

せったん

号外

● 発 兵庫県保険医協会北摂・丹波支部
〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31
● 行 神戸フコク生命海岸通ビル5階
TEL078-393-1801(代) FAX 078-393-1802

東日本大震災・救援復興情報

4月支部幹事会

現地での医療支援活動報告を聞く

北摂・丹波支部は4月14日に開催した支部幹事会で、兵庫県の保健師派遣支援活動の第1陣として3月22～26日に宮城県仙台市で支援活動を行った三田市介護保険課の鹿嶽浩子さんと障害福祉課の西中いづみさん、保険医協会の医療支援活動で、4月9・10日に宮城県石巻市・名取市で医療支援を行った中津正二先生から現地の状況の報告を受けた。



中津正二先生(中津クリニック)

鹿嶽さんと西中さんは、若林区のJA六郷を拠点に活動、区の中央部を縦断する仙台東部有料道路を境として「海側は壊滅状態だが、陸側は平常ではっきりと分かれており、津波の被害を目の当たりにした」とし、「家屋が残っていても1階は水没したため、日中は自宅に帰って2階で暮らし、夜は避難所で過ごしている人も多かったが、それでも自分たちはまだましな方だと我慢している」と説明、「避難所に物資は一応届きつつあったが、入浴できないなど衛生状態は悪く、インフルエンザやノロウイルスなどの感染症の危険性が高く、継続的な保健指導医療の必要性を感じた」と話した。



鹿嶽さん(左)と西中さん(右)

中津先生は、兵庫協会や大阪協会等の歯科の先生方とともに石巻市と名取市の避難所で医療支援活動を行った。「歯科の先生と同行して歯科医師や歯科衛生士による口腔ケアのニーズが非常に高いことを実感した。歯ブラシも足りず、入れ歯洗浄剤ももっと必要だ」と話され、「血圧が異常に高い人が多くて驚いた。避難生活によるストレスが大きく、配られる食事が塩分が濃いものが多いこともよるのではないかと塩分の濃いものを控え、野菜をとるように話したが、避難所生活では困難だろう」と今後の被災者の健康悪化への懸念を述べた。

さらに、医療機関も甚大な被害を受けていることから「3月分の診療報酬は概算請求が出来るとは言え、再開できるようになるまでには相当の時間がかかると思われる。6月以降は収入がなくなるので、地元の開業医の先生方と医療支援に行った私たちが一緒に回るなどして、その対価が地元の先生方の診療活動再開の役に立つようにならないか」と今後の支援活動に対する問題意識も話された。

【裏面へつづく】



13人が参加(大正庵)

救援募金にご協力ください

被災協会、会員医療機関再建のための救援募金を受け付けています。

【郵便振込】 <加入者名> 兵庫県保険医協会
<振込口座> 00910-2-150366

【銀行振込】 三井住友銀行 神戸営業部
普通預金 9088160 ヒョウケンホケンキョウカイ

* お振り込みの際には通信欄に「地震募金」と明記してください

【表面からつづき】

中津先生の支援活動の報告が、保険医新聞4月25日号、協会ホームページ「東日本大地震情報」に掲載されています。

また、兵庫協会・保団連の現地支援活動の第3陣として、宮城協会会員の安否確認・状況把握の活動を行った協会黒木事務局員(北摂・丹波支部担当)が、訪問活動を行った石巻市の状況を現地の写真を紹介しながら「津波による壊滅的な被害を受けていない地域でも、1階部分はほとんど水没して医療機器等に甚大な被害を受けた医療機関が多く、水道・ガスの復旧も5月になると言われており、診療再開までは相当な時間がかかる」など報告した。



患者対応(受付・電話)のスキルアップ

～初級(基本的対応)編・上級(バリエーション)編～

<初級編> 5月21日(土) 午後2時半～4時半

<上級編> 6月25日(土) 午後2時半～4時半

(両日ともに)

会場 キッピーモール 6F 多目的ホール

(三田市駅前町2番1号 電話 079-559-5155 駐車場あり)

講師 マネジメントコンサルタント 松田 幸子 先生

参加費 1,000円 (受講された方には受講証を発行します)

定員 各30人 (定員になり次第締め切ります) 筆記具の持参を

医療機関にとって、心身を病む多様な患者さんとまず最初に接する受付や電話の対応がその医療機関のイメージを決めると言っても過言ではありません。

また、患者さんが安心して頼ることのできるサービスマインドをもった職員とのコミュニケーションが、受けるの医療への信頼をいっそう高めることにつながります。

今回の研修会は、身につけておくべき基本的な接遇を学ぶ「初級コース」と、日々起こりうる様々なシチュエーションへの対応を学ぶ「上級コース」を企画し、接遇ベテラン講師の松田幸子先生からお話いただきます。

両日とも受講、一日の受講いずれも可能です、ふるってご参加下さい



◇お問い合わせ・お申し込みは、協会事務局：平井、黒木 (078-393-1801・3) まで