

兵庫県
保険医協会

加古川 高砂 支部ニュース

No. 273

2026年6月25日

発行

兵庫県保険医協会 加古川・高砂支部

(連絡先) 神戸市中央区海岸通一丁目三十一

神戸フコク生命海岸通ビル五階

電話 〇七八(三九三)一八〇一

感想文

傾聴の大切さを学んだ コーチング研修



【職員接遇研修会】「信頼関係を築くみんなのコーチング」

加古川・高砂支部は6月6日に職員接遇研修会「信頼関係を築くみんなのコーチング」をテーマに、マネジメントコンサルタントの松田幸子先生が講演し、スタッフなど12人が参加した。参加者の感想を紹介する。

今回、「信頼関係を築くみんなのコーチング」をテーマにした研修を受講させていただきました。ありがとうございました。

コーチングと聞くと、指導者のスキルというイメージがありましたが、受講を通して、立場に関わらず、患者さんや職場での連携・コミュニケーションはもちろん、日常生活における人との関わりにおいて、非常に大切であると改めて実感しました。特に、相手の話をしっかり丁寧に聞いて本音を引き出す「傾聴」や「質問」、そ

して、それをどのように解決していくかを相手の立場に立って考えることの大切さを学びました。少し照れながらペアを組んで行った実践も、良い体験となりました。また、「傾聴」がクレーム対応にも活かせることを学べたのも、大変勉強になりました。この研修で教わったことを実際に意識して行動に移し、自身の人間的なスキルアップに役立てていきたいと思っています。

【加古川市・もと皮膚科クリニック 医療事務 松浦 桂子】

Ⅱ 参加者から寄せられた声 Ⅱ

○明日から早速役立てたいと思う内容で良かったです。傾聴と共感の大切さがよくわかりました。(医師)
○コーチングについてとても具体的にわかりやすかったです。患者様だけでなく、我が子に対する接し方にも活かせるお話をたくさん聞けて、今日から実践しようとおもいました。(看護師)

○コーチングについて、とてもわかりやすく有難うございました。傾聴の大切さ、質問が詰問にならないように：すぐくハツとしました。患者様に寄りそえるよう、これから頑張つてまいります。ありがとうございました。(受付・医療事務)
○傾聴するということは、いろんなスキルを駆使するという、トレーニングのいることだとわかりました。日々の中で思い当たる場面を想像しやすい内容で、わかりやすかったです。楽しく受講できました。(医療事務)

○忙しい時つい忘れてしまう対応をもう一度考え直す事ができて良かったです。患者様への対応だけでなく、一緒に働く仲間とも上手に活用させていきたいと思っています。ありがとうございました。(医療事務)



講師の松田幸子先生



コーチングの基礎を学ぶ参加者

兵庫県保険医協会 加古川・高砂支部

開業医・事務スタッフのための ChatGPT 入門

明日から使える実践テクニック

日時 7月18日(土) 15時～16時30分

会場 加古川商工会議所 4階大会議室

(加古川市加古川町溝之口800)

講師 近畿大学医学部皮膚科学教室 主任教授

大塚 篤司 先生

参加費 無料

開業医の日常業務を劇的に効率化する ChatGPT 活用法を、実際の画面操作を交えて解説します。診療録作成では「咳が2週間続く」という主訴から、問診項目や鑑別診断リストを瞬時に生成する方法を実演。紹介状は「〇〇病院呼吸器内科へ、肺炎疑いで」と入力するだけで適切な文書が完成します。患者説明では「高血圧の薬を飲み忘れたらどうすればいいか」など、よくある質問への回答集作成法を紹介。さらに「インフルエンザ予防接種の案内文」「診療時間変更のお知らせ」など、事務スタッフも使える文書作成術まで網羅。プロンプト(指示文)の書き方のコツ、個人情報保護の注意点、無料版と有料版の違いなど、明日からすぐに使える実践的内容を、デモンストレーション中心でお伝えします。【大塚 記】

お問い合わせは、兵庫県保険医協会担当事務局
大野・佐々木 TEL078-393-1805 まで

fax 078-393-1820(切り放さずご返信ください)

加古川・高砂支部 (7/18)

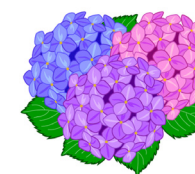
開業医・事務スタッフのための ChatGPT 入門

□出席 () 人

医療機関名 () ご芳名 ()

TEL () FAX ()

☆ 支部幹事会だより ☆



- ◆5月21日(木) 午後7時～ 於 加古川商工会議所 会議室
- ◆報告 組織拡大、医療情勢、第45回支部総会、在宅医療研究会、会員懇談会など今後の支部企画について討議しました。
- ◆当面の支部活動
7月18日(土) 15時～「開業医・事務スタッフのための ChatGPT 入門～明日から使える実践テクニック～」を加古川商工会議所 4階大会議室(加古川市)で開催予定。(案内2面左)
- ◆今後の幹事会予定 幹事会には、会員の先生はどなたでもご参加いただけます!!
- ◆6月25日(木) 午後7時～ 於 加古川商工会議所 会議室
- ◆毎月第4木曜日 午後7時～ 於 加古川商工会議所 会議室
※お問い合わせは、TEL 078-393-1805 FAX 078-393-1820 担当: 大野・佐々木まで

健康情報テレホンサービス



通話料無料 固定電話は (0120) 979-451

携帯電話は 078-393-1824
078-393-1825

★携帯電話からのご利用は通話料がかかります
★祝日は直前の放送日のテーマを放送します。
★都合により、テーマの一部が変更となる場合もあります。

【7月のテーマ】

月曜日 目のヘルペス
火曜日 マウスウォッシュを適切に利用するために
水曜日 コレステロール値が高いと言われたら
木曜日 男性の更年期障害
金土日 レビー小体型認知症

★24時間いつでも3分間程度の開業医の手作りの健康・医療情報を放送しています。
★インターネットでもご覧いただけます。過去の放送分もキーワード検索できます。URLは、
<http://www.hhk.jp/> 左下のバナー「健康情報テレホンサービス」をクリック
(お問い合わせ)TEL: 078-393-1840 Email: hyogo-hok@doc-net.or.jp

加古川・高砂支部ニュースへの投稿を募集しています

支部ニュースへの投稿を募集しています。

日常診療にかかわることや、主張、趣味のお話などお寄せください。

TEL 078-393-1805 / FAX 078-393-1802

e-mail akane@doc-net.or.jp 担当: 大野・佐々木まで

