

## 兵庫県社会保障推進協議会 神戸市協議会

# 神戸市内でいっせい国保相談会

＝医療機関窓口でご案内ください＝

神戸市の3世帯に1世帯、4人に1人は、国民健康保険ですが、保険料が高すぎるため保険料を滞納したり、受診をひかえるなどの事態が広がっています。

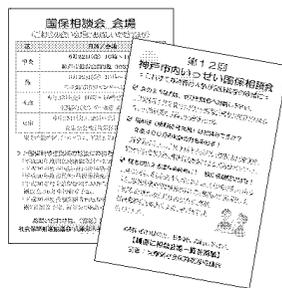
今年4月からの国保の都道府県化を前に、神戸市は4年前から多人数世帯、寡婦(夫)世帯、障害者世帯にたいして独自の人的控除を行ってきましたが、今年から「18才以下の子どもを除く配偶者・扶養控除の廃止」を決めました。「激変緩和措置」は設けられたものの、この控除の廃止により、大幅に保険料が上がる世帯が出るが見込まれています。

保険医協会神戸支部も参加する兵庫県社会保障推進協議会神戸市協議会では、誰もが払える保険料とするために、神戸市に市独自控除の存続や減免制度の拡充を神戸市に求めるとともに、住民税の申告漏れや各種の制度利用により、市民の負担軽減をはかろうと、**国保料の通知が行われる6月下旬に、市内各區で、市民を対象にした国保相談会を開催します**（下記参照）。

年金 400 万円以下の方も  
申告で保険料軽減の可能性  
年金 400 万円以下の方は、確定申告が不要とされていますが、税申告をすることによって、「18 才以下の子ども・寡婦(夫)・障害者」控除等が適用され、保険料が少しでも軽減される可能性があります。

### 相談会ミニチラシ作成しています

保険医協会では、相談会のミニチラシ（右、A6版・裏表）を作成しております。待合室・窓口等に置いていただき、患者さんに相談会のことを知らせていただけますようお願い致します。ご注文は、TEL078-393-1807 小西まで



#### 〈会場一覧〉

- 東灘区：6月23日（土）10時～16時 東灘区民センター
- 灘区：6月22日（金）10時～16時 六甲勤労市民センター
- 中央区：6月22日（金）10時～16時 神戸市勤労会館
- 兵庫区：6月25日（月）・26日（火）10時～15時 兵庫公会堂（兵庫区役所 地下）
- 北区：国保と暮らしの相談会 区内10カ所以上 予定
- 長田区：6月23日（土）9時30分～11時30分 新長田勤労市民センター  
25日（月）14時～16時 いたやどクリニック  
27日（水）14時～16時 はすみや生協会館
- 須磨区：6月27日（水）10時～16時 須磨民主商工会事務所
- 垂水区：6月26日（火）・27日（水）10時～12時・14時～16時 垂水勤労市民センター（レバンテ）
- 西区：6月22日（金）14時～16時 西区民センター

## 兵庫県保険医協会

313号 2018年5月25日

# 神戸支部ニュース

発行 兵庫県保険医協会神戸支部

連絡先 〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31 神戸フコク生命海岸通ビル5F

兵庫県保険医協会 TEL/078-393-1801 FAX/078-393-1802

職員接遇研修会 感想文

## 短時間の会話でも 好印象は与えられる！



（上）講師を務めた水原道子先生

（左）知らない参加者と会話するワークショップをすることで、限られた時間にどれくらいの話ができるのかを確認



神戸支部は4月21日、協会会議室で職員接遇研修会「患者接遇の基本～笑顔と心遣いのコミュニケーション～」を開催。大手前短期大学の水原道子教授が講演し、会員・スタッフら75人が参加した。武富雅則先生の感想を紹介する。

クリニックの顔として受付での対応は然ることながら、医師の接遇が最も大切と考え参加した。

接遇の研修のため、てっきり講師の先生は、上から下までびっしり決めたフォーマルスーツ

で登場と思っていたが、水原道子先生の言葉を借りると「黄色の服を着たちっちゃなおばちゃん」が現れ、いきなり先入観を砕かれた。笑顔で右肩と目尻を下げ、レジメも見ず次々に発せ

（2面に続く）

