

兵庫県保険医協会北阪神支部

— 第24回支部総会記念講演 —

入場無料

「アクティブエイジングと高齢者にやさしい診療所」



講師

日本生活協同組合連合会医療部会 運営委員長
医療生協かわち野理事長/医療生協かわち野楠根診療所所長

高橋 泰行 先生

日時 9月5日(土) 15:00 ~ 17:00

会場 伊丹市立商工プラザ4F 会議・研修室A

(伊丹市宮ノ前2-2-2 阪急・JR伊丹駅から徒歩約8分)

懇親会 17:30 ~ (於. 長寿蔵)

今日、人口革命とも言われる高齢化が世界規模で急速にすすんでいます。WHOは2002年からアクティブエイジングを基調とする「高齢者にやさしい都市」づくりを提唱しています。

WHOがすすめる都市づくりは「健康」「参加」「安全」の3つのキーワードで、「高齢者が受身的で恩恵を受けるものだけでなく、高齢者自身が社会を変えていく主体になる」という基本理念のもとにつくられています。

しかし、日本では、「少子高齢化」という表現で、高齢者が若者のお荷物になっているかのような“洗脳”が行われてきました。高齢社会は人類が成し得た成果で、誇るべき社会です。高齢者が輝く社会、それは若者や子ども達に夢と希望を与える社会です。そうした社会を実現するには元気な高齢者が不可欠です。

今回、WHOと連帯して元気な高齢者を援助する「高齢者にやさしい診療所」づくりについて医療生協での取り組みをお話し、今後の高齢者医療のあり方について考えてみたいと思います。

高橋 泰行 (たかはし やすゆき) 先生ご紹介

1948年京都府生まれ/1974年大阪大学医学部卒/同仁会耳原病院、大阪大学高次研解剖学教室を経て
(現在)日本生活協同組合連合会医療部会 運営委員長/医療生協かわち野理事長/医療生協かわち野楠根診療所所長
APHCO (アジア太平洋地域保健協同組合協議会) 会長/ IHCO (国際保健協同組合協議会) 副会長

お問い合わせは、TEL: 078-393-1809 事務局 吉永・小川まで

(切り取らずに返信ください)

【FAX要返信】078-393-1802

□総会記念講演に参加します ()人

□懇親会に参加します ()人

地区

医療機関名

氏名

兵庫県保険医協会

北阪神支部 ニュース

2009年7月25日号 No.196

発行者 兵庫県保険医協会北阪神支部
支部長 中井通治

〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31
神戸フコク生命海岸通ビル5階

☎(078)393-1801 FAX(078)393-1802

http://www.hhk.jp/

経営対策研究会

患者満足度は医院経営の基本

北阪神支部は7月18日、いたみホール会議室で経営対策研究会「患者満足度を向上させる増患対策～職員のやる気を引き出し流行る医療機関に」を開催。株式会社リガヤパートナーズ代表取締役の園田幸央氏が講演を行い、医師、歯科医師、職員など9人が参加した。

園田氏は「医療ほど“ヒト”によってそのサービスレベルが左右される職種はない」と医療サービスの本質である“思いやり”“気配り”の大切さを指摘。「保険診療はどの医療機関も共通で差別化できないため、医療機関ごとのサービスの質が問われる」とし、サービスの質を担保する職員のモチベーション向上法として①職員共通の目標設定②不公平感是正のための制度見直し③仕事を任せ“責任感”を持たせる等を示し、それぞれの具体例をあげながら対応策を解説した。

さらに同氏は、増患のためには「初診の患者が引き続き受診してくれること、今いる患者の満足度を上げることの両方を追及しなくてはならない」とした上で、患者満足度を向上させるためのポイントを紹介。「常に患者さんの立場に立って『何ができるか』を考え、院内のコミュニケーション活性化させよう」と呼びかけた。

参加者からは「職員を信頼し、任せるべきは任せる大切さを学んだ」「経営者の医師・歯科医師からスタッフに声かけして職場の雰囲気をつくっていききたい」といった感想が出された。



「職員の意識がサービスの質を決める」と園田氏

「憲法守る県政」実現を

憲法県政の会で脇野耕一副支部長が発言



北阪神支部も参加する『憲法が輝く兵庫県政をつくる会だからづか』は6月24日、宝塚西公民館で個人演説会を開催。市民ら40人が参加。脇野耕一副支部長が弁士を務めた。

脇野先生は、井戸県政の福祉切り捨て策によって保健所の統廃合が進み、先の新型インフルエンザ問題の際、対応が遅れた事例を紹介。「県民の命と健康を守る地方自治体の責務を放棄した井戸知事はまさに憲法違反」「『憲法を守る市政の実現』を公約にした市長を誕生させた宝塚から『憲法を守る兵庫県政の実現』のため声をあげよう。田中候補を県知事に押し上げよう」と呼びかけた。

* 知事選挙で協会が支持・推薦した田中耕太郎候補は49万票余(得票率31%)を獲得・健闘しましたが及びませんでした。ご協力いただいた先生方に深く感謝申し上げます。

『核兵器のない世界』目指して

平和行進で小泉勇先生が激励あいさつ



「核兵器のない平和で公正な世界を!!!」――。人類共通のこの願いを実現するために8月に広島で開催される「2009原水爆禁止世界大会」を目指して今年も平和行進が行われている。

7月8日に伊丹市役所前に到着した一行は伊丹原水協の出迎えを受け、同会会長の小泉勇先生(支部幹事/伊丹市)があいさつに立った。小泉先生は「今までの軍事力に頼る政治をおかしいとする世論が世界でも国内でも起こっており、期待すべき状況がある。米オバマ大統領のプラハでの演説でも核廃絶が叫ばれ、『核兵器のない世界』を目指す気運は高まっている」と激励した。

健康情報テレホンサービス

〈8月のテーマ〉 通話料無料 (0120) 979-451



- 月曜日 肝炎ウィルスキャリアの妊娠・出産
- 火曜日 睡眠時無呼吸症候群の歯科治療
- 水曜日 糖尿病の早期発見・治療
- 木曜日 急に起こる血便
- 金土日 とびひ(伝染性膿痂疹)

※テレホンサービスは、協会ホームページでもご覧いただけます。既放送分も掲載しています。

<http://www.hhk.jp/>

お知らせ

■兵庫県保険医協会のホームページは <http://www.hhk.jp/>

■会員専用のメーリングリストを開設しております。登録いただける方は下記までお知らせください

e-mail: hyogo-hok@doc-net.or.jp

TEL:078-393-1801 FAX:078-393-1802

