

兵庫県保険医協会 北阪神支部 職員接遇研修会

医療スタッフの
接遇の基本と話し方

○日 時 4 月 15 日 (土) 15 時 ~ 17 時

○会 場 宝塚中央公民館 2 階 (203・204 号室)
宝塚市末広町 3 番 53 号 (TEL 電話 : 0797-73-6600)

○講 師 元・大手前短期大学教授 水原 道子先生

○参加費 1000 円 ※「医療安全管理対策研修会」の受講証を発行します
医療法により年 2 回程度の開催が義務付けられています

○定 員 50 人 (先着順)

医療現場における接遇は、「おもてなし」ではなく「優しさ」です。

コロナ禍の多忙な日常業務の中でも、スタッフの一人ひとりが、心に響く「優しい話し方・聴き方」をすることで、患者さん・家族の方・地域の皆様に「安心」と「信頼」を届けましょう！そして、病院・クリニックとあなたの「ファン」にしましょう！

今回の接遇研修は「医療スタッフの接遇の基本と話し方」をテーマに、心地良いコミュニケーションのための話し方・聴き方を中心に、コロナ禍でのクレーム対応の一部を、実習を交えて楽しく行います。新人職員の方だけでなく、中堅、ベテランの方も日頃の業務を見直す機会として、ぜひご参加下さい。【水原 記】

●お問い合わせは、TEL : 078-393-1805 (大野・小川) まで

阪急逆瀬川駅 徒歩約 12 分、
または阪急バス (中山寺、山本方面行)
宝塚市役所前バス下車すぐ
近隣の有料駐車場をご利用ください。

(切り取らずに送信ください) 【 F A X 返信 】 0 7 8 - 3 9 3 - 1 8 0 2 宛

● 職員接遇研修会に申し込みます

保険医協会北阪神支部担当行

お名前	職種	経験年数

地区 医療機関名 代表者名

TEL () - FAX () -

兵庫県保険医協会

北阪神支部
ニュース

2023 年 3 月 25 日号 No.335

発行者 兵庫県保険医協会北阪神支部
支部長 中井通治〒 650-0024 神戸市中央区海岸通 1-2-31
神戸フコク生命海岸通ビル 5 階

☎ (078) 393-1801 FAX (078) 393-1802

http://www.hhk.jp/

社会保障をよくする宝塚の会 宝塚市自治体キャラバン

いのちと暮らしを守る自治体へ



社会保障施策の充実を訴える中井先生 (中央)

支部も参加する社会保障をよくする宝塚の会 (宝塚社保協) は 2 月 10 日に宝塚市役所で対市交渉 (自治体キャラバン) を開催。中井通治支部長 (宝塚社保協副会長) ら 16 人、市担当者 28 人が参加し、国保、介護、生活保護等の市の社会保障施策の充実を求め、意見を交換した。

社保協側から、75 歳以上 (後期高齢者) の窓口負担が昨年 10 月から 2 割負担となったことで必要な受診がためらわれると、患者からは悲痛な声を聞いており、市民の声を国・県に伝え、負担割合をもとの 1 割にもどすよう求めて欲しいと要望。宝塚市は「75 歳以上の市民が約 3 万 6 千人おられ、今回約 9 千人の方が窓口負担 2 割となっている。今回の法改正の際、国は付帯決議として受診動向等を調査することを決めている。宝塚市においても、市民の方の意見を広域連合を通じて国に訴えていく」と回答した。

高齢施策については、社保協側は加齢性難聴者に対して保険適用となるまで補聴器の購入を助成する制度を市独自の施策として創設する様に訴えた。宝塚市は「本市独自の助成制度

(次のページに続く)

