

兵庫県保険医協会第80回評議員会のご案内 (臨時(決算)総会・第34回共済制度委員会)

東日本大震災対策や審査指導対策、医療改善運動、会員の身近な要求に応える活動など、前半期の活動を振り返り、後半期の活動方針を協議するため、標記の会議を開催致します。お繰り合わせの上ご出席いただくようご案内いたします。

11月20日(日)13時～ 兵庫県保険医協会会議室

13時～ 第80回評議員会

14時35分～ 臨時(決算)総会

14時55分～ 第34回共済制度委員会

「混迷する金融情勢と生保業界の運用戦略」

三井生命取締役常務執行役員 中島 拓之氏

16時～ 特別講演「震災復興と社会保障の財源を考える」

暮らしと経済研究室主宰 山家 悠紀夫氏

協会の共済制度 好評受付中です!

万一のためのコストは安さが魅力です!

2010年度配当は42%

(団体定期生命保険)

2009年度は50%

グループ保険

過去17年連続配当!

毎月10日締切(翌々月1日発足)

- 団体保険だから断然安い保険料
- 最高5000万円の高額保障
- ライフプランに合わせていつでも増額・減額できます

- 毎年高配当を継続
- 配偶者1000万円のセット加入あり
- 医師による診査はありません
- 最長75歳まで保障

保険医年金

公的保障の乏しい医師・歯科医師の
老後設計に最適です

10月25日締切

自在性が魅力! 急な出費にも1口単位で

解約可能/払込が困難なときは掛金中断、
余裕ができたなら掛金再開

●月 払:1口1万円～ (通算30口まで)

●一時払:1口50万円～ (毎回40口まで)

所得補償保険

ご家族・従業員も、
ご加入いただけます

- ・うつ病等の精神障害、認知症による就業不能も補償
- ・入院による就業不能は1日目から、自宅療養は5日目から補償・代診もOK
- ・再発の場合も含めて通算1000日まで補償・地震など天災によるケガも補償
- ・協会「休業保障制度」や医療保険、公的保険の給付に関係なくお支払い

医師賠償責任保険

他の医賠償責任保険にご加入でない先生方へ。
・医療上の事故、医療施設の事故を補償

協会北播支部は10月15日、小野市商工会館で職員接遇研修会を開催、会員医療機関から20人が参加した。

「信頼関係を築くコミュニケーション・クレーム能力の向上」電話対応・クレームへの対応のコツ」をテーマに、目白大学短期大学の油谷純子教授が講演し、医療機関に求められる接遇の心構えから日常的な言葉づかいや動作、クレーム対応の注意点など幅広く話した。



油谷目白大学短期大学教授が講演



参加型の実践的な研修会だった

コミュニケーションの大切さを実感 支部職員接遇研修会を開催

参加者からはわかりやすくなったなどの感想が寄せられ、日常の業務に活かしていきたいと好評を得た。また、今後期待するテーマとして、「待ち時間の対応への工夫を交流したい」、「スタッフ同士の関係」などの要望も寄せられた。

以下、参加者アンケートに寄せられた感想を紹介する。

- ・ 基本的な対応からプロとしての心構えなど、実際にすぐ役立つような内容を分かりやすく教えていただけただけで、大変参考になりました。(医療事務)
- ・ 身近な所のでき事を話してくださったので関心を持つて聞け、わかりやすかったです。コミュニケーションをとることは苦手ですが、その大切さを再確認しました。(看護師)
- ・ クレームへの対応でいつも苦戦することがあるのですが、クッション言葉、語尾を質問型にするなど、学ぶことがたくさんあって、これから1つ1つ実践していきます。難題はチームで決していけるよう共有したいです。(看護師)
- ・ 大変楽しい講座で、2時間あっとい間に過ぎました。日頃わかっていないつもりで何げなくやっていることの中に、あらためて知った事、考えさせられた事があり、これから又今日の教えを心がけて実践していけるようにしていきたいと思えます。(医療事務)
- ・ 患者さん、家族とのコミュニケーションのとり方、クレームへの対応、接遇の難しさが良くわかりました。明日から実践できることも色々ありましたので、すぐ使っていきたいと思えます。それを習慣化していけるようにがんばりたいと思います。(介護士)



北播支部ニュース

2011.11月発行

134号

兵庫県保険医協会 北播支部
〒650-0024
神戸市中央区海岸通1-2-31
神戸フコク生命海岸通ビル5階
電話 078-393-1817

患者さんへのご案内にご協力ください!

協会では医療を取り巻く問題を市民とともに考えるため、クイズやラジオで使った大型宣伝に取り組んでいます。チラシやポスターなど案内グッズを会員の先生方にお届けしておりますので、患者さんへの案内にご協力をお願いします。

クイズで考える日本の医療

窓口負担を無料に
できるって本当?

実施期間

2011年10月1日

2012年1月31日

正解者130名様に
グルメ
健康グッズを
プレゼント!

協会ホームページからも応募できます <http://www.hhk.jp/quiz/2011/>

ラジオ関西558「寺谷一紀と!い・しょく・じゅう」 医療知ろう!

身近で起こっている医療の様々な問題や疑問について
保険医協会会員の開業医が分かりやすくお答えします

AM558KHz (県北部)1593KHz

【放送期間】

2010年10月6日～2011年3月29日

【放送時間】

毎週木曜 PM7:00～8:00

(医療コーナー放送時間 7:30～7:45分頃)

世話人会 だよ

2011年10月19日(水)
杣 小野市・加東市医師会館

【情勢について】

消費税増税やTPP参加にかかわる最近の動向、それにより医療や
病院経営にどういった影響があるかなどについて議論した。

【日常診療について】

支部企画の具体化とあわせて、診療報酬改定をめぐる動きや診療
所で行っている医療安全管理対策などについて意見交換した。

【今後の支部企画について】

市民公開講座の成功に向けての案内の具体化や、診療報酬改定
研究会、医療安全管理研修会など、来年以降の企画について検討
した。

支部会員のみなさまへ

北播支部世話人会・会員懇談会に ご参加下さい

日時: 11月16日(水)

19:30～会員懇談会 20:30～世話人会

会場: 小野市・加東市医師会館

最新の医療情勢の紹介と意見交換、日常診療の工夫や交流など、ざっ
くばらんな集まりです。ぜひご参加ください。

参加希望・お問い合わせは
TEL: 078-393-1817 FAX: 078-393-1802
担当事務局 納富(ノトミ)・石本まで



11月・12月の
テーマ

(一部予定)

11月

3日 高すぎる日本の患者窓口負担

10日 医療や社会保障にふさわしい財源を探る

17日 福島原発事故における放射線の影響

24日 原発依存から脱却を

12月

1日 東日本大震災の医療支援に入って

8日 噛み合わせの重要性について

15日 インフルエンザの予防

22日 東日本大震災の医療支援に入って(仮)

29日 今年一年を振り返って

収録動画配信中! <http://www.hhk.jp/topics/2011/1018-213916.php>

審査・指導相談日

日時 12月8日(木)15時～

会場 協会会議室

※医科は事前予約制

☎ 078-393-1803 まで

歯科は随時

☎ 078-393-1809 まで

協会ホームページをご活用 下さい!

<http://www.hhk.jp>

協会ホームページを全面リニューアルし
ました。北播支部のニュースや活動も掲
載されます。ぜひご活用下さい。

兵庫県保険医協会

検索

