

# 兵庫県保険医協会 姫路・西播支部ニュース No. 317 2026 年 7 月 15 日



発行 兵庫県保険医協会姫路・西播支部 支部長 高森信岳  
連絡先 〒650-0024 神戸市中央区海岸通 1-2-31 神戸フコク生命海岸通ビル 5F  
兵庫県保険医協会 TEL/078-393-1801 FAX/078-393-1802

## 福祉医療制度調査

### こども医療費助成 相生市・太子町・上郡町で拡充！

協会は県下各市町の福祉医療制度について毎年調査を行っている。この 7 月からの制度について確認したところ、相生市、太子町、上郡町がこども医療費助成制度を拡充したことがわかった。概要は以下の通り。

| 市   | 改善点                   | 対象年齢                                   | 所得制限 | 自己負担             |    |
|-----|-----------------------|----------------------------------------|------|------------------|----|
|     |                       |                                        |      | 通院               | 入院 |
| 相生市 | 1 歳から高 3 世代までの所得制限を撤廃 | 0 歳～高 3 まで(高校に進学していない者、婚姻した者も含む)       | なし   | なし               |    |
| 太子町 | 高校生世代の通院が無料化          | 0 歳～高 3 まで(18 歳に達する日以後の最初の 3 月 31 日まで) | なし   | なし               |    |
| 上郡町 | 1 歳から高 3 世代までの所得制限を撤廃 | 0 歳～中 3 まで                             | なし   | なし               | なし |
|     |                       | 高 1～高 3 まで(18 歳に達する日以後の最初の 3 月 31 日まで) |      | 3 割<br>(通院の助成なし) |    |

支部は高森信岳支部長が会長を務める西播社保協推進協議会（西播社保協）と協力し、毎年自治体キャラバンを実施。今年も姫路・西播地域 5 市 6 町を回り、福祉医療の充実を求めている。あわせて県や国の制度としてこども医療費無料化を実現するよう要望を強めていく。

調査結果をまとめたパンフレットは月刊保団連 9 月号に同封、併せてお届けする 9 月 5 日付の兵庫保険医新聞では調査結果をまとめたポスターを付けている。待合室に掲示するなどご活用いただきたい。

## 接遇研修会感想文

# クレームに対する苦手意識が軽減

支部は 6 月 13 日に接遇研修会を姫路市内で開催（前号既報）。「ワンランク上の接遇～クレーム対応を深める」をテーマにマネジメントコンサルタントの松田幸子氏が講師を務め、38 人が参加した。研修会参加者からの感想文を以下に掲載する。



接遇研修会で積極的に参加する  
様子がみられた

今回の「ワンランク上の接遇クレーム対応を深める」研修では、クレームに対する苦手意識を軽減し、適切な対応に必要な知識と技術を習得することを目的として、クレームに対する考え方や予防方法、ケーススタディ、対応プロセス、お詫びや傾聴、共感の言葉の増やし方、謝罪から改善への切り替え方、チェンジオブペースの進め方などについて学びました。

今回の研修で特に印象に残ったことは、「傾聴できているかどうかを判断するのは相手である」という考え方です。自分では話を聞いているつもりでも、相手にその姿勢が伝わらなければ十分な傾聴とは言えません。そのため、クレーム対応時には質問したいことや確認したいことがあっても途中で話を遮らず、まずは最後まで話を聞くことが重要であると学びました。また、積極的傾聴を心掛け、共感の言葉やオウム返しを取り入れることで、相手の気持ちに寄り添い、安心感を与えられることも理解できました。

また、クレームの予防には、日頃からの挨拶や笑顔、お辞儀といった基本的な接遇が重要であり、ホスピタリティを形として表現することが患者さまとの信頼関係の構築につながると感じました。今後は研修で学んだことを院内研修や日々の業務に活かし、患者様やご家族様に安心していただける接遇を実践でき、いただいたご意見を業務改善につなげていける医療機関でありたいと思いました。

【姫路市・井野病院 職員 牛尾 裕子】

## 第 398 回幹事会だより

2026 年 6 月 25 日（木） 於：じばさんびる

### ■姫路・西播支部の会員数

6/1 現在 医科 453 人、歯科 278 人

### ■主な議論、報告

顔認証付きカードリーダーの保守期限が切れることから次世代機器導入の補助金が始まることについて「定期的な更新のたびに電子機器メーカーにお金が出る仕組みだ」など議論。支部総会は 9 月 19 日に「医療 DX 時代の診療所経営（仮）」をテーマに株式会社ジェイメディックの酒井陽一郎氏に講演いただく

