

初心者のための 保険請求事務講習会(医科)ご案内

2015年7月 兵庫県保険医協会

これから保険請求事務を始める初心者の方や、保険診療の基礎を再学習されたい方を対象とした、初級保険請求事務講習会を開催します。保険診療の仕組みから、点数計算、レセプトの書き方など、保険請求事務の基礎を2日間のコースで講習します。下記要領で開催いたしますので、奮ってご参加ください。

◆日時 10月3日(土)・4日(日)

◆会場 兵庫県保険医協会 5階会議室

神戸市中央区海岸通1-2-31 神戸フコク生命海岸通ビル5F
JR・阪神「元町駅東口」から南へ徒歩7分

◆プログラム

<1日目> 午後3時～6時

*保険診療とは *窓口業務 *点数の解説
*薬剤料の計算 など

<2日目> 午前10時～午後3時

*診療報酬請求の実務
*レセプト作成実習と解説(外来分)

◆定員 90人 申込順・定員になり次第締切

◆参加費 8,000円

(当日現金でお支払い下さい。テキスト・資料代、2日目の昼食代を含む。)

◆2日間とも参加された方には「修了証」を発行します。

お問い合わせは、協会事務局(☎078-393-1803)まで

兵庫県保険医協会

282号 2015年7月25日

神戸支部ニュース

発行 兵庫県保険医協会神戸支部

連絡先 〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-31 神戸フコク生命海岸通ビル5F

兵庫県保険医協会 TEL/078-393-1801 FAX/078-393-1802

一言の声かけで患者さんと信頼築こう



(上) 参加者同士で接遇を実践
(右) スタッフを中心に37人が参加



神戸支部は6月20日、水原道子大手前短期大学教授を講師に迎え、好評につき先月に続いて職員接遇研修会「接遇の基本～笑顔と心遣いのコミュニケーション～」を開催した。医療機関スタッフを中心に37名が参加した。

水原先生は、「接遇の基本は“笑顔”と“タイミング”にあり、患者とその家族、業者との信頼関係を日頃から積み上げておくことが大切」とした。“明るく・いつも・先に・続けて”一言かけること

が信頼関係を築くことになり、リスクマネジメントにつながることを強調した。以下、講習会後のアンケートで寄せられた参加者からの感想を紹介する。

----- (2面に続く)

(1面から続く)-----

【参加者の感想】

- 色々と細かい点で気づくことが多かったので勉強になりました。(東灘区:医師)
- 「笑顔とタイミング」「思いやり・ぬくもりを伝える」「自分を好きになってもらう」「人を育てる」「(私たちの仕事は)素晴らしい仕事である」心にしみるお言葉がたくさんあり、はっと気づかされました。しっかりと仕事をしていこうと思いました。(北区:医療事務)
- 接遇も何気なくこなすのではなく、一つ一つ意味のある言葉・行動で接しないとも伝わらないと実感しました。心の伝わる接遇を目指していきたいと思います。(西区:受付)
- 今の職場で20年、この年になっても失敗したり、気づくことも色々あります。



あいさつが信頼関係を築くと解説する水原道子先生

今回のお話を聞かせていただき、たくさんの方のことを再度確認できました。解りやすいお話、ありがとうございました。(東灘区:看護師)



支部ニュースへの投稿を募集しています

支部ニュースへの投稿を募集しています。日常診療にかかわることや、主張、趣味のお話などお寄せください。

電話 078-393-1807/FAX 078-393-1802 e-mail kuriyama-h@doc-net.or.jp 担当; 栗山まで

協会ホームページをご活用ください!

<http://www.hhk.jp>



協会はホームページで行事のご案内や研究会の抄録、県下各地の活動やニュースなど多彩な情報を発信しています。

診療報酬改定の特設サイトも設置し、最新情報をいち早くお知らせしています。また、Q & Aの掲載やWebでの問い合わせ受け付けもご利用いただけます。

ぜひご活用ください。

「ストップ患者負担増」署名 4万筆超に

ご協力ありがとうございました



7月9日にも堀内照文衆院議員に2175筆を提出

協会が昨年秋から取り組んでいる「ストップ患者負担増」署名は7月15日現在で4万253筆となり、目標5万筆の8割を超えました。集まった署名は、民主党・共産党の紹介で国会へ提出しました。患者負担増を盛り込んだ医療保険制度改革関連法は可決成立してしまいましたが、患者負担増の詳細について実施内

容を確定させていないことは成果です。安倍政権は、今後75歳以上の患者負担増や湿布などの保険外しなどさらなる患者負担増を狙っています。協会はこれに反対し、今秋から患者負担増に反対する新しい請願署名に取り組む予定です。ぜひ、ご協力をお願い申し上げます。

開業医手作り 健康情報テレホンサービス 月替わり健康情報 ☎ 0120-979-451



7月のテーマ

- 月曜日 娘に子どもができなかったら
- 火曜日 4月の改定で介護はどう変わったか!?
- 水曜日 高齢者の肺炎と結核
- 木曜日 血液中の尿酸値と寿命
- 金土日 夏の皮膚トラブル~虫刺され~

8月のテーマ

- 月曜日 蚊が飛ぶように見える“飛蚊症”
- 火曜日 介護保険3施設一特養、老健、介護療養一
- 水曜日 便に血が混じる病気一潰瘍性大腸炎一
- 木曜日 オシッコの色やにおいと病気
- 金土日 お薬の剤形について

患者さんにオススメください!