

兵庫県保険医協会 神戸支部 職員接遇研修会のご案内

# 接遇の基本

- 日時 2014年5月10日(土) 14:30~16:30
- 会場 兵庫県保険医協会会議室
- 講師 大手前短期大学教授 水原 道子 先生
- 参加費 1人 1000円
- 定員 80名 (定員になり次第締め切らせて頂きます)

私たちの医療現場には、さまざまな立場の方が訪れます。今、それらの全ての方々に好感を抱いていただけるような“おもてなし感覚”の対応が、強く求められています。“おもてなしの心”を伝えるためには、一人ひとりの接遇スキルの向上と、院所全体への接遇意識の浸透が大切です。

安心が伝わる、居心地の良い対応を行うことで、「選ばれる院所」となるよう、接遇力と、日常業務で発生するクレームに対する心構えなどを、実践を交えて確認していきましょう。 【水原道子 記】

年2回の研修実施が求められている医療安全管理研修会の一環として、受講者には受講証を発行させていただきます。

※お問い合わせは、078-393-1805 沖野 まで

神戸支部職員接遇研修会(5月10日)申込書 (FAX: 078-393-1802 までご返信ください)

- 地区[                      区] ●医療機関名[                      ]
- TEL[                      ] ●FAX[                      ]

参加者氏名	職種	経験年数
		年 カ月
		年 カ月
		年 カ月
		年 カ月
		年 カ月



※満席により受付ができない場合は、担当事務局から連絡させていただきます。

※受付完了、及び、会場案内地図は開催日の一週間前に FAX させていただく予定です。

## 兵庫県保険医協会 267号 2014年3月25日

# 神戸支部ニュース

発行 兵庫県保険医協会神戸支部  
 連絡先 〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31 神戸フコク生命海岸通ビル5F  
 兵庫県保険医協会 TEL/078-393-1801 FAX/078-393-1802

支部研究会「生活習慣病と認知症」

## 認知症の知識をブラッシュアップ



神戸支部は3月15日、協会会議室で支部研究会「生活習慣病と認知症」を開催し、兵庫医大内科学総合診療科主任教授の立花久大先生が講演した。医師を中心に歯科医師、薬剤師など20人が参加し学習した。

立花先生は、日本は既に「超高齢化社会」であるとし、認知症への対応が重要性を増しているとした上で、うつとの鑑

別やアルツハイマー症、Lewy小体型認知症、血管性認知症などの特徴と治療を解説。さらに、生活習慣病の治療や予防と認知症との関係について詳しく説明した。

参加者からも、日常診療の中で生じる疑問などが質問され、活発に意見交換した(2面に参加者の感想文掲載)。

----- (2面に続く)

(1面から続く)-----

## 感想文 生活習慣病治療でも 認知症予防を意識したい

生活習慣病と認知症はどちらも現代人にとってはとても重要な疾患であり、大変興味があったので参加させていただきました。

講師の立花教授は元々専門が神経内科ということでアルツハイマー病や血管性認知症、最近話題のレビー小体型認知症



20人が参加し熱心に学習した

など各疾患の特徴やそれ以外の鑑別すべき疾患などについても詳しく教えていただき、認知症に対する知識のブラッシュアップが出来ました。また高血圧や糖尿病、高脂血症などの疾患が血管性認知症だけでなくアルツハイマー病に対してもリスクファクターであり、認知症を予防する意味でも中年期から積極的に治療して行くことが必要であるとあらためて認識しました。

明日からは生活習慣病の治療をおこなう上で認知症の予防という側面を少し意識したいと思います。



立花久大兵庫医大教授が講演

【東灘区・伊賀 文彦】

## 支部ニュースへの投稿を募集しています

支部ニュースへの投稿を募集しています。日常診療にかかわることや、主張、趣味のお話などお寄せください。

電話 078-393-1817/FAX 078-393-1802 e-mail ntm@doc-net.or.jp 担当：納富まで



## 開業医手作り 健康情報テレホンサービス 月替わり健康情報 ☎ 0120-979-451

### 4月のテーマ

- 【月 曜】 日本における幼児虐待の防止策
- 【火 曜】 寝たきりの方の口の手入れ
- 【水 曜】 ヘリコバクター・ピロリ菌の話
- 【木 曜】 忘れてはいけない結核
- 【金土日】 アルコールによる依存症

### 5月のテーマ

- 【月 曜】 老後のセクシャルライフ
- 【火 曜】 診療報酬改定で何が変わったのか①
- 【水 曜】 足にこむら返りが起こったら
- 【木 曜】 肺炎球菌ワクチンの効用
- 【金土日】 爪に入った水虫



患者さんにオススメください!

## 市政に保険医の要求反映を 久元市長宛に要望書を提出

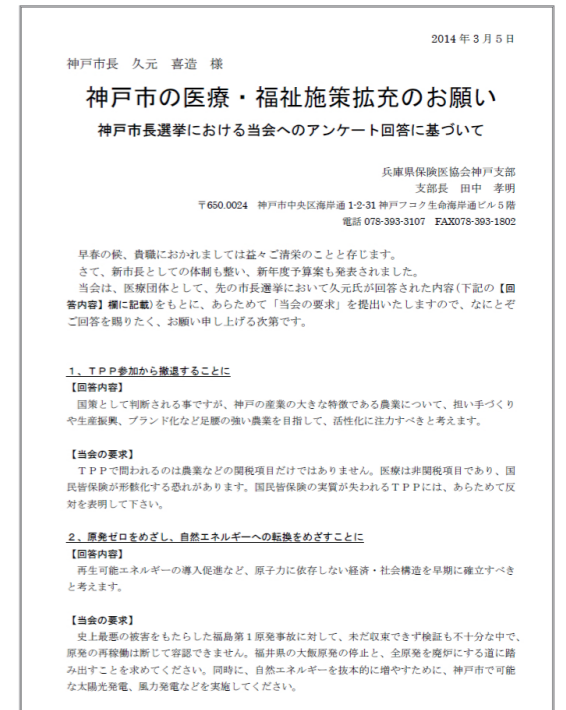
神戸支部は3月5日、久元市長宛の要望書を提出した。武村義人副支部長が市民参画局公聴課の水野祐司係長に要望書を手渡した。

昨年の神戸市長選挙で、神戸支部は「開業保険医・歯科医師の重点要求(案)」をまとめ、各候補に実現を求めてきた。久元市長は神戸支部のアンケートへの回答で、子ども医療費の中学3年までの無料化や、医療産業都市を混合診療の受け皿としないことなど、いくつかの重要な要求について賛成の立場を表明した。

今回の要望では、一致した要求の実現を改めて迫るとともに、県の「第3次行革プラン」における福祉医療制度の大幅削減などその後の動きも踏まえて、老人医療費助成制度の対象者拡大や神戸市国保への一般会計からの繰入金増額など

を再度要求し、回答を求めた。

神戸市議会では目下、久元市長初の予算編成となる2014年度予算の審議を進めている。協会・神戸支部は市民が安心して受けられる医療を守り、保険医の診療を守るため、引き続き市政への要求活動に取り組んでいく。



## 協会ホームページを ご活用ください!

<http://www.hhk.jp>

協会はホームページで行事のご案内や研究会の抄録、県下各地の活動やニュースなど多彩な情報を発信しています。

診療報酬改定の特設サイトも設置し、最新情報をいち早くお知らせしています。また、Q&Aの掲載やWebでの問い合わせ受け付けもご利用いただけます。

ぜひご活用ください。