### ■今後の幹事会

7 月 23 日（木）14 時 30 分～ 於：じばさんびる 603

## 健康情報テレホンサービス



通話料無料 固定電話からは **0120-979-451**

携帯電話からは **078-393-1824**

★24 時間いつでも 3 分間程度の開業医の手作りの健康・医療情報を放送しています。

★インターネットでもご覧いただけます。過去の放送分もキーワード検索できます。URLは、<http://www.hhk.jp/kenko-telservice/>

### 【2026 年 8 月のテーマ】

月曜日 低用量ピルの応用

火曜日 2026 年度診療報酬改定の問題点

水曜日 スポーツと疲労骨折

木曜日 乳がんの早期発見・早期治療

金土日 あせも

### 【2026 年 9 月のテーマ】

月曜日 朝起きられない子ども

火曜日 噛み合わせ

水曜日 中性脂肪が高いと言われたら

木曜日 耳の閉塞感

金土日 アスベストによる健康被害

※祝日は直前のテーマ、8 月 11 日から 16 日は月曜日のテーマが放送されます。

## － 第 35 回日常診療経験交流会 分科会演題発表 募集中 －

今年の日常診療経験交流会は、10 月 25 日（日）に開催予定です。当交流会は、医師・歯科医師・薬剤師・スタッフが一堂につどい、第一線の日常診療上の経験や研究内容を発表し、交流する目的で年 1 回開催しています。

今回は「国民皆保険 65 年、今までとこれから」をメインテーマとしていますが、これに関連するものだけでなく、日常診療の取り組みについてなど幅広いテーマで分科会での演題を募集いたします。医師・歯科医師・薬剤師をはじめ、医療・介護に従事する皆様のご応募を心よりお待ちしております。

- 発表日時 10 月 25 日（日）10 時～15 時（分科会は午前）
- 会場 兵庫県保険医協会 会議室（「元町駅」南へ徒歩 10 分弱）
- 発表時間 1 演題 10 分（別途、質疑応答）
- 申込方法 FAX：申込書をお送りしますので 078-393-1840 までご連絡ください  
メール：o-sugimoto@doc-net.or.jp まで
- メインテーマ 「国民皆保険 65 年、今までとこれから」
- 特別講演 13 時～「経済なき道徳は寝言である」  
（講師）日本赤十字社医療センター 化学療法科部長 國頭 英夫 先生

お問い合わせは TEL078-393-1840 まで

## 西播社会保障推進協議会主催学習会

# 西播地域の障がい者施策について

日 程: 7月24日(金) 18:00~19:30

場 所: 姫路医療生協地域サービスセンター  
(姫路市大善町141)

(ZOOMで視聴される場合)

ミーティングID: 882 9975 4074 パスコード: 518983

講師: 神戸女子大学・客員教授

兵庫県高齢者生活協同組合 理事長

兵庫県人権問題研究所 副代表理事

阿江善春 氏



専門

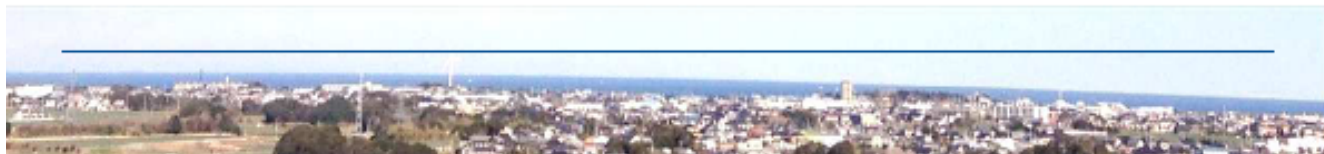
保健医療福祉論・医療福祉援助論・社会保障論・社会政策論

認知心理学・臨床心理学・コミュニケーション心理学

職場づくり・運営論、東洋哲学・比較思想・宗教哲学

プロフィール

元MSW (medical social worker) 専門分野は、保健・医療・福祉等にとどまらず  
東洋哲学・比較思想・宗教哲学など幅広く研究されている。



## 西播社会保障推進協議会

主催

事務局

姫路民商（小田）

姫路医療生協地域サービス部（大林）

TEL : 079-281-0123

TEL : 079-285-3399

お問い合わせは TEL078-393-1840 協会事務局(園山)まで