会を秋頃に開催することを確認した。

◆当面の支部活動

2021年7月17日(土)15:00～職員接遇研修会を開催予定。(案内4面)

◆次回幹事会

7月1日(木)14時30分～「宝塚中央公民館」にて開催予定

お問い合わせはTEL 078-393-1817 小川・大野まで

健康情報テレホンサービス

通話料無料 (0120) 979-451



Web site でも
ご覧いただけます



- ★24時間いつでも3分間程度の開業医の手作りの健康・医療情報を放送しています。
- ★インターネットでもご覧いただけます。過去の放送分もキーワード検索できます。URLは、<http://www.hhk.jp/> 左下のバナー「健康情報テレホンサービス」をクリック。

【7月のテーマ】

月曜日 おねしょと子どもの自立 木曜日 水泳と耳鼻科の病気
火曜日 介護を充実させ個人にあったサービスを 金土日 乳房外パジェット病とは
水曜日 B型肝炎のはなし

- ★7月22日～25日(祝・土日)は水のテーマを放送します。
- ★患者さんに配布していただける放送テーマのミニチラシ(A6サイズ)を作成しています。送付ご希望の医療機関は事務局 ☎ 078-393-1840 まで。

☆北阪神支部ニュースへの投稿を募集しています

支部ニュースへの投稿を募集しています。

日常診療にかかわることや、主張、趣味のお話などお寄せください。

TEL 078-393-1817 / FAX 078-393-1802 e-mail akane@doc-net.or.jp 担当：大野まで

