

北播支部ニュース

2009.9月発行

121号

兵庫県保険医協会北播支部
〒650-0024
神戸市中央区海岸通1-2-31
神戸フコク生命海岸通ビル5階
電話 078-393-1817

世の中の変化の速さに驚き

保団連夏季セミナーに参加して

7月11日から12日にかけて、保団連の主催する夏季セミナーが東京開催された。兵庫からは医師・歯科医師や家族事務局など32人が参加し、政治・経済や医療・社会保障など幅広い問題について討議した。北播支部では支部世話人で協会理事の田淵光先生が参加した。参加記を紹介する。

7月11日土曜午前の診療を終えてから、夏季セミナーに参加いたしました。あわただしくマイカーで新神戸に行き、パークアンドライドで新幹線に乗り東京へ。3回目の夏季セミナーですが、今回は、はじめて妻と一緒に参加し、ぎりぎり18時30分の基調提案に間に合いました。

グローバリズムに警鐘を鳴らす経済学者で、21時過ぎまでの講演もほとんど帰る方も無く白熱したものでした。その後疲れて、酒を飲みながら遅めの夕食をとり、一休・COMでオーダーしておいた会場隣のオークラで宿泊。

翌日も朝9時から、社会保障財源と消費税をテーマにした山家悠紀夫さんの講演を聞き昼食。妻と2人の東京は久しぶりで、少しだけ美術館でアートを楽しみ、あわただしく帰宅。貴重な参加であり、エコな旅でもありました。

演者の森保団連副会長は神奈川の内科医で、密度の濃い内容でした。社会保障費削減を撤回させ崩壊した地域医療を立て直すというテーマで、60枚ぐらいのスライドを使い45分フルにしゃべりっぱなしでした。引き続き、テレビ、週刊誌でおなじみの金子勝さんの記念講演を拝聴しました。戦略なき



金子勝慶応大学教授が記念講演

8月19日の支部世話人会で事務局から支部ニュースへの寄稿を急に依頼され、あらためて1カ月前のどんなセミナーだったのだろうと資料を見ながら思い出して書いてみました。

クリニックの日々の診療や在宅医療の合間に医師会の仕事、協会の仕事、行政との会議、産業界、介護審査会、特養への定期訪問、スキルアップのための学会や研究会出席、木、土の様々な講演会、月1、2回の東京出張とめまぐるしい生活の中で、あらためて記



兵庫からは32人が参加し学習した

憶のあいまいさ、様々な情報の多さ、世の中の変化の速さに驚いています。ただ身の周りの日々の生活、仕事をこなすだけでなく世の中の大局観を知る意味でも、年に1回の夏季セミナーはわたしにとって、年間行事のひとつになりつつあります。皆さんも1度出席されてはいかがでしょう。

【加東市・田淵医院 田淵 光】

新支部長 就任のごあいさつ

北播支部支部長 中村 正樹

はじめまして、この度北播支部長を務めさせていただくことになりました中村です。

小生、三木市で開業して14年になります。開業して右も左もわからない時に保険医協会に入会し、誘われるままに世話人会の会合に出席しました。当時三木市や小野市の医師会会長さんや先輩先生方と同席し色々話を聞かせていただき、また意見を承りましたが、私のような新米開業医が出席していい所なのかとも思いました。しかし、医師会の会合では出てこないような話題、たとえば日常診療でちょっと困ったことや、職員との付き合い方など相談しにくい話題をこの世話人会では普通に議論されていました。この次はどんな話が出るのだろうと期待をもって出席した事を覚えています。

現在、医療界では色々な問題があります。医療崩壊、医師不足、後期高齢者医療制度、介護保険と山積みです。我々の力ではどうしようもないことも多々ありますが、どんな事がこの医療界で起こっているのかを知る事が重要だと思っています。それで、一般開業医ができることは何かを発信していくのも我々の役目だとも思っています。

未熟者ですが皆様のご協力をお願いして、北播支部をよりよくしたいと思っています。また、先ほども言ったように世話人会自体はザックバラな会ですので、皆様のご出席をお待ちしております。

協会ホームページ <http://www.hhk.jp/>

兵庫保険医新聞や支部ニュースはホームページでもご覧いただけます

世話人会だより

2009年8月19日

【情勢について】

医療費に対する消費税の課税について、医師としても考えていく必要がある。

【秋の組織強化月間について】

勤務医の先生を協会に迎え入れるために、役員の紹介をもって地域の病院を訪問する。

【日常診療について】

インフルエンザの流行をめぐって、学校が始まってからの対応に不安がある。

【今後の支部企画について】

- ・会員懇談会の講師を最近開業の若い先生にお願いして実施する。
- ・市民公開講座はがん検診をテーマに部内講師で11月に実施する。
- ・職員接遇研修会について案内を開始する。

支部会員のみなさまへ

北播支部世話人会に お気軽にご参加ください

最新の医療情勢の紹介と意見交換、日常診療の工夫や交流など、ざっくばらんな集まりです。ぜひご参加ください。

日時：2009年9月16日(水) 午後7時30分～

会場：小野市・加東市医師会館

参加希望・お問い合わせは

TEL：078-393-1817 FAX：078-393-1802

担当事務局 納富(ノトミ)・石本まで



支部企画のご案内



接遇の基本とクレームへの対応

医療機関では、窓口の対応ひとつで患者さんに与える印象が大きく左右されます。職員のみなさんの接遇の向上は、医療機関への信頼を高めることにつながります。

北播支部では、新人職員だけでなく、ベテランの方も含めた職員教育の一環として接遇研修会を毎年開催し、好評をいただいています。今回は元全日空客室乗務員で、全国各地の医療機関で接遇研修会の講師として活躍されている原田佳子先生をお招きして、窓口や電話対応、患者さんへの接し方など接遇の基本をはじめ、迷惑行為やクレームの対応法をわかりやすくお話しいたします。

本研修会は、「医療安全管理研修会」として開催し、受講証を発行します。ぜひご参加下さい。

日時 10月24日(土) 午後3時～5時

会場 小野市うるおい交流館エクラ 1階会議室

講師 トータルメディカルコンサルタント(株)

(診療情報管理士・元全日空客室乗務員) 原田佳子氏

参加費 1,000円

定員 60名(定員になり次第締め切ります)

参加お申し込み

FAX 返信：078-393-1802

*切り取らずにご返信ください

北播支部「職員接遇研修会」に
() 人 参加します。

職種	経験年数	参加者氏名

地区 () 医療機関名 ()

TEL () FAX ()