

# 北播支部ニュース

2009.11月発行

122号

兵庫県保険医協会北播支部  
〒650-0024  
神戸市中央区海岸通1-2-31  
神戸フコク生命海岸通ビル5階  
電話 078-393-1817

## 「日常の五心」忘れずに 職員接遇研修会「接遇の基本とクレームへの対応」を受講して

北播支部は10月24日(土)に小野市ふれあい交流館で、原田佳子氏(株トータルメディカルコンサルタント)を講師に、職員接遇研修会「接遇の基本とクレームへの対応」を開催。事務職員・看護師など19医療機関から63人が参加した。参加者アンケートでは「明日からの仕事にすぐに活かしていきたい」などの意見が寄せられ好評だった。参加者からの感想文を紹介する。

日頃より先生から「身だしなみ」「言葉使い」「受診に時間が長くかかった時の対応」等の指導がありました。その通りでした。ですから改めて初心を思い出し、今一度、自分に問いかけてみる機会になりました、私が接しているのは、主に患者様であり、ご家族や近所の皆様、そして先生はじめスタッフであること。こんなに多くの人たちへの気配りができていたのであるうか?と思いました。「身だしなみや「言葉使い」は適切に出来ていたのだろうか?と振り返ってみました。反省すべき点もありました。これからも何時でも笑顔を絶やさず、言葉ははつきりと解るように心がけ、華美でなく、

清潔感のある身だしなみに心がけていきたいと思えます。そして、きちんと挨拶が出来て、話もしっかりと聴き、常に一生懸命さや丁寧さが伝わるように心掛けたいと思えます。小さなミスも見逃さないように気配りをしていきたいと思えます。

日常の五心(一「はい」という素直な心、二「すみません」という反省の心、三「おかげさまで」という謙虚な心、四「させていただきます」という奉仕の心、五「ありがとう」という感謝の心)を忘れずに、仕事をしていきたいと思えます。この度の研修会で教えて頂いたことは私たちが日常暮らしていく上でも、本当に大切にしていかなければならない事柄だと思えます。

【小野市 北野外科クリニック  
リハビリ助手 河島 正美】



参加者も参加して接遇の基本を学習(右)  
19の医療機関から63人が参加した(上)

## 北播支部会員懇談会 知っておきたい 泌尿器科の話題

日常診療の疑問など意見交換

北播支部は10月21日に小野市・加東市医師会館で会員懇談会を開催し、12人が参加した。「知っておきたい泌尿器科の話題」をテーマに、まつむら泌尿器科の松村勝先生が講演し、最新の泌尿器科領域の診療や、他科の診療の再々に泌尿器科疾患との関係で注意すべきポイントなどを紹介した。

松村先生は、実際の症例を紹介しながら、男性・女性それぞれの代表的な泌尿器科疾患の特徴点と注意すべき症状、対処法などを講演。会場からも質問が出され、日常診療の中での具体的な疑問点を意見交換した。「腰痛との関係で結石を疑うべき症状はあるか」、「膀胱炎が頻発するほどの例があるが、どう対応すべきか」など、活発に交流した。



松村先生が講演(右)  
12人が参加し意見交換した(左)

# 世話人会だより

2009年11月18日

## 【情勢について】

中医協や新政権による事業仕分けなど、次期診療報酬改定をめぐる動きや、レセプトオンライン化をめぐる動きなどについて意見交換した。

## 【日常診療について】

インフルエンザ対策をめぐる、新型インフルエンザへの各地域・医療機関の対応や、季節性も含めた今後の対策などを意見交換した。

## 【今後の支部企画について】

11/19に開催する市民公開講座の内容を討議した。また4月に「外来での基本的な感染対策」をテーマに、医療安全管理研修会を開催することとした。

支部会員のみなさまへ

## 北播支部世話人会に お気軽にご参加ください

最新の医療情勢の紹介と意見交換、日常診療の工夫や交流など、ざっくばらんな集まりです。ぜひご参加ください。

日時：2010年1月20日(水) 午後7時30分～

会場：小野市・加東市医師会館

参加希望・お問い合わせは

TEL:078-393-1817 FAX:078-393-1802

担当事務局 納富(ノトミ)・石本まで



## 協会第76回評議員会 北播支部活動の特徴を紹介

### 横田副支部長が発言



協会は11月15日に第76回評議員会・臨時決算総会・第32回共済制度委員会を開催し、今年度の協会活動の中間総括と今後の取り組みについて確認した。北播支部からは副支部長の横田裕一先生(小野市・よこた歯科医院)が出席し、今年度の北播支部活動の特徴について発言した。

横田副支部長は、支部総会企画として開催した「医療機関のトラブル対策」の講演会や、職員接遇研修会の開催など、会員のニーズに応える支部活動を展開し、好評であることを報告。また、そうした企画の開催を通じて、若手の先生とも新たなつながりをつくりながら支部活動を進めていることを紹介した。

## 協会の新しい共済制度をお知らせします!

● 団体定期生命保険 ● <毎月10日締切> (翌々月1日発足)

## グループ保険 新規・増額受付中

昨年度配当は46% 過去15年連続配当!

- 団体保険だから断然安い保険料 (35歳男性5000万円保障で5050円)
- 毎年決算剰余金を配当 (直近5年間の平均配当率は28%)
- 最高5000万円の高額保障
- 配偶者1000万円のセット加入あり
- ライフプランに合わせていつでも増額・減額できます
- 保険金額に関わりなく、面倒な医師による診査はありません

保険医協会の新しい共済制度 2010年1月1日発足  
11月1日～受付開始

### 所得補償保険

協会の「休業保障制度」にご加入いただけない先生方にお勧めします。

- ・うつ病などの精神障害、認知症による就業不能も補償
- ・入院による就業不能は1日目から補償
- ・自宅療養(5日目から補償)、代診をおいてもお支払い
- ・再発の場合も含めて通算1000日まで補償
- ・地震などの天災によるケガも補償
- ・協会「休業保障制度」の給付に関係なくお支払い

### 医師賠償責任保険

他の医師賠償責任保険にご加入でない先生方にお勧めします。

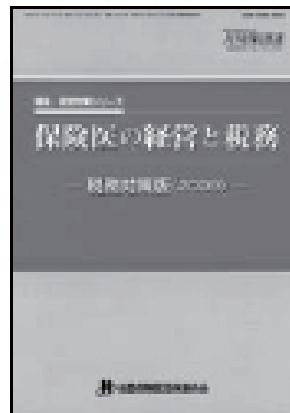
- ・医療事故、医療施設の事故を補償
- ※医師会A会員、歯科医師会一般会員の方はご加入いただけません。

お問い合わせは共済部まで ☎ 078-393-1805

月間保団連 臨時増刊号

## 「保険医の経営と税務」 —税務対策版(2009)—

会員頒布 1,000円(送料込)



ご注文は税経部  
TEL 078-393-1817 まで

開業・継承、閉院、スタッフの税務と給与実務、勤務医の税務、相続税・贈与税、地方税など、税務対策に重点を置いて改定された医院必携の一冊。「確定申告版」とあわせてご利用下さい。

協会ホームページ <http://www.hhk.jp/>

兵庫保険医新聞や支部ニュースはホームページでもご覧いただけます