

會員投稿

**コロナ禍の“万が一”のために
保険医協会の安心を**

伊丹市 ただ歯科クリニック 歯科医師 **多田 和彦**

コロナ禍における日常において、常に他者とディスタンスを取ることは非常に困難であると思われます。

特に私は仕事柄ディスタンスがほばない状態で接しているため、ワクチンを接種し、フェイスガード、手袋、マスク等していてもデルタ株等の感染力の高い新型コロナウイルスに感染する可能性を常に考えなくてはならず恐ろしい日々です。

何か対策はないかと協会に相談したところ、自分が感染した場合の休業保障およびスタッフが感染して閉めないといけない場合の保険（ビジネスキーパーの休業損害補償）に入らせてもらいました。

このように、いつ感染してもおかしくない日々の中での保険は入って損はないかなと思います。皆さんもぜひ検討してみてください。

お問い合わせは TEL 078-393-1805 共済部まで

ビジネスキーパーの休業損害補償

天災やコロナ禍による
休業損害に

ご加入例

鉄骨造一戸建て
診療所

1日**10万円***100日間

年間保険料 10,230円

※詳細はお問い合わせ
合わせください。

2021年1月からコロナ禍による休業も補償対象に組み入れられました。

自動車保険、火災保険、医療保険、ガン保険

も協会にお問い合わせください

自動車保険、火災保険

協会からの引き落としに変えると年払い保険料が **5%** 引きに!
同居のご家族、別居の扶養親族、従業員もご利用いただけます。

※三井住友海上火災と兵庫県
保険医協会との集金代行契約
(集団扱い)です。

※その他、ゴルフ保険、福祉事業者総合賠償責任保険、自転車保険等もお問い合わせください。

「M&D保険医ネットワーク」医薬品、医療材料、医療機器の通販システム

- 大阪府保険医協同組合が母体となって運営し、医薬品・医療器材・歯科器材・生活関連商品を数多く取り扱っています。
- ご注文は電話、FAX、Webオンラインから。 ■協会会員はどなたでもご利用OK。
- ご利用者・ご希望者の協会会員には、1か月に1回「medical net」(共同購入案内)をお送りします。



兵庫県保険医協会

北阪神支部 ニュース

2021年8月25日号 No.319

発行者 兵庫県保険医協会北阪神支部
支部長 中井通治

〒650-0024 神戸市中央区海岸通 1-2-31
神戸フコク生命海岸通ビル 5 階

☎ (078) 393-1801 FAX (078) 393-1802

http://www.hhk.jp/

職員接遇研修会 感想文

コロナ禍で “目から始まる接遇”

宝塚市・中井医院 中井 せつ子



講師の水原先生（右上）が、“日ごろからファン”
になってもらえるようにと訴えた

支部は7月17日に接遇研修会を伊丹市内で開催し、会員医療機関スタッフら30人が参加した。元・大手前短期大学教授の水原道子先生が「接遇の基本～話し方・聴き方とクレーム対応～」をテーマに講演した。参加者の感想文を紹介する。

この歳まで生きてきて世の中、随分変わったと身に染みて痛感しています。

「接遇」この言葉は私の子ども頃にはなかったかと。患者さんもいつの頃からか「患者様」、名前も「～様」と呼ばれ、悪い気はしないけれどちょっとお尻がソワソワ…。

(次のページに続く)

(前のページより)

水原先生のお話はとても具体的に的確で、「なるほど〜!」と頷けることばかりで、大変有意義な内容でした。

患者さんが初めて恐る恐る電話をした時に、とても感じが良く、暖かな穏やかな会話ができれば、第一関門クリア!!でしょう。きっと良い印象を持って下さったはず。受付は患者さんが最初に触れる医院の「顔」です。とても重要なポジションです

ね。水原先生のお話にもありましたが、明るく丁寧に、でも伝えることはしっかりと伝える…難しいですね。見えない相手に向かって、でも目の前に居るかのように…。

初診で来られた患者さんは、まずスリッパ、トイレ、待合室の様子、いろんな所をチェックします。他院と比べることもあるでしょう。そして受付の対応。電話と違って「表情」が見られます。それに今はマスクで顔のほとんどが隠れていて、出ているのは…「目」!です。目が全てを語ります。“恐ろしい〜!”でも、でも相手のことを本当に心配し優しい気持ちになると自ずとそういう「目」になるのです。本当に。

「目は口程に物を言う!」…名言ですね。

今は「接遇」という言葉で難しいことのように思えますが、私の子どもの頃、もう半世紀も前ですが、近くの醫院はお爺ちゃん先生と、“かっぽう着”を着たお婆ちゃんの看護婦さん、このお婆ちゃんが何でもお見通しで、よく叱られましたがとても面倒見が良くて優しく大好きでした。

今で言う接遇が当たり前のように普通に出来ていたんでしょうね。

兵庫県保険医協会のホームページ <http://www.hhk.jp/>

- * 新型コロナウイルス関連情報として、助成金、融資、診療報酬の特例など、掲載しております。
- * 生涯研修に役立つ各種研究会のご案内、生活を支える共済制度のご紹介、日々の協会活動報告を掲載しております。ぜひご覧ください!

☆北阪神支部ニュースへの投稿を募集しています

支部ニュースへの投稿を募集しています。

日常診療にかかわることや、主張、趣味のお話などお寄せください。

TEL 078-393-1817 / FAX 078-393-1802 e-mail akane@doc-net.or.jp 担当: 大野まで



参加者がペアになって受け答えの練習



幹事会だより

第407回 8月5日(木) 参加4人

◆北阪神支部の会員数と組織率

7/31 現在 医科 356人(73%)、歯科 209人(64%)

◆情勢と医療運動対策

8月幹事会では、10月30日に開催する支部総会総会の記念講演の講師が神戸市立医療センター中央市民病院感染症科の黒田浩一先生に、テーマは「正しく知ろう、新型コロナウイルスワクチン(仮)」に決定した。

◆次回幹事会

9月2日(木) 14時30分〜「いたみホール会議室3」にて開催予定

お問い合わせはTEL 078-393-1817 小川・大野まで

健康情報テレホンサービス

通話料無料 (0120) 979-451



Web siteでも
ご覧いただけます



- ★ 24時間いつでも3分間程度の開業医の手作りの健康・医療情報を放送しています。
- ★ インターネットでもご覧いただけます。過去の放送分もキーワード検索できます。URLは、<http://www.hhk.jp/> 左下のバナー「健康情報テレホンサービス」をクリック。

【9月のテーマ】

月曜日 小児喘息について

木曜日 過活動膀胱

火曜日 不妊症と漢方

金土日 ボーエン病とは

水曜日 細菌性心内膜炎

★ 9月20日(月・祝)は金土日のテーマを、23日(木・祝)は水のテーマを放送します。

★ 都合により、テーマの一部を変更する場合があります。祝日は、前日のテーマを放送します。

★ 患者さんに配布していただける放送テーマのミニチラシ(A6サイズ)を作成しています。送付ご希望の医療機関は事務局☎078-393-1840まで。