

兵庫県保険医協会神戸支部 会員懇談会のご案内

# どうなる!?!これからの在宅医療

## 2014年度改定のポイントと今後の動向

「医療から介護へ」、「入院から在宅へ」の誘導の下、開業医にとって在宅診療にどのように対応するかは、日常診療と経営に大きく影響する課題です。全体として医療費を抑制する流れが推し進められる中で、患者さんが必要とする医療を提供していくことができるのか、現場からしっかりと検証していくことが必要となっています。

そこで、協会神戸支部では今度改定も踏まえて、国会で目下審議中の「医療・介護総合法案」などの内容を踏まえた在宅医療の大きな方向性を学び、現場での実態や課題を交流する会員懇談会を開催します。ぜひご参加ください。

日時 6月7日(土) 14:30~

会場 兵庫県保険医協会会議室

参加費 無料

共催: ミヤコ在宅医療サービス(株)

お問い合わせは 神戸支部担当・納富(ノリ)、栗山 (☎ 078-393-1817) まで

### 話題提供

#### ①在宅医療がどこに向かおうとしているか

中央区・東雲診療所所長 小西 達也 先生

#### ②在宅の現場で直面する課題

灘区・赤坂クリニック院長 赤坂 浩司 先生

#### ③業者から見た実態

ミヤコ在宅医療サービス株式会社課長 東野 健悟 氏

申し込み FAX 078-393-1802

参加申込書 6/7 神戸支部会員懇談会に ( ) 人 参加します

地区 \_\_\_\_\_ 医療機関名 \_\_\_\_\_

ご氏名 \_\_\_\_\_ TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

# 兵庫県保険医協会 269号 2014年5月25日

## 神戸支部ニュース

発行 兵庫県保険医協会神戸支部  
連絡先 〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31 神戸フコク生命海岸通ビル5F  
兵庫県保険医協会 TEL/078-393-1801 FAX/078-393-1802

支部職員接遇研修会で89人が学習

## 信頼を得る接遇を心がけよう

参加型の実践的な内容が好評を得た(下)  
水原大手前短期大学教授がユーモアを交え講演した(右)



神戸支部は5月10日、協会会議室で職員接遇研修会を開催。大手前短期大学教授の水原道子氏が、「接遇の基本～医療機関のお・も・て・な・し～」をテーマに講演し、89人が参加した。

水原氏は、「医療は信頼されることが重要」と述べ、「患者にファンになってもらえるように」接遇を心がけることが大切だと強調した。そのためには、明るく、優しく、謙虚に接して患者に好かれること、技術、知識、記憶力を備えて信

頼を得ることが大切だと解説。患者に小さな感動、気配りをする少しの手間を大切にするように例をあげながらアドバイスした。また、研修会では二人組のペアを作って、アイコンタクトやあいさつ、電話対応、患者さんとの対話など実践的なロールプレイも行った。

講演の最後に、「医療は教育や福祉と同じく社会のインフラとなる大切な仕事。そのことに誇りを持って日々の仕事  
----- (2面に続く)



(1面から続く)-----  
に取り組んでほしい」と、参加者にエールを送った。

また、近重民雄神戸支部幹事が、患者窓口負担の軽減を求める請願署名への協力を参加者に訴え、65筆が寄せられた。



会場いっぱいの89人が参加



### 参加者感想文から

- ・ 事例の話が多く、とても分かりやすかったです。現場で役に立つことを教えていただいたので良かったです。日頃の自分の職場での対応を良くしていけるようにしたいです。
- ・ 水原先生の経験談やペアでの実践を通して、楽しく学ぶことができました。何よりも患者様の立場に立って考えること、クリニックのスタッフと院長先生が一丸となって接遇について取り組んでいくことが大切だと改めて実感しました。これを機会に自分の接遇力についても改めて見直したいと思います。
- ・ 職員側と患者様側の思いや認識の仕方の違いや具体的な対応の仕方などが分かりました。

### 好評につき

## 職員接遇研修会を追加開催します！

日時 6月28日(土) 14:30～  
会場 兵庫県保険医協会 会議室  
講師 水原 道子 先生(大手前短期大学教授)  
参加費 1,000円  
定員 80人(定員に達し次第受け付けを締め切ります)



お申し込み・お問い合わせは TEL 078-393-1805 沖野まで

## 支部ニュースへの投稿を募集しています

支部ニュースへの投稿を募集しています。  
日常診療にかかわることや、主張、趣味のお話などお寄せください。



電話 078-393-1807/FAX 078-393-1802 e-mail kuriyama-h@doc-net.or.jp 担当: 栗山まで

## 協会第85回評議員会を開催

### 国民皆保険を守り 地域医療の拡充を



神戸支部から藤末衛評議員(左)と住友直幹評議員(右)が発言した

療介護確保法案に反対する行動を呼びかける」をテーマに、また住友直幹評議員が「反原発運動について」をテーマにそれぞれ発言した。

また、特別講演として、植田和弘京都大学大学院教授が「日本のエネルギー政策はいかにあるべきか」と題して講演した。「エネルギー政策のあり方は、国民の暮らし方、働き方など、今後の日本をどうしていくかという問題」と指摘。原発を推進する政策の問題点を詳しく解説し、再生可能エネルギーへの転換を呼びかけた。

協会は5月18日、協会会議室で第85回評議員会を開催。評議員や理事など106人が参加した。6月15日に開催する協会第43回総会に提出する2013年度会務報告と14年度活動方針・予算案を承認。医療へのゼロ税率導入や歯科の保険適用範囲の拡大、70歳～74歳の患者負担を1割に戻すことなどを求める決議を採択した。

神戸支部からは、藤末衛評議員が「医



106人が参加し協会の運動や支部活動について活発に討論

## 兵庫県保険医協会 第46回総会のご案内

日時 6月15日(日)  
会場 チサンホテル神戸 2階あじさい  
議事 13時30分～  
記念講演 15時30分～

### 「iPS細胞を用いた筋ジストロフィーの治療研究」

講師 櫻井 英俊 先生

(京都大学 iPS細胞研究所 臨床応用研究部門講師)

懇親会 17時～ 3階六甲(参加費不要)

お申し込み・お問い合わせは TEL: 078-393-1817 組織部まで