

北播支部職員接遇研修会 信頼関係を築くコミュニケーション能力の向上 電話対応・クレームへの対応のコツ

日時 10月15日(土)午後2時～4時
会場 小野市商工会館 中会議室
講師 油谷 純子氏 目白大学短期大学部教授
参加費 1,000円

医療機関では、窓口の対応ひとつで患者さんに与える印象が大きく左右されます。職員のみなさんの接遇の向上は、医療機関への信頼を高めることにつながります。北播支部では、新人職員だけでなく、ベテランの方も含めた職員教育の一環として接遇研修会を毎年開催し、好評をいただいています。今回は、講師に油谷純子先生をお招きして、クレームへの対応など現場で役立つ接遇のポイントをお話いただきます。本研修会は、「医療安全管理研修会」として開催し、受講証を発行します。ぜひご参加下さい。

協会の共済制度 好評受付中です!

万ーのためのコストは安さが魅力です! 2010年度配当は42%
(団体定期生命保険) 2009年度は50%
グループ保険 過去17年連続配当!
毎月10日締切(翌々月1日発足)

- 団体保険だから断然安い保険料
- 最高5000万円の高額保障
- ライフプランに合わせていつでも増額・減額できます
- 毎年高配当を継続
- 配偶者1000万円のセット加入あり
- 医師による診査はありません
- 最長75歳まで保障

保険医年金 公的保障の乏しい医師・歯科医師の老後設計に最適です

自在性が魅力! 急な出費にも10口単位で
10月25日締切
解約可能/払込が困難なときは掛金中断、
余裕ができたなら掛金再開
・月 払: 1口1万円～(通算30口まで)
・一時払: 1口50万円～(毎回40口まで)

所得補償保険 ご家族・従業員も、ご加入いただけます

- ・うつ病等の精神障害、認知症による就業不能も補償
- ・入院による就業不能は1日目から、自宅療養は5日目から補償・代診もOK
- ・再発の場合も含めて通算1000日まで補償
- ・地震など天災によるケガも補償
- ・協会「休業保障制度」や医療保険、公的保険の給付に関係なくお支払い

医師賠償責任保険 他の医師賠償保険にご加入でない先生方へ。
・医療上の事故、医療施設の事故を補償

お問合せは共済部まで ☎ 078-393-1805

兵庫県の、神戸市須磨区にある県立こども病院を、同市中央区のポートアイランド2期地にある神戸中央市民病院隣接地に移転しようとして計画していることが、6月に作成された「兵庫県地域医療再生計画(案)」で判明した。移転



方針を伏せて意見公募を行った。しかし、「基本構想案」ではポートアイランドへの移転計画について触れておらず、移転

院に次ぐ全国2番目の小児総合。県立こども病院は、1970年に県政100周年記念事業として、国立小児病院に次ぐ全国2番目の小児総

は、ポートアイランドの医療産業都市に病院群を集中させたい神戸市の要請に県が応じたものと言われている。市民や医療関係者などからは「救急が不便になる」「せっかくながら高台にあるのに、なぜ沖合の埋立地にもっていくのか」「バイオハザードの危険性がある」「現在地で建替え可能なのになぜ」など、疑問と反対の声が噴出してきている。

という実態が明らかとなっている。アンケート結果は兵庫保険医新聞や協会ホームページを通じて知らせていく予定。

ポートアイランド、神戸中央市民病院隣接地へ

県立こども病院に移転計画

合病院として開設された。これまで、1994年に周産期医療センター、2000年に慢性疾患児家族宿泊施設、2002年に第3次小児救急、2007年に小児救急医療センターと、新施設を次々と開設。小児の難病はもとより、周産期医療、小児救急の核として、地域医療になくてはならない役割を果たしている。

北播地域の小児医療にとっても大きな影響のある計画であり、ぜひご意見をお寄せいただきたい。

協会ホームページでも県立こども病院移転問題についての情報提供を行っていきます。特設のページを9月中旬頃に公開予定です。

ぜひご覧下さい。
<http://www.hhk.jp>

北播支部ニュース

2011. 9月発行

133号

兵庫県保険医協会 北播支部
〒650-0024
神戸市中央区海岸通1-2-31
神戸フコク生命海岸通ビル5階
電話 078-393-1817

世話人会

だより

2011年8月10日(水)
於:小野市・加東市医師会館

【情勢について】

東日本大震災にかかわって、被災した民間医療機関再建が進んでいない状況や、医療・社会保障について、厚労省の提起する患者窓口負担への定額上乘せの是非などの問題について意見交換した。

【日常診療について】

県立こども病院の移転方針や地域医療への影響などについて意見交換した。

【今後の支部企画について】

予定している市民公開講座、職員接遇研修会のほか、11月に他科を知る会として歯科医師を講師に睡眠時無呼吸症候群の開催を検討することとした。

支部会員のみなさまへ

北播支部世話会に
お気軽にご参加下さい

日時:10月19日(水) 19:30~ *予定

会場:小野市・加東市医師会館

最新の医療情勢の紹介と意見交換、日常診療の工夫や交流など、ざっくばらんな集まりです。ぜひご参加ください。

参加希望・お問い合わせは

TEL:078-393-1817 FAX:078-393-1802

担当事務局 納富(ノトミ)・石本まで



兵庫県保険医協会北播支部 市民公開講座

快適な社会生活を送るために

睡眠時無呼吸症候群の病態・診断・治療について

日時:11月12日(土) 15:00~17:00 (14:30開場)

講師:林 武志 先生 (西脇市・はやし内科クリニック院長)

司会:桂 正剛 先生 (加東市・桂医院院長)

会場:小野市商工会館中会議室 小野市王子町 800-1 TEL:0794-63-1161

参加無料!!

参加案内にご協力ください

会員の先生方に案内チラシを送らせていただきます。患者さんやスタッフ、そのご家族など、窓口での配付やお声かけにご協力をお願いします。

『睡眠時無呼吸症候群(SAS)』。新聞や雑誌でご存知の方も多いと思います。いびきや睡眠中の無呼吸は睡眠の質を低下させ、日中の眠気から居眠り運転事故の原因となったり、会議や仕事に集中できなくなるなど社会的な問題点を引き起こすだけでなく、脳卒中、心疾患などの生命にかかわる重大な疾患や、生活習慣病との関わりも重要視されています。こういったいびきや無呼吸は、睡眠中であるためご自分ではなかなか気がつきません。SASは自覚しにくく、いびきくらいで受診するなんて恥ずかしい...という理由などで、まだまだ治療を受けている方が少ないのが現状です。本講演ではSASの病態、診断方法、治療法から実際の診療について具体的に解説します。
日ごろ、家族の方にいびきを指摘されて肩身の狭い思いをされている方、睡眠時間は多いはずなのに熟睡感に乏しい方、それはSASかもしれません。

お問い合わせは TEL:078-393-1817 担当事務局:納富(ノトミ)・石本まで

協会ホームページをご活用下さい!

http://www.hhk.jp

協会ホームページを全面リニューアルしました。北播支部のニュースや活動も掲載されます。ぜひご活用下さい。

兵庫県保険医協会

検索



審査・指導相談日

日時 10月13日(木) 15時~

会場 協会会議室

※医科は事前予約制

☎ 078-393-1803 まで

歯科は随時

☎ 078-393-1809 まで