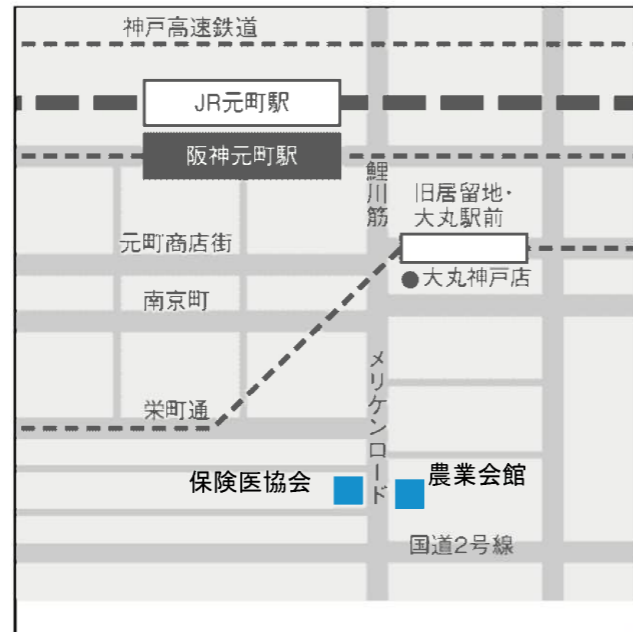


# 2026年度診療報酬改定研究会 神戸会場のご案内

診療報酬改定6月実施にともない、協会は県下各地で研究会を行います。  
神戸会場の日時・会場は以下の通りです

## <会場ご案内>



※元町駅から南に徒歩8分



<26年度改定特集>

### 【医科入院外】

- ① 4月4日(土) 14:00～  
県農業会館 11階大ホール
- ② 4月9日(木) 14:00～  
県農業会館 11階大ホール

### 【医科入院】

4月4日(土) 16:15～  
県農業会館 11階大ホール

### 【歯科】

- ① 4月12日(日) 14:00～  
県農業会館 11階大ホール
- ② 5月24日(日) 10:30～  
保険医協会 5階会議室 (Web併用)

### 【歯科(在宅・介護)】

5月10日(日) 10:30～  
保険医協会 5階会議室

※会員の先生方宛てに研究会の案内ハガキを3月中旬にお送りしています。  
ハガキと引き換えに会場に研究会テキスト(医科『点数表改定のポイント』・  
歯科『改定の要点と解説』)を1冊お渡しします。

案内ハガキを忘れずにご持参ください。なお、テキストは別途1冊、郵送にてお届けいたします。

# 兵庫県保険医協会 神戸支部ニュース

396号  
2026年3月25日付

発行 兵庫県保険医協会神戸支部  
〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31 神戸フコク生命海岸通ビル5F  
兵庫県保険医協会 TEL078-393-1801 FAX078-393-1802

健康と医療について語り合う会 ～感想文～

## “かゆみ”の仕組みと対処法に目からウロコ!



成着徹先生(左)の話に手話通訳者を通じて参加者は聞き入った

神戸支部は、2月26日に神戸市障害者福祉センターで健康と医療について語り合う会「大人のアトピー?いや、かゆい皮膚病いろいろありますよー」を開催し、17人が参加。これは聴覚障害者が医療や健康についての情報を学ぼうと定期的に開催する「聴覚障害者の医療を考える会(いのちを考える会)」の講師派遣の要請に応え、神戸支部が運営に協力しているもの。西区・クラージュクリニックの成着徹先生が講師を務めた。参加者の感想を紹介する。

“かゆい皮膚炎いろいろ”を知りたくて参加しました。  
アトピーの語源、どういった病気で症状はどんなものなのかを改めて学ぶことができました。  
知りたかったかゆい皮膚炎について、①そもそもかゆみとは、②どうしてかゆくなるのか、③どうして掻くといけないのか、④かゆみ過敏になるのはどんな時、⑤なかなか治らないかゆみとは、という5つに分類して説明していただきました。  
なかでも印象に残っているのは、「かゆみを我慢するのは難しい、かゆい時は

(1面からのつづき)

服やハンカチ、タオルを皮膚の上に置いて肌を直接かかないようにするといい」と言われたことです。「搔いたらダメ!」と否定するのではなく、比較的安全な方法で「掻きたい」という心理を満足させてくれる説明がすごく衝撃的でした。乾燥が全ての要因になるので、保湿剤を使用するという話でも、「回数を決めるのではなく乾燥を感じたら何回でも塗った方がいい」と言われて驚きでした。用法にとらわれて「朝・昼・晩」みたいな感じでなっていたので、この学習会に参加して新しい知識、見方を知り、かゆみに対する予防意識が強くなったように感じる学習会でした。  
【兵庫県手話通訳者問題研究会 医療班 M. H】

須磨区社会保障推進協議会 学習会

## 若者の貧困の実態と地域社保協に求められる役割



講師の中野加奈子教授(左)の話に真剣に聞き入る参加者たち

神戸支部も加盟する須磨区社会保障推進協議会(須磨社保協)は、3月1日に須磨区内で学習会を開催、34人が参加した。須磨社保協代表幹事の加藤擁一先生(協会神戸支部幹事)が主催者あいさつし、「若者の貧困の実態と地域社保協に求められる役割」をテーマに大谷大学社会学部の中野加奈子教授が講演した。

中野氏は現在の若者の置かれている状況は、実質賃金の停滞・住宅政策の不備による住居費の大きな負担・学費(奨学金)負担の重さなど以前とは大きく異なっており、そのため当然、若者の「意識」が大きく変化していると紹介。さらに若者の親も生活困難の世帯が多いが、親と同居により貧困が見えにくくなっているケースも多く、家族以外に、家族を支えてくれる人、制度があることを知り他者と遭遇していくことが大事だと話された。

そのために地域の社保協として、若者の姿が見えなくとも、出会った人の先に困っている状況のなかにある若者はいるので、働きかけることをあきらめずにはいけずと強く訴えた。

兵庫県保険医協会 神戸支部 職員接遇研修会①のご案内

# 接遇力アップ &クレーム対応

~患者さんの心をしっかり掴む!~



【第1回】

5/16(土) 14:30~16:30

会場: 兵庫県保険医協会第1・2会議室

講師: 株式会社クリニックイノベーションサポート代表取締役

永野 光 氏

医療機関では、個々の職員の対応によって医院のイメージが形成されるため、患者さんが安心して頼ることのできる接遇やコミュニケーション能力の向上が求められています。

今回は、永野整形外科クリニックヘルプデスク、株式会社クリニックイノベーションサポートの永野光氏をお招きし、接遇の基本からすぐ実践できる接遇のポイント、さらにクレームをクレームにしないテクニックなどを、実技を交えてお話しいただきます。新人職員の方はもちろん、中堅・ベテラン職員の方も日ごろの業務を見直す機会としてぜひご参加ください。なお、医療法で年2回の研修実施が求められている医療安全管理研修会の一端であるため、受講者には受講証を発行いたします。

※7月4日(土)には第2回としてクレーム対応を中心とした中級講座を開催予定です。

定員 70名(定員になり次第締切) 参加費 1人 1,000円(当日受付でお支払いください。)

※お問い合わせは、TEL:078-393-1801事務局・難波まで

お申し込みは...

スマートフォン・パソコンから

右の二次元コードまたはURLより申込フォームにアクセスし、必要事項を入力後、送信してください



FAX078-393-1802 下記申込書をお送りください

<https://x.gd/NwIXI>

神戸支部接遇研修会① 参加申し込み(5/16)

医療機関名( ) TEL( ) FAX( )

参加者氏名	職種	経験年数
		年 月
		年 月
		年 月
		年 月
		年 月